

**INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO**

**“MANUEL GONZÁLEZ PRADA”**

**VILLA EL SALVADOR**

**D.S. N° 08–86-ED**



**Las Habilidades sociales y el desarrollo de la Autoestima en los estudiantes  
del 1er Grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 6152**

**“Stella Maris” Villa María del Triunfo – 2019**

**PRESENTADO POR:**

María Boy Hernández

Carla Vanessa Espinel Calixto

William Espinoza Cervantes

Katty Manrique Tello

Felipa Salas García

**ASESORA**

Lic. Laura Elsa La Rosa Loli

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE PROFESOR DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

**LIMA – PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

**WILLIAM ESPINOZA CERVANTES:**

**Dedico este trabajo a mi querida esposa Carmen Elena por su infatigable apoyo y compañía, motivándome a ser cada vez mejor.**

**FELIPA SALAS GARCÍA:**

**Les dedico este trabajo a todas esas personas que estuvieron conmigo apoyándome a mis hermanos, mi esposo, mi hijo e hija ellos estuvieron ahí para mí en los malos y buenos momentos, ellos son mi motivo a seguir y esforzarme más.**

**CARLA VANESSA ESPINEL CALIXTO:**

**Este trabajo va dedicado especialmente a todas las personas que me ayudaron y motivaron a seguir adelante con este proyecto.**

**KATTY MANRIQUE TELLO:**

**A mis padres que han sabido formarme con buenos valores lo cual me han ayudado a seguir en los momentos difíciles.**

**A mi padre que desde el cielo me ilumina para seguir adelante con mis proyectos.**

**MARIA BOY HERNANDEZ:**

## **Agradecimiento**

**WILLIAM ESPINOZA CERVANTES:**

**Agradezco en primer lugar a la Institución por brindarnos una esmerada educación, a la Profesora Laura La Rosa Loli por brindarme sus conocimientos y experiencia que nos ha servido para desarrollar nuestro trabajo de investigación.**

**FELIPA SALAS GARCIA:**

**Les agradezco en primer lugar a la Institución por acogernos en sus aulas y formarme como docente, también agradezco a mis profesores que estuvieron ahí para brindarme los conocimientos que se ahora.**

**CARLA VANESSA ESPINEL CALIXTO:**

**Agradezco a los docentes de la Institución a la cual pertenezco por su entrega y sacrificio en las aulas por motivarnos a ser profesionales de calidad.**

**KATTY MANRIQUE TELLO:**

**Mi principal agradecimiento a Dios quien me ha guiado y me ha dado la fortaleza para seguir adelante.**

**A mi familia por su comprensión y estímulo constante y a todas las personas que de alguna forma me apoyaron en la realización de este trabajo.**

**MARIA BOY HERNANDEZ:**

## **Introducción**

Consideramos que la educación es un proceso complejo que entre otras cosas permite la transmisión de conocimientos, valores, costumbres y modelos de diferentes formas de actuación.

En este contexto, la escuela juega un espacio muy importante pues garantiza la formación integral de los estudiantes y favorecen el desarrollo de habilidades sociales y actitudes que alimentan positivamente la convivencia humana y el rol de su autoestima por lo general.

Si bien muchas de las actividades ofrecidas dentro institución educativa se orientan a la adquisición de habilidades sociales, en esta investigación se quiere estudiar las habilidades sociales y el desarrollo de la autoestima en los estudiantes del 1er grado de educación primaria. Para ello, se ha planteado el siguiente problema de investigación: ¿En qué medida poseen habilidades sociales y desarrollo de autoestima los estudiantes del 1er grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 6152 “Stella Maris” Villa María del Triunfo – 2019?

La presente investigación ofrece aportes a nivel teórico, ya que realiza un estudio de las diferentes conceptualizaciones de la autoestima, aquellas que involucran verdaderamente el desarrollo del niño en la edad señalada, y la evolución del concepto a lo largo de los años. Este acercamiento teórico permite conocer cómo se relacionan las habilidades sociales con el desarrollo de la autoestima, lo que posteriormente sirvió de sustento a la conformación del presente trabajo dentro del marco de desarrollo de habilidades sociales aplicadas a nivel práctico.

A nivel metodológico esta investigación, organiza, propone y establece la relación de las habilidades sociales y la autoestima de los estudiantes del 1er grado de educación primaria, mediante la respectiva información estadística.

Para concluir con los aportes de esta investigación, a nivel práctico, se aplicó a un grupo de niñas una selección de juegos cooperativos que se orienten al incremento de las habilidades sociales y se logró un mejor desarrollo de las habilidades sociales, las cuales repercuten en la relación entre el grupo.

La presente investigación está dividida en cinco capítulos:

El Capítulo I, corresponde al planteamiento del problema de investigación a través de la descripción de la realidad problemática, formulación del problema de investigación, objetivos de la investigación, justificación y delimitación de la investigación.

El Capítulo II, corresponde al marco teórico a través de los antecedentes internacionales y nacionales e de la investigación, las bases teóricas y la definición de los conceptos utilizados en esta tesis.

El Capítulo III, corresponde a las variables y a la operacionalización de dichas variables a través de su definición conceptual y operacional; y en el desglose o descomposición de las variables en sus dimensiones e indicadores.

El Capítulo IV, corresponde a la metodología, la cual contiene el tipo y nivel de investigación, el diseño de la investigación, la población, muestra y muestreo, el método de la investigación, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los procedimientos de validación y confiabilidad de los instrumentos.

El Capítulo V, corresponde a los resultados obtenidos, así como su estadística descriptiva.

Posteriormente, se consigna la discusión de dichos resultados, a nivel de conclusión de los resultados propios, comparación de los resultados propios con los resultados obtenidos en otras investigaciones internacionales y nacionales similares a esta tesis; y se señalan las

implicancias o importancia de la investigación y las limitaciones por las cuales se atravesó en la realización de este trabajo de investigación denominado tesis de titulación.

Finalmente, consignamos las conclusiones y recomendaciones, las referencias o fuentes de información utilizadas, así como los anexos que fundamentan esta tesis.

## Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como problema general: ¿En qué medida poseen habilidades sociales y desarrollo de autoestima los estudiantes del 1er grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 6152 “Stella Maris” Villa María del Triunfo – 2019? y el objetivo general es: Describir comparativamente las habilidades sociales y el desarrollo de la autoestima de los estudiantes del 1er grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 6152 “Stella Maris” Villa María del Triunfo – 2019.

El tipo de investigación es básica en el nivel descriptivo comparativo, el diseño es no experimental de corte transversal, ya que los instrumentos fueron aplicados en un solo momento en el tiempo. La muestra está conformada por 32 alumnos del 1er grado del nivel de Educación Primaria –niños- de la Institución Educativa N° 6152 “Stella Maris” del distrito de Villa María del Triunfo, a quienes se aplicó dos fichas de observación, a razón de una, para la observación de los indicadores de las dimensiones de la variable descriptiva 1: habilidades sociales; y otra ficha, para la observación de los indicadores de las dimensiones de la variable descriptiva 2: desarrollo de la autoestima.

Esta investigación concluyó que: En cuanto a *habilidades sociales y desarrollo de la autoestima*, en promedio total los 32 alumnos de la muestra *casi siempre* manifiestan **habilidades sociales y casi siempre manifiestan desarrollo de la autoestima.**

*Palabras claves:* Habilidades Sociales, Autoestima, Educación Primaria, Institución Educativa N° N° 6152 “Stella Maris”, distrito de Villa María del Triunfo

## Abstract

The present research work has as a general problem: To what extent do the students of the 1st grade of Primary Education of the Educational Institution No. 6152 "Stella Maris" Villa Maria del Triunfo - 2019 have social skills and self-esteem development? and the general objective is: Comparatively describe the social skills and the development of self-esteem of the students of the 1st grade of Primary Education of the Educational Institution No. 6152 "Stella Maris" Villa Maria del Triunfo - 2019.

The type of research is basic at the comparative descriptive level, the design is non-experimental cross-sectional, since the instruments were applied at a single moment in time. The sample is made up of 32 students from the 1st grade of the Primary Education level - children- of the Educational Institution No. 6152 "Stella Maris" of the district of Villa Maria del Triunfo, to whom two observation cards were applied, at the rate of one, for the observation of the indicators of the dimensions of descriptive variable 1: social skills; and another card, for the observation of the indicators of the dimensions of descriptive variable 2: development of self-esteem.

This research concluded that: Regarding *social skills and development of self-esteem*, **on average the 32 students in the sample almost always show social skills and almost always show self-esteem development.**

*Keywords:* Social Skills, Self-esteem, Primary Education, Educational Institution No. No. 6152 "Stella Maris", district of Villa Maria del Triunfo

## Índice de contenido

	Página
Dedicatoria	ii.
Agradecimiento	iii.
Introducción	iv.
Resumen	vii.
Abstract	viii.
Índice de contenido	ix.
Índice de tablas	xiv.
Índice de figuras	xv.

### Capítulo I

#### Planteamiento del problema

<b>1.1. Realidad problemática</b> .....	16.
<b>1.2. Formulación del problema</b>	
<i>1.2.1. Problema general</i> .....	18.
<i>1.2.2. Problemas específicos</i> .....	18.
<b>1.3. Objetivos de investigación</b>	
<i>1.3.1. Objetivo general</i> .....	19.
<i>1.3.2. Objetivos específicos</i> .....	19.
<b>1.4. Justificación de la investigación</b>	
<i>1.4.1. Teórica</i> .....	19.
<i>1.4.2. Práctica</i> .....	19.
<i>1.4.3. Metodológica</i> .....	20.
<i>1.4.4. Social</i> .....	20.

<b>1.5. Delimitación de la investigación</b>	
<i>1.5.1. Delimitación temporal</i> .....	21.
<i>1.5.2. Delimitación espacial</i> .....	21.
<i>1.5.3. Delimitación demográfica</i> .....	21.
<i>1.5.4. Delimitación teórica</i> .....	21.

**Capítulo II**  
**Marco teórico**

<b>2.1. Antecedentes de la investigación</b>	
<i>2.1.1. Antecedentes internacionales</i> .....	22.
<i>2.1.2. Antecedentes nacionales</i> .....	24.
<b>2.2. Bases teóricas</b>	
<i>2.2.1. Habilidades sociales</i>	
<b>2.2.1.1. Dimensiones de habilidades sociales</b>	
<i>2.2.1.1.1. Experiencia directa</i> .....	28.
<i>2.2.1.1.2. Imitación</i> .....	29.
<i>2.2.1.1.3. Refuerzos</i> .....	29.
<i>2.2.2. Autoestima</i>	
<b>2.2.2.1. Dimensiones de la autoestima</b>	
<i>2.2.2.1.1. Comportamiento</i> .....	33.
<i>2.2.2.1.2. Atención</i> .....	34.
<i>2.2.2.1.3. Empatía</i> .....	35.
<b>2.3. Definición conceptual</b>	
<i>2.3.1. Atención</i> .....	36.
<i>2.3.2. Autoestima</i> .....	36.
<i>2.3.3. Comportamiento</i> .....	36.
<i>2.3.4. Empatía</i> .....	36.
<i>2.3.5. Experiencia directa</i> .....	37.

2.3.6. <i>Habilidades sociales</i> .....	37.
2.3.7. <i>Imitación</i> .....	37.
2.3.8. <i>Refuerzo</i> .....	38.

### Capítulo III

#### Hipótesis y variables de la investigación

<b>3.1. Variables de la investigación</b>	
3.1.1. <i>Variable descriptiva 1</i> .....	39.
3.1.2. <i>Variable descriptiva 2</i> .....	39.
<b>3.2. Operacionalización de variables</b> .....	39.

### Capítulo IV

#### Metodología de la investigación

<b>4.1. Tipo de investigación</b> .....	42.
<b>4.2. Nivel de investigación</b> .....	42.
<b>4.3. Diseño de investigación</b> .....	42.
<b>4.4. Población, muestra y muestreo de la investigación</b>	
4.4.1. <i>Población</i> .....	43.
4.4.2. <i>Muestra</i> .....	44.
4.4.3. <i>Muestreo</i> .....	44.
<b>4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b>	
4.5.1. <i>Técnicas de recolección de datos</i> .....	45.

<b>4.5.2. Instrumentos de recolección de datos</b>	
<b>4.5.2.1. Ficha de observación de la variable descriptiva 1:</b>	
habilidades sociales.....	45.
<b>4.5.2.2. Ficha de observación de la variable descriptiva 2:</b>	
desarrollo de la autoestima.....	46.
<b>4.5.3. Validación de los instrumentos</b> .....	47.
<b>4.5.4. Confiabilidad de los instrumentos</b> .....	47.

## **Capítulo V**

### **Resultados**

#### **5.1. Resultado descriptivo (estadística descriptiva)**

##### **5.1.1. Resultados totales de las Variables**

###### **5.1.1.1. Resultados totales de la Variable descriptiva 1:**

    habilidades sociales..... 48.

###### **5.1.1.2. Resultados totales de la Variable descriptiva 2:**

    desarrollo de la autoestima..... 50.

##### **5.1.2. Resultados por dimensiones de las Variables**

###### **5.1.2.1. Resultados por dimensiones de la Variable descriptiva 1:**

    habilidades sociales..... 52.

###### **5.1.2.2. Resultados por dimensiones de la Variable descriptiva 2:**

    desarrollo de la autoestima..... 54.

###### **5.1.2.3. Resultados detallados por cada dimensión de la Variable descriptiva 1:**

    habilidades sociales..... 56.

###### **5.1.2.4. Resultados detallados por cada dimensión de la Variable descriptiva 2:**

    desarrollo de la autoestima..... 59.

<b>Discusión</b> .....	62.
<b>Conclusiones</b> .....	65.
<b>Recomendaciones</b> .....	66.
<b>Referencias</b> .....	67.
<b>Anexos</b>	
Anexo 1. Matriz de consistencia.....	73.
Anexo 2. Instrumentos.....	75.
Anexo 3. Validación de los instrumentos.....	78.
Anexo 4. Fotografías.....	83.

## Índice de tablas

### **Tabla 1**

*Resultados por dimensiones de la Variable descriptiva 1: habilidades sociales..... 52.*

### **Tabla 2**

*Resultados por dimensiones de la Variable descriptiva 2: desarrollo de la autoestima..... 54.*

### **Tabla 3**

*Resultados detallados de la Dimensión: experiencia directa..... 56.*

### **Tabla 4**

*Resultados detallados de la Dimensión: imitación..... 57.*

### **Tabla 5**

*Resultados detallados de la Dimensión: refuerzos..... 58.*

### **Tabla 6**

*Resultados detallados de la Dimensión: comportamiento..... 59.*

### **Tabla 7**

*Resultados detallados de la Dimensión: atención..... 60.*

### **Tabla 8**

*Resultados detallados de la Dimensión: empatía..... 61.*

## Índice de figuras

### **Figura 1**

*Operacionalización de la variable 1: Habilidades sociales*..... 40.

### **Figura 2**

*Operacionalización de la variable 2: Autoestima*..... 41.

### **Figura 3**

*Gráfico del diseño descriptiva comparativa*..... 43.

### **Figura 4**

*Distribución de la población*..... 44.

### **Figura 5**

*Resultados totales de la Variable descriptiva 1: habilidades sociales*..... 49.

### **Figura 6**

*Resultados totales de la variable descriptiva 2: desarrollo de la autoestima*..... 51.

### **Figura 7**

*Matriz de consistencia*..... 74.

### **Figura 8**

*Frontis de la Institución educativa N° 6152 “Stella Maris”* ..... 84.

### **Figura 9**

*Escudo de la Institución educativa N° 6152 “Stella Maris”* ..... 84.

### **Figura 10**

*Alumnos de primer grado de la Institución educativa N° 6152 “Stella Maris”* ..... 85.

# Capítulo I

## Planteamiento del problema

### 1.1. Realidad problemática

El ser humano es eminentemente social y encarna las dimensiones cognitiva, afectiva y psicomotora; es decir, que piensa, siente y actúa dando lugar a los saberes en el campo de la educación, tales como saber conocer, ser, convivir, hacer (Delors, 2008), estas últimas son herramientas necesarias para interactuar con nuestros semejantes. Para hacerlo asertivamente debemos hacer uso de una muy buena autoestima, la cual controlará y canalizará las emociones que se dan en el momento de la interacción, sin depender de otros y no pasar por estragos de convivencia.

Al respecto, Shapiro (2017) manifiesta que la sociedad actual, se encuentra acelerada y caótica, enfrentándonos a desafíos emocionales para los que no estábamos preparados, frente a ello surgen mecanismos de supervivencia como es el desarrollo de la autoestima. A nivel mundial, muchos de estos retos se han enfrentado a través de diversos estudios analíticos, según las sociedades de todo el mundo.

Además, la autoestima cuenta con dimensiones y/o componentes que estimulan el desarrollo de las respectivas habilidades sociales sobre todo en niños y niñas infantes (Goleman, 1998), estas son definidas según Martin y Boeck (2000) como el trato satisfactorio que se da a las demás personas, es la capacidad que tiene la persona, para crear y cultivar relaciones interpersonales al reconocer conflictos y solucionarlos en forma satisfactoria. La mayoría de países europeos, propone ya estas alternativas dentro de su diseño curricular en educación inicial, en la actualidad es muy conocido por ejemplo que los niños en educación inicial hagan sus propios trabajos en equipo interrelacionándose.

El aprendizaje y práctica de habilidades sociales influye de manera positiva en el desarrollo de fortalezas psíquicas en los niños, tanto a nivel mundial como nacional, regional y local se evidencian deficiencias en cuanto a las mismas. Estas tienen su origen en la formación

que brinda tanto la familia como la institución educativa o escuela, así como el entorno social inmediato y mediato.

De un tiempo a esta parte las relaciones interpersonales están tomando mucha relevancia en el diario interactuar de las personas de todo grupo humano. Situándonos en el área educativa, las relaciones entre los individuos que conforman una comunidad de esta índole, ponen en evidencia conductas asertivas o no, asumiendo así un rol como ser pensante y comunicativo a través de sus actitudes, fortaleciendo o debilitando las relaciones humanas.

En el país se viene produciendo una crisis de valores de carácter familiar, las que se muestran de diversas maneras y que repercute en la adquisición de habilidades sociales de las personas, especialmente en los niños, que están en proceso de formación.

La problemática al no obtener ningún tipo de aliciente lo que provoca es un desorden individual y social, lo que afectará a los niños y niñas en su incursión a la Educación Primaria.

A esto se suma que se seguirá percibiendo tipos de conducta donde los niños se sientan cohibidos, se sientan humillados y se valoren en menos de lo debido, tímidos, con baja autoestima, y en diferencia otros que confundiendo la hiperactividad manifestarán conductas de malestar, egoísmo, falta de respeto, irresponsabilidad y faltos de una orientación que los haga valer lo que son como seres humanos y personas.

Por otro lado, tenemos familias que tienden a alejar al niño o a la niña del hogar, y los llevan muchas veces a una socialización callejera, los grupos de pares contribuyen enormemente al desarrollo interpersonal y aprendizaje de habilidades sociales. La presencia de amigos crea un espacio social que permite la realización de una serie de comportamientos que en otros contextos serían impropios. Crea un espacio en que el niño puede explorar modos de expresión, de actitudes hacia el otro sexo, conductas agresivas, actitudes con relación al colegio, al trabajo y a la sociedad en particular.

Dado el ausentismo de padres que trabajan o están fuera de casa, la problemática cobra particularidades más perceptibles. Así en la calle, los hijos adquieren habilidades sociales inadecuadas, por lo tanto, evidencian actitudes y comportamientos que no están de acuerdo con las normas sociales.

De la misma forma el niño podrá manifestarse de diferentes maneras para expresar sus necesidades e intereses espontáneamente, que le permiten desarrollar progresivamente sus habilidades sociales dentro de contexto inmediato como es el hogar, la escuela y los grupos de pares.

## **1.2. Formulación del problema**

### ***1.2.1. Problema general***

¿En qué medida poseen habilidades sociales y desarrollo de autoestima los estudiantes del 1er grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 6152 “Stella Maris” Villa María del Triunfo – 2019?

### ***1.2.2. Problemas específicos***

**1.2.2.1.** ¿En qué medida poseen habilidades sociales los estudiantes del 1er grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 6152 “Stella Maris” Villa María del Triunfo – 2019?

**1.2.2.2.** ¿En qué medida poseen desarrollo de autoestima los estudiantes del 1er grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 6152 “Stella Maris” Villa María del Triunfo – 2019?

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### ***1.3.1. Objetivo general***

Describir comparativamente las habilidades sociales y el desarrollo de la autoestima de los estudiantes del 1er grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 6152 “Stella Maris” Villa María del Triunfo – 2019.

#### ***1.3.2. Objetivos específicos***

**1.3.2.1.** Describir las habilidades sociales de los estudiantes del 1er grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 6152 “Stella Maris” Villa María del Triunfo – 2019.

**1.3.2.2.** Describir el desarrollo de la autoestima de los estudiantes del 1er grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 6152 “Stella Maris” Villa María del Triunfo – 2019.

### **1.4. Justificación de la Investigación**

#### ***1.4.1. Teórica***

La presente investigación se realiza ante la ausencia de investigaciones que involucren a las variables en mención es decir las habilidades sociales y la autoestima, los cuales son abordados en énfasis del estudio que compromete a los estudiantes del 1er grado de educación primaria. Las bases teóricas son fundamentales en el aporte que demuestre la tesis a favor del planteamiento de alternativa de solución ante el problema.

#### ***1.4.2. Práctica***

La presente investigación contribuye como un aporte en el campo de la psicología, porque dará a conocer las evidencias empíricas sobre el desarrollo de la autoestima en los

estudiantes del 1er grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 6152 de Villa María del Triunfo, a través de los modelos viables que representan las habilidades sociales que desarrollen los niños. Del mismo modo, contribuirá a dar una información clara y precisa y fundamentada sobre las bases de resultados de la aplicación de una ficha de observación, que contiene la evaluación de dimensiones y la cual cumplió con efectividad la descripción de las actividades que cumplieron los estudiantes del 1er grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 6152 “Stella Maris” del distrito de Villa María del Triunfo.

#### ***1.4.3. Metodológica***

La presente investigación contiene un diseño metodológico en el cual se elaboraron fichas de observación, tanto para la variable habilidades y la autoestima. Los datos que se obtuvieron darán las circunstancias en las que se dará tratamiento a la problemática con la respectiva alternativa de solución que en este caso recae en las actividades que comprometen a las habilidades sociales.

#### ***1.4.4. Social***

Las habilidades sociales y la autoestima, son muy importantes ya que su aplicación y/o uso adecuado es fundamental en el desarrollo integral de los estudiantes del 1er grado de educación secundaria. Es por este motivo que la investigación se centra en el desarrollo de las habilidades sociales tiene su punto crítico en la infancia. Es muy importante identificar problemas o dificultades existentes en esta etapa, ya que el déficit en las habilidades está vinculado con la presencia de ansiedad, aislamiento, inseguridad, tristeza, retraimiento, agresividad, problemas de concentración o desinterés académico que pueden llevar al bajo rendimiento o ausentismo escolar. En la vida adulta está relacionado con depresión, adicciones y fobias sociales entre otras.

## **1.5. Delimitación de la investigación**

Según Fernando Reza Becerril (1997, pp. 226–227) la presente investigación se limita de la siguiente manera:

### ***1.5.1. Delimitación temporal***

La presente investigación tiene los siguientes espacios de tiempos cumplidos y a cumplir: la etapa diagnóstica de verificación y observación de las circunstancias que implican a la problemática hallada, se establece durante el año 2019, en los últimos tres meses lectivos y la aplicación definitiva de la investigación en el orden referencial aborda todo el año lectivo 2019.

### ***1.5.2. Delimitación espacial***

La presente investigación se realizó dentro de las instalaciones de la Institución Educativa N° 6152 “Stella Maris”, del distrito de Villa María del Triunfo, perteneciente a la Red 10 de la UGEL N° 01 – San Juan de Miraflores, la cual está situada en el contexto del cono sur, dentro de Lima la capital, provincia de Lima y Perú como país.

### ***1.5.3. Delimitación demográfica***

La presente investigación será conllevada y dirigida hacia los estudiantes del 1er grado de Educación Primaria, aula del turno diurno con 32 estudiantes. En ella también colaborarán la docente del nivel y los padres de familia comprometidos con la obtención de una buena autoestima de sus pequeños hijos, a través de las habilidades sociales.

### ***1.5.4. Delimitación teórica***

La presente investigación toma en cuenta solamente las referencias teóricas de los contenidos que se basen y expliquen a ambas variables: habilidades sociales y autoestima.

## Capítulo II

### Marco teórico

#### 2.1. Antecedentes de la investigación

##### 2.1.1. Antecedentes internacionales

Almaraz et al (2019) publicaron en México, un artículo científico en la *Revista de investigación educativa de la rediech*, volumen 10, número 19, titulado: “Habilidades sociales en niños de primaria”, exponiendo que

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo expresar sentimientos, deseos y opiniones de acuerdo con la situación. Este artículo presenta un programa de habilidades sociales que se llevó a cabo en una primaria para ver su éxito en un grupo de niños y niñas en la edad de 9 y 10 años. Se analizaron variables que podían influir en la educación dirigida a las habilidades sociales por medio de instrumentos que ayudan a evaluar la conducta, la violencia y la autoestima, como la escala de comportamiento asertivo para niños (CABS), el cuestionario para la evaluación de la autoestima en la infancia (EDINA) y el cuestionario de violencia y acoso (la vida en la escuela). Los resultados indican que se logró un cambio estadísticamente significativo en la variable violencia, ya que se observó una disminución en las conductas agresivas de los niños después de aplicar el programa de habilidades sociales, utilizando la influencia de los valores, principalmente el respeto, para lograr que los pequeños no ejercieran violencia a sus compañeros, así como aplicar el trabajo en equipo y la no discriminación. Es importante señalar que la implementación de programas de habilidades sociales en niños ayuda a disminuir conductas agresivas y a desarrollar actitudes positivas a lo largo de su crecimiento en el ámbito educativo, familiar y social. (p. 191)

León y Lacunza (2020), publicaron un artículo científico en la *Revista Argentina de Salud Pública*, volumen 11, número 42, titulado: “Autoestima y habilidades sociales en niños y niñas del Gran San Miguel de Tucumán, Argentina”, señalando que

La autoestima se encuentra fuertemente vinculada a las habilidades sociales (HHSS), ya que las interacciones eficaces repercuten en la imagen que cada persona tiene de sí misma. El objetivo fue analizar la relación entre autoestima y HHSS en niñas y niños de 9 a 11 años de escuelas públicas del Gran San Miguel de Tucumán, considerando edad, sexo, lugar de residencia y tipo de grupo familiar. MÉTODOS: Estudio descriptivo-correlacional con un muestreo no probabilístico intencional. A los 193 participantes se les aplicó una escala de autoestima, una escala de estilos de HHSS y una encuesta sociodemográfica. RESULTADOS: El 23% y el 16%, respectivamente, se percibían con baja autoestima familiar y social. Sólo se halló una asociación estadística débil entre la satisfacción general percibida y el estilo asertivo de HHSS ( $r = 0,148$ ,  $p = 0,04$ ). Los niños con alta autoestima empleaban tanto estilos asertivos como inhibidos. Los análisis de regresión múltiple mostraron la vinculación de la variable edad en la autoestima social, mientras que sexo, lugar de residencia y tipo de grupo familiar se relacionaban a estilos de HHSS. DISCUSIÓN: No se encontraron relaciones entre la autoestima y los estilos de HHSS, aunque se identificaron aspectos personales y contextuales asociados a estas variables multidimensionales. Es necesario realizar otros estudios que detecten niveles de autoestima en la infancia, a fin de fortalecerla y disminuir el riesgo psicopatológico.

Morales (2021) sustentó su Trabajo práctico de licenciatura en la Universidad Nacional Autónoma de México, titulado: *El trabajo de las habilidades sociales y emocionales en familiares de estudiantes y su impacto en la convivencia escolar*, señalando que

La intervención tuvo como finalidad realizar un taller para padres/familiares de alumnos de sexto grado de primaria, donde se pudiera trabajar algunas habilidades sociales y emocionales de los padres, así como analizar el trabajo de estas habilidades y su efecto en la convivencia familiar y por consiguiente influir en la convivencia

escolar de los niños. El taller diseñado se basa en el Manual de trabajo del Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) de la Secretaría de Educación Pública, con este taller se contribuyó con el trabajo y reflexión de temas como la autoestima, manejo de emociones, reglas y límites en la familia y resolución de conflictos en la familia de manera asertiva, además de buscar la sensibilización de padres/familiares, en temas como el agradecimiento, la retroalimentación positiva y la importancia de expresar y demostrar el afecto en la familia, con la intención de que el trabajo realizado en este taller, sea de utilidad en la práctica cotidiana para fortalecer sus habilidades socioemocionales en la interacción con sus hijos, y esta labor se vea reflejada o tenga un impacto que favorezca la convivencia escolar de los educandos en el contexto escolar. Los resultados generales en las evaluaciones del pre-test y post-test, muestran los cambios que los padres y familiares experimentaron en su manera de pensar después de reflexionar acerca de sus habilidades sociales y emocionales, y cómo éstas influyen en la convivencia escolar de los educandos. Con las llamadas del seguimiento, se pudo determinar los aspectos en los que se obtuvo un mayor beneficio, al modificar positivamente las conductas que los padres y familiares muestran en la convivencia diaria con sus hijos.

### ***2.1.2. Antecedentes nacionales***

Silva (2017) en su tesis de licenciatura sustentada en la Universidad César Vallejo, titulada: *Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 105 – Jicamarca – 2017*, expone que

El presente trabajo de investigación estuvo orientado a Determinar la relación entre Autoestima y Habilidades sociales en estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 105 - Jicamarca– 2017. Estudio de tipo correlacional por cuanto se determinó el grado de relación existente entre las dos variables: Autoestima y Habilidades sociales. El diseño fue no experimental, de corte transversal porque la recolección de datos se realizó en un solo momento. Los datos estadísticos que sostienen esta investigación se han obtenido de lista de cotejo de Autoestima y de lista

de cotejo de Habilidades sociales aplicados a estudiantes. De la prueba estadística de correlación se aprecia que la variable Autoestima está correlacionada significativamente con la variable Habilidades sociales, con un coeficiente de correlación de 0,768\*\*. Así mismo se aprecia que la dimensión que más se relacionan significativamente de la primera y segunda variable son la autoestima emocional con las habilidades relacionadas al sentimiento, respectivamente presentando el coeficiente de correlación de 0,836 \*\*. (p. viii)

Iman (2019) en su tesis de maestría, sustentada en la Universidad San Ignacio de Loyola, titulada: *Habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una institución educativa Pública del Callao*, resumen que

El presente trabajo de investigación de tipo descriptivo simple y diseño no experimental. Tiene como objetivo principal determinar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una institución pública del Callao. El instrumento utilizado en esta investigación fue la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (1978), pero fue adaptada al Perú por Ambrosio Tomás Rojas (1994-1995). La muestra estuvo conformada por 120 estudiantes de ambos sexos (65 hombres y 55 mujeres), cuyas edades entre los 11 y 12 años, los resultados obtenidos mostraron que los estudiantes se encuentran en un nivel medio, habiendo obtenido 30,83% en nivel bajo, 48,33% en nivel medio y un 20,83% en nivel alto, se concluyó que casi un tercio de la muestra posee un bajo nivel de desarrollo de habilidades sociales. (p. viii)

Vásquez (2019) en su tesis de licenciatura sustentada en la Universidad de San Martín de Porres, titulada: *Autoestima y habilidades sociales en estudiantes del 4° de Secundaria de un Colegio Privado en San Juan de Lurigancho*, expuso que

La presente investigación buscó identificar el estado en el que se encuentran los aspectos emocionales y sociales en los estudiantes del nivel secundario, de modo que como objetivo se planteó determinar la relación entre la autoestima y las habilidades

sociales en los estudiantes del 1° al 4° de secundaria de un colegio privado en San Juan de Lurigancho. Para ello, la estructura de diseño fue no experimental, transversal y de tipo descriptivo - correlacional. Por tanto, los participantes evaluados fueron 219, de ambos sexos, 87 varones y 132 mujeres cuyas edades oscilaban entre los 11 y 15 años de edad, siendo estudiantes de 1°ro al 4°to del nivel secundario de un colegio privado en San Juan de Lurigancho; a quienes se les administró el Inventario de Autoestima de Stanley Coopersmith – Versión Escolar y la Escala de Habilidades Sociales elaborado por Gismero (adaptado por Ruíz, 2006). Los resultados indican una correlación estadísticamente significativa ( $r_s = .521^{**}$ ;  $p < .001$ ) entre la autoestima y las habilidades sociales. Se concluyó que existe una relación positiva y directa entre las variables autoestima y las habilidades sociales; es decir, a mayor autoestima mayor capacidad para interrelacionarse en un entorno social. (p. vi)

## **2.2. Bases teóricas**

### ***2.2.1. Habilidades sociales***

Según las definiciones que a continuación se presentan, las personas necesitan adquirir conductas hábiles socialmente, que les permitan relacionarse. En el caso de los niños, con el grupo de iguales y de los adultos en forma efectiva y mutuamente satisfactoria.

María Pérez Alonso-Geta, (2001):

Considera a las habilidades sociales como el repertorio de comportamientos interpersonales complejos, verbales y no verbales, a través de los cuales los niños inciden en su entorno, obteniendo consecuencias deseadas y suprimiendo o evitando las no deseadas en el ámbito social; por lo tanto, en la medida en que tienen éxito y obtienen los resultados deseados sin causar daño a los demás, se considera que tienen buenas habilidades sociales. (p. 20).

Tales conductas son aprendidas, facilitan la relación con los otros, el ejercicio de los propios derechos sin negar los derechos de los demás. El poseer estas habilidades, evita la ansiedad en situaciones difíciles o novedosas. Además, facilitan la comunicación emocional y la resolución de problemas.

Se considera que un individuo es socialmente hábil cuando, en una relación interpersonal, lleva a cabo una serie de conductas que expresan sus sentimientos, deseos, opiniones y derechos de un modo adecuado a la situación y respetando las conductas de los demás.

Brockerty y Braun (2003) indican:

la habilidad social significa orientarse hacia las personas, no mirar la vida como un espectador, no observar sólo a las personas sino hacer algo en común con ellas, entenderse con los demás, sentir la alegría de estar entre la gente. (p.14).

Así mismo, se dice que las habilidades sociales es un conjunto de conductas manifiestas, además de pensamientos y emociones, que nos permiten mejorar nuestras relaciones interpersonales, sentirnos bien y, en general, obtener lo que queremos, minimizando el riesgo de que los demás nos impidan lograr nuestros objetivos.

Viera-Torres (2003) señala:

Las habilidades sociales constituyen un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación minimizando la probabilidad de futuros problemas. (p. 27).

La relación: aula y sociedad es la principal fuente de desarrollo humano y cultural; pero también puede convertirse en la mayor causa de estrés y malestar, sobre todo, cuando carecemos de habilidades sociales.

Según Caballo (1983) afirma:

Un individuo se comporta asertivamente o no asertivamente en una variedad de situaciones. Un sujeto puede desarrollar una conducta asertiva en una serie de situaciones mientras que en otras su conducta puede calificarse como no-asertiva o agresiva. No obstante, hay individuos cuya conducta en la gran mayoría de las situaciones suele ser no-asertiva y entonces se habla, no sin cierta generalización, de un individuo no-asertivo (p. 55).

Así también, las Habilidades Sociales correlacionan positivamente con medidas de popularidad y rendimiento académico.

**2.2.1.1. Dimensiones de habilidades sociales.** Las dimensiones que se han considerado en las habilidades sociales son la de Goldstein (1989, citado por Tasso, 2011): conductas no verbales discretas, el contenido de la conversación y reciprocidad en la comunicación.

**2.2.1.1.1. Experiencia directa.** Son actividades que predisponen conductas en la que los seres humanos asumimos la relación próxima con nuestros semejantes de manera cordial, respetuosa y responsable siguiendo las normas lógicas y coherentes en cuanto a un trato agradable, de dialogo y pertinente a las buenas relaciones humanas.

Según Goldstein. (1989; citado por Monja, 1994, p. 21) la experiencia directa es:

Son circunstancias que se expresan con claridad y objetividad; se precisan cuando una conducta es socialmente competente es delicado; sin embargo, cuando se piensa en una conducta competente (p. 22).

Las experiencias directas están basadas en las acciones que expresan las habilidades sociales a partir de las conductas que aumentan la posibilidad de incrementar el reforzamiento o disminuyen la probabilidad de castigo, esto permite la adquisición de habilidades sociales

específicas y mutuamente satisfactorias. Sin embargo, esta definición no asegura que los comportamientos seleccionados para la intervención sean socialmente importantes y hábiles. Hay experiencias directas que incluso pueden ser negativas si las habilidades sociales no son explícitas.

**2.2.1.1.2. Imitación.** La imitación consiste en realizar algo de la misma manera que lo hace otra persona, copiando su estilo. Para Pérez (2008; Citado por Porto & Gardey, 1999, p. 18) la imitación es:

Según lo define Piaget, una imitación es una muestra de la inteligencia que un individuo posee. Él mismo realizó exhaustivos estudios que le permitieron dividir esa capacidad en seis estadios y definir el concepto de inteligencia sensomotora, pudiendo acceder al origen. Sus estudios dieron como resultado que antes de todo aprendizaje la forma en la que un individuo adquiere un conocimiento es a través de la imitación y la repetición sucesiva de dicha acción. Al principio se trata de un hecho no-voluntario, el cual posteriormente será analizado, para poder hablar recién entonces de un aprendizaje. (p. 59).

Según Piaget la imitación permite que la persona cree una representación y pueda transformar una acción en un conjunto de imágenes en su cerebro que le permitan asociar situaciones similares a esa para realizar una respuesta semejante. (p. 64).

**2.2.1.1.3. Refuerzos.** Son las consecuencias específicas de una respuesta que hacen que esta aumente su tasa, es decir, su frecuencia, su intensidad o su duración.

Para Longoria (2012):

Se emplea para incrementar la fuerza de una respuesta mediante un refuerzo consistente en proporcionar un estímulo grato al alumno. Cuando el alumno realiza la acción deseada, se le refuerza con alguno de estos medios, según lo que a él más le agrade. (p.27).

Existen dos tipos de refuerzos, primarios y secundarios, primarios tienen un valor de sí mismos, como dulces, caramelos o alimentos preferidos y secundarios, tienen un valor aprendido, se dividen en materiales, sociales, actividades preferidas, fichas y puntos. El refuerzo negativo, Esta técnica consiste en incrementar la frecuencia de una acción deseable eliminando algo que resulta molesta al alumno, siempre que obre correctamente.

### **2.2.2. Autoestima**

Así para Coopersmith (citado por Almudena, 2018) considera la autoestima como

la autoevaluación que el individuo hace y mantiene en forma perseverante hacia sí mismo; se expresa en una actitud de aprobación y reprobación e indica hasta donde el individuo se siente capaz; significativo, exitoso y valioso. En resumen, la autoestima es un juicio personal de valor que se expresa en las actitudes que el individuo toma de sí mismo. (p. 21)

Según Adrián (2006. p.17) la define como:

La Autoestima no es un concepto abstracto, alejado del quehacer cotidiano de las personas. Por el contrario, casi todos los actos de nuestras vidas están marcados por el nivel de autoestima que hemos logrado desarrollar. La autoestima se manifiesta permanentemente a través de nuestras conductas, apreciaciones y hasta en nuestra postura corporal y actitudinal. Estas manifestaciones concretas de la autoestima permiten que podamos hacer referencia a los siguientes niveles (p. 17).

Branden (1994), sostiene que

la autoestima es la experiencia de ser aptos para la vida y para sus requerimientos, consiste en confianza en nuestra capacidad de pensar y de afrontar los desafíos de la vida, confianza en nuestro derecho a ser felices, el sentimiento a ser dignos, de mirar,

de tener derecho a afirmar nuestras necesidades y a gozar los frutos de nuestros esfuerzos". Así, el significado de Autoestima puede entenderse a partir de varios niveles, el energético y el psicológico (p. 20).

Según Céspedes (1997) la define: "La autoestima es la percepción valorativa de mí ser, manera de ser, de quién soy yo, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran mi personalidad" (p. 12).

La autoestima se aprende, fluctúa y la podemos mejorar. Es a partir de los 5 - 6 años cuando empezamos a formarnos un concepto de cómo nos ven nuestros padres, maestros, compañeros y las experiencias que vamos adquiriendo. El nivel de autoestima es el responsable de muchos éxitos y fracasos escolares.

Una elevada autoestima vinculada a un concepto positivo de sí mismo, potenciará la capacidad de la persona para desarrollar sus habilidades y aumentará el nivel de seguridad personal, mientras que un bajo nivel de autoestima enfocará a la persona hacia la derrota y el fracaso.

La autoestima es importante porque nuestra manera de percibirnos y valorarnos moldea nuestras vidas.

García (2017), sostiene que la autoestima es la función de evaluarse a uno mismo por lo que implica, por un lado, un juicio de valor, y por otro un efecto que le acompaña. La autoestima positiva está relacionada con afectos positivos como son el gozo, la confianza, el placer, el entusiasmo y el interés. La autoestima negativa conlleva efectos negativos como el dolor, la angustia, la duda, la tristeza, el sentirse vacío, la inercia, la culpa y la vergüenza.

Para Fierro y Cardenal, (2018); es el concepto que cada persona tiene de sí misma, es único y determina en gran medida la interpretación que hace de la realidad y las consiguientes actuaciones que lleva a cabo en ella. (p. 49)

Por otro lado, Melendo (2005, citado por León, 2018); refiere que:

La autoestima es

el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad. Esta se aprende, cambia y la podemos mejorar. (p. 14)

Otra definición es la dada por Yagosesky (citado por León, 2018) quien considera que la Autoestima es

una función del organismo y un recurso integral y complejo de autoprotección y desarrollo personal. Es un constructo que trasciende la idea básica de autovaloración, y aunque la incluye, va más allá e incorpora aspectos biopsicosociales, pues las debilidades de autoestima afectan la salud, las relaciones y la productividad, mientras que su robustecimiento potencia en la persona global, es decir, su salud, su adaptabilidad social y sus capacidades productivas. (p. 21)

Para Toro (s.f.)

la vivencia del propio valor y de la auto aceptación es compleja. Proviene de la intensa sensación de estar vivo, de sentirse a sí mismo, de sentir el cuerpo como fuente de placer y de saber lo que se quiere. No obstante, la autoestima se estructura en base a la calificación afectiva de los progenitores y otras personas próximas. (p. 35)

**2.2.2.1. Dimensiones de la autoestima.** Según Marlon (2008) la autoestima tiene las siguientes dimensiones:

**2.2.2.1.1. Comportamiento.** Según Marlon (2018):

El comportamiento es la manera de comportarse (conducirse, portarse). Se trata de la forma de proceder de las personas u organismos frente a los estímulos y en relación

con el entorno. Es importante y fundamental establecer el que todo comportamiento está influenciado por una serie de elementos. En concreto, se estipula que aquel estará marcado tanto por la cultura que tenga la persona en cuestión como por las normas sociales existentes en su entorno o la actitud que presente en todo momento. (p. 38).

Para Lerner (2019) el comportamiento: “Es la manera de proceder que tienen las personas u organismos, en relación con su entorno (p. 114).

Guzmán (2019) considera que: “El comportamiento humano es el conjunto de actos exhibidos por el ser humano y determinados por la cultura, las actitudes, las emociones, los valores” (p. 9).

Así, por ejemplo, en el caso de los niños hay que subrayar el hecho de que actúan de un modo determinado en base a una serie de factores lógicos como son los siguientes: los propios comportamientos de sus progenitores y la relación que mantienen con ellos, los problemas de audición, la capacidad para controlar su actitud.

Existen distintos modos de comportamiento, de acuerdo a las circunstancias en cuestión. El comportamiento consciente es aquel que se realiza tras un proceso de razonamiento. Un ejemplo de este tipo de comportamiento es saludar a un conocido cuando lo vemos en la calle.

El comportamiento inconsciente, en cambio, se produce de manera casi automática ya que el sujeto no se detiene a pensar o a reflexionar sobre la acción (como rascarse tras una picadura de mosquito).

El comportamiento privado tiene lugar en la intimidad del hogar o en soledad. En este caso, el individuo no está sometido a la mirada de otras personas. El comportamiento público es lo contrario, ya que se desarrolla frente a otros seres humanos o en espacios compartidos con el resto de la sociedad.

Para la psicología, el comportamiento es todo lo que hace un ser humano frente al medio. Cada interacción de una persona con su ambiente implica un comportamiento. Cuando dicho comportamiento muestra patrones estables, puede hablarse de una conducta. (Marlon, p. 55).

**2.2.2.1.2. Atención.** Según el Reátegui (2019) señala que la atención es un proceso discriminativo y complejo que acompaña todo el procesamiento cognitivo, además es el responsable de filtrar información e ir asignando los recursos para permitir la adaptación interna del organismo en relación a las demandas externas. (p. 25).

Rubenstein (2017) considera:

La atención modifica la estructura de los procesos psicológicos, haciendo que estos aparezcan como actividades orientadas a ciertos objetos, lo que se produce de acuerdo al contenido de las actividades planteadas que guían el desarrollo de los procesos psíquicos, siendo la atención una faceta de los procesos psicológicos. (p. 37).

Otros autores consideran que la atención es un mecanismo, va a poner en marcha a los procesos que intervienen en el procesamiento de la información, participa y facilita el trabajo de todos los procesos cognitivos, regulando y ejerciendo un control sobre ellos (García, 2017; Rosselló, 2018; Ruiz-Vargas, 2019).

**2.2.2.1.3. Empatía.** Según Bonilla (1999, citado por Fachelli, 2017), la empatía

es tratar de 'ponerse en los zapatos de la otra persona' sin embargo, esto no se logra en un cien por ciento, lo único que nos queda al final, es seguir intentándolo, con ganas, para lograrlo (p. 59).

Es la capacidad que tiene el ser humano para conectarse a otra persona y responder adecuadamente a las necesidades del otro, a compartir sus sentimientos, e ideas de tal manera que logra que el otro se sienta muy bien con él. (Ronderos, 2019, p. 7).

Para Stern (1998, citado por Fachelli, 2017):

La empatía es fundamental en la comunicación humana. La palabra comunicación deriva de COMÚN, lo que tenemos en común. Por lo tanto, empatía es la capacidad de ver cada vez más aspectos positivos del otro, tener más aspectos en comun. Eso depende de uno mismo no del otro. (p. 75).

Empatía es la capacidad de poder experimentar la realidad subjetiva de otro individuo sin perder de perspectiva tu propio marco de la realidad, con la finalidad de poder guiar al otro a que pueda experimentar sus sentimientos de una forma completa e inmediata. (Páez, 2010, p. 17).

“Es la capacidad de conocer tus sentimientos y conocer los sentimientos de los demás” (Coronel, 2017, p. 4).

“La empatía es la capacidad que tiene una persona para ponerse en el lugar de otro y compartir sus sentimientos, normalmente de pena.” (Céspedes, 2018, p. 33).

Es la capacidad de escuchar al otro, sin emitir juicios ni consejos, tal vez baste un abrazo, un apretón de manos, porque generalmente ese otro solo necesite en ese momento una oreja que comparta ese momento y lo apoye. (Mateos, 2019, p. 9).

## **2.3. Definición conceptual**

### **2.3.1. Atención**

Se define a **la atención como un mecanismo de acceso que permite llevar a cabo cualquier actividad mental**, en otras palabras, la antesala de la cognición, funcionando como un filtro a través del cual se selecciona, prioriza, procesa y supervisa la información. (Tncadmin, 2021, párrafo 1)

### **2.3.2. Autoestima**

la autoevaluación que el individuo hace y mantiene en forma perseverante hacia sí mismo; se expresa en una actitud de aprobación y reprobación e indica hasta donde el individuo se siente capaz; significativo, exitoso y valioso. En resumen, la autoestima es un juicio personal de valor que se expresa en las actitudes que el individuo toma de sí mismo. (Almudena, 2018, p. 21)

### **2.3.3. Comportamiento**

Se denomina como comportamiento **todas aquellas reacciones que tienen los seres vivos en relación con el medio en el que se encuentran.**

Diversos estudios que se han realizado a partir de la etología, psicología y de las ciencias sociales concuerdan en que el comportamiento de un ser vivo está influenciado por todo aquello que ocurre en el entorno.

El comportamiento se corresponde con las circunstancias que se experimenten en un tiempo y espacio específico. (Significados, 2021, párrafos 1-3)

### **2.3.4. Empatía**

Este término es empleado a su vez para definir el concepto de inteligencia emocional e inteligencia interpersonal. Para la mayoría de autores la empatía es la capacidad de entender realmente las necesidades, sentimientos, circunstancias, motivos, pensamientos, problemas etc., de los demás, poniéndonos para ello en su lugar, y viendo las cosas desde su misma óptica o perspectiva. (Herrera, 2015, p. 23).

### **2.3.5. Experiencia directa**

“conocimiento de algo que se adquiere a través de la práctica” (Softissimo, 2021, párrafo 1).

### **2.3.6. Habilidades sociales**

“Constituyen una herramienta de gran habilidad a lo largo de la vida, gracias a estas las personas mejoran su capacidad de interrelacionar entre si y lograr cubrir sus necesidades” (Cabrejos, 2017, p. 17).

### **2.3.7. Imitación**

Imitación es **copiar o reproducir algo ya existente**.

La imitación de un objeto es asociada generalmente al plagio, la falsificación o la piratería donde los productos originales poseen propiedad intelectual y su imitación o copia para uso comercial es punido por la ley.

La imitación de un objeto, también se puede referir al intento de recrear un producto con otro tipo de material como, por ejemplo, la imitación de piedras preciosas o de pieles de animales que también reciben el nombre de sintéticas.

La imitación en el ser humano es considerada uno de las primeras herramientas de aprendizaje. A medida que la persona va creciendo, va desarrollando su propia personalidad prescindiendo de la necesidad de imitar. (Significado, 2021, párrafos 1-4)

### **2.3.8. Refuerzo**

La palabra refuerzo lleva implícito su significado: hacer algo más fuerte de lo que es.

Un objeto puede tener una rotura y hay que arreglarlo y, por tanto, aplicarle algún refuerzo. En la construcción se necesitan aplicar técnicas de refuerzo para que las **materiales** estén en óptimas condiciones y, sobre todo, para garantizar la **seguridad**.

En el ambiente escolar es igualmente utilizada la idea de refuerzo. Para que un estudiante mejore su rendimiento o recupere una asignatura suspendida, realiza una actividad de refuerzo escolar (con un profesor que le da clases particulares, por ejemplo). Los sistemas educativos tienen una estructuración compleja y suelen incluir

planes de refuerzo, que son las estrategias relacionadas con el **aprendizaje** para complementar alguna carencia a la hora de asimilar unos conocimientos.

...

La misma palabra refuerzo orienta sobre su significado. Re es un prefijo que se utiliza como partícula para intensificar una acción. Así, re acompañando a fuerza (que viene de **fuerza**) significa que la fuerza inicial se incrementa, convirtiéndose una cosa en algo con mejores prestaciones, un concepto de alguna manera ampliado ( reajuste, rebuscar, reclasificar o recomenzar). Este sentido general forma parte de las diversas acepciones de la palabra refuerzo. (Ferrer, 2021, párrafos 1-2, 5)

## **Capítulo III**

### **Hipótesis y variables de la investigación**

#### **3.1. Variables de la investigación**

##### **3.1.1. *Variable descriptiva 1***

Habilidades Sociales

##### **3.1.2. *Variable descriptiva 2***

Autoestima

#### **3.2. Operacionalización de variables**

La operacionalización de las dos variables descriptivas se encuentran detalladas en las figuras 1 y 2 de las páginas siguientes.

**Figura 1***Operacionalización de la variable 1: Habilidades sociales*

<b>Variab</b> les	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición Operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
<b>Variable 1</b>  Habilidades sociales	“Constituyen una herramienta de gran habilidad a lo largo de la vida, gracias a estas las personas mejoran su capacidad de interrelacionar entre si y lograr cubrir sus necesidades” (Cabrejos, 2017, p. 17).	Es un conjunto de situaciones con las cuales los niños incrementan su interrelación con la sociedad que los rodea, variable que se midió a través de una ficha de observación de con 22 ítems, con las tres dimensiones: experiencia directa, imitación y refuerzos.	1. Experiencia directa	1.1. Aprender las nociones básicas por necesidades. 1.2. Diálogo inicial con los padres y/u otros familiares.
			2. Imitación	2.1. Pedir ayuda. 2.2. Expresión de opiniones personales. 2.3. Arreglo personal. 2.4. Aseo personal. 2.5. Coger los alimentos con cubiertos.
			3. Refuerzos	3.1. Comprender los sentimientos de los demás 3.2. Enfrentarse con el enfado de otro. 3.3. Aprendizaje del saludo. 3.4. Obtención de reglas. 3.5. Sucesión de eventos inesperados pero que fortalecen el aprendizaje..

**Figura 2***Operacionalización de la variable 2: Autoestima*

<b>Variables</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición Operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
<b>Variable 2</b>  Autoestima	la autoevaluación que el individuo hace y mantiene en forma perseverante hacia sí mismo; se expresa en una actitud de aprobación y reprobación e indica hasta donde el individuo se siente capaz; significativo, exitoso y valioso. En resumen, la autoestima es un juicio personal de valor que se expresa en las actitudes que el individuo toma de sí mismo. (Almudena, 2018, p. 21)	Es un sentimiento de aprecio o consideración que tienen los niños de la institución educativa, de sí mismos, aspecto que se midió a través de una ficha de observación de con 22 ítems, con las tres dimensiones:  Comportamiento, atención y empatía.	1. Comportamiento	1.1. Expresar la opinión ante los demás 1.2. Reconocer errores cuando hay equivocación.
			2. Atención	2.1. Reforzar la sensación de valor e importancia en el niño 2.2. Sentimiento de correspondencia y diálogo mutuo
			3. Empatía	3.1. Señalización de características positivas del niño. 3.2. Sentimiento de bienestar consigo mismo por parte del niño.

## **Capítulo IV**

### **Metodología de la investigación**

#### **4.1. Tipo de investigación**

El tipo de la investigación fue básica, con un enfoque cuantitativo. Es básica, ya que tiene como finalidad “mejorar el conocimiento y comprensión de los fenómenos sociales. Se llama básica porque es el fundamento de otra investigación” (Sierra, 2017, p. 32).

Enfoque cuantitativo, porque se “usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico” (Hernández et al., 2014, p. 4).

#### **4.2. Nivel de investigación**

La investigación es de nivel descriptiva - correlacional, debido a que en un primer momento se ha descrito y caracterizado la dinámica de cada una de las variables de estudio. Seguidamente se ha medido el grado de relación de las variables habilidades sociales y autoestima.

Los estudios descriptivos “buscan especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Hernández et al., 2014, p. 80).

Los estudios correlacionales tienen “como propósito conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular” (Hernández et al., 2014, p. 81).

#### **4.3. Diseño de investigación**

El diseño de la investigación fue de tipo no experimental: Corte transversal y correlacional, ya que no se manipuló ni se sometió a prueba las variables de estudio.

Es no experimental “la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables” (Hernández et al., 2014, p. 149).

Es transversal ya que su propósito es “describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede” (Hernández et al., 2014, p.151). El diagrama representativo de este diseño es el siguiente:

### Figura 3

*Gráfico del diseño descriptivo comparativo*

M : O1 ----- ≠ ----- O2

Donde:

M : Muestra de la investigación: 32 estudiantes del 1er grado de Educación Primaria

O<sub>1</sub> : Variable 1: habilidades sociales

≠ : Comparación de similitud o diferencia

O<sub>2</sub> : Variable 2: desarrollo de la autoestima

#### 4.4. Población, muestra y muestreo de la investigación

##### 4.4.1. Población

La conforman todas del 1er Grado de Educación Primaria las que son:

#### **Figura 4**

##### *Distribución de la población*

<b>SECCIONES</b>	<b>Nº DE ESTUDIANTES</b>	<b>TURNO</b>
A	32	Mañana
B	33	Mañana
C	33	Mañana
D	31	Tarde

Haciendo un total de 129 estudiantes, que corresponden a la población total de la investigación.

#### **4.4.2. Muestra**

La conforma la sección “A” del 1er grado de Educación Primaria, lo que hace un total de 32 estudiantes a analizar.

#### **4.4.3. Muestreo**

El muestreo fue no probabilístico de tipo censal. La muestra se considera censal pues se seleccionó el 100% de la población al considerarla un número manejable de sujetos.

En este sentido Ramírez (1997) establece la muestra censal es aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra. De allí, que la población a estudiar se precise como censal por ser simultáneamente universo, población y muestra. (p.140)

## **4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### ***4.5.1. Técnicas de recolección de datos***

Se utilizó la técnica de la observación.

### ***4.5.2. Instrumentos de recolección de datos***

Se utilizaron dos fichas de observación, a razón de una ficha de observación para medir cada variable: Una ficha de observación de la variable 1: habilidades sociales; y una ficha de observación de la variable 2: desarrollo de la autoestima.

#### **4.5.2.1. Ficha de observación de la variable 1: habilidades sociales**

##### **Ficha técnica**

Nombre	:	Ficha de observación para verificar habilidades sociales
Autor	:	Luyo Huamán, Soledad (Universidad César Vallejo)
Adaptación	:	Ninguna.
Año	:	2019
Lugar	:	Villa María del Triunfo
Objetivo	:	Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el desarrollo de la autoestima de los estudiantes del 1er grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 6152 “Stella Maris” Villa María del Triunfo – 2019.
Administración:		Colectiva
Tiempo de duración:		40 minutos aproximadamente.
Contenido	:	Se ha elaborado una ficha de observación con un total de 22 ítems, distribuido en tres dimensiones: Experiencia directa, imitación y refuerzos.

La escala y valores respectivos para este instrumento son como sigue:

<i>Nunca</i>	(1)
<i>A veces</i>	(2)
<i>Siempre</i>	(2)

#### 4.5.2.2. Ficha de observación de la variable 2: desarrollo de la autoestima

##### **Ficha técnica**

Nombre	:	Ficha de Observación para el desarrollo de la autoestima
Autor	:	Luyo Huamán, Soledad (Universidad César Vallejo)
Adaptación	:	Ninguna
Año	:	2019
Lugar	:	Villa María del Triunfo
Objetivo	:	Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el desarrollo de la autoestima de los estudiantes del 1er grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 6152 “Stella Maris” Villa María del Triunfo – 2019.
Administración:		Colectiva
Tiempo de duración:		40 minutos aproximadamente.
Contenido:		Se ha elaborado una ficha de observación con un total de 22 ítems, distribuido en tres dimensiones: Comportamiento, atención y empatía.

La escala y valores respectivos para este instrumento son como sigue:

Nunca	(1)
A veces	(2)
Siempre	(3)

#### ***4.5.3. Validación de los instrumentos***

Los instrumentos de investigación –dos cuestionarios- fueron validados a través de un juicio de expertos compuesto por tres docentes conocedores del tema, a quienes se les entregó una carta de presentación explicando los motivos de su colaboración. También la Matriz de consistencia, los formatos de los dos Cuestionarios; y la Ficha de validación de cada instrumento. Los tres expertos validaron los dos Cuestionarios; por lo que, quedó probada la validez de los instrumentos

#### ***4.5.4. Confiabilidad de los instrumentos***

Luego de la validación de los Cuestionarios (que otorgó la Validez), había dos formas de obtener la Confiabilidad: mediante la aplicación de la fórmula de confiabilidad de Alfa de Cronbach; o mediante la técnica Test-Rest (en dónde se selecciona una pequeña muestra y se les aplica los Cuestionarios, con el fin de que consignen sus opiniones en una Ficha, acerca de qué tan entendibles son las preguntas, si es pertinente el tiempo empleado; etc.;). Se optó por esta segunda forma.

## **Capítulo V**

### **Resultados**

#### **5.1. Resultado descriptivo (estadística descriptiva)**

##### ***5.1.1. Resultados totales de las Variables***

**5.1.1.1. Resultados totales de la Variable descriptiva 1: habilidades sociales.** Los resultados totales se muestran en detalle en la **Figura 5** de la página siguiente.

**Figura 5**

*Resultados totales de la Variable descriptiva 1: habilidades sociales*

Base de datos Variable 1: habilidades sociales																								Promedio Habilidades sociales		
Nº	Experiencia directa							P	Imitación								P	Refuerzos							P	
	1	2	3	4	5	6	7		8	9	10	11	12	13	14	15		16	17	18	19	20	21			22
1	1	1	1	2	3	3	3	2	2	1	1	1	1	2	2	1	3	2	3	2	1	3	2	1	2	Casi siempre
2	1	2	2	1	1	3	3	2	3	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	3	2	Casi siempre
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	Siempre
4	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	3	3	1	3	1	3	1	2	2	2	2	1	1	1	2	Casi siempre
5	1	1	1	2	2	2	3	2	3	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	Casi siempre
6	1	1	2	3	3	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	3	1	3	1	1	2	2	1	2	2	Casi siempre
7	1	1	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	Casi siempre
8	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3	3	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	Casi siempre
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Siempre
10	1	1	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	Casi siempre
11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	Casi siempre
12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	Casi siempre
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Siempre
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Siempre
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Siempre
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Siempre
17	1	1	2	2	2	3	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	Casi siempre
18	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	Casi siempre
19	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	Casi siempre
20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	Casi siempre
21	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	Siempre
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	Siempre
23	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	Casi siempre
24	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	Siempre
25	1	1	2	2	2	2	2	2	3	3	1	1	3	3	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	Casi siempre
26	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	Casi siempre
27	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	Siempre
28	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	Casi siempre
29	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	Casi siempre
30	2	2	2	2	3	3	3	2	1	1	1	1	3	3	3	2	3	2	3	1	1	1	3	3	2	Casi siempre
31	2	2	2	3	3	3	1	2	1	1	2	2	2	2	3	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	Casi siempre
32	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Siempre
Promedio Exp. directa								2	Promedio Imitación								2	Promedio Refuerzos						2	Casi siempre	

En la **Figura 5**, se expresan los resultados producto de la tabulación de las observaciones realizadas a los 32 alumnos de la muestra de la investigación. La Figura muestra los resultados de cada una de las tres dimensiones que comprende la Variable 1: habilidades sociales. Se consignan los resultados por cada uno de los 32 alumnos con sus promedios individuales y con los promedios totales de toda la variable. Los códigos que se utilizaron, según se detalla en la ficha de observación, son: Siempre: 1, casi siempre 2; y Nunca 3; según la conducta que se podía observar en cada niño al momento de aplicar el instrumento.

**5.1.1.2. Resultados totales de la Variable descriptiva 2: desarrollo de la autoestima.** Los resultados totales se muestran en detalle en la **Figura 6** de la página siguiente.

**Figura 6**

*Resultados totales de la variable descriptiva 2: desarrollo de la autoestima*

Base de datos Variable 2: desarrollo de la autoestima																									Promedio	
N°	Comportamiento								P	Atención						P	Empatía									P
	1	2	3	4	5	6	7	8		9	10	11	12	13	14		15	16	17	18	19	20	21	22		
1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	Casi siempre
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	Casi siempre
3	2	2	3	2	3	1	3	3	2	1	1	1	3	3	3	2	3	2	2	1	1	1	1	1	2	Casi siempre
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	Casi siempre
5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Nunca
6	3	3	1	1	1	1	1	2	2	2	3	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	Casi siempre
7	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	1	2	2	2	2	3	3	2	Nunca
8	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	Casi siempre
9	2	2	2	3	3	1	3	1	2	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	Casi siempre
10	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	1	1	2	2	Nunca
11	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	Casi siempre
12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	Casi siempre
13	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	3	3	1	2	2	Casi siempre
14	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	1	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	Casi siempre
15	2	2	2	3	1	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	Casi siempre
16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	Casi siempre
17	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	1	1	3	2	3	2	Casi siempre
18	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	Casi siempre
19	2	2	2	2	1	1	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	Casi siempre
20	2	2	2	3	1	1	1	1	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	Casi siempre
21	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	3	3	2	1	2	2	3	3	1	3	2	2	Casi siempre
22	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	Casi siempre
23	1	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	1	1	2	2	Casi siempre
24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	Casi siempre
25	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	Casi siempre
26	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	Casi siempre
27	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	Casi siempre
28	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	Casi siempre
29	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	Casi siempre
30	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2	Casi siempre
31	2	2	3	3	3	1	1	3	2	3	3	3	3	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	Casi siempre
32	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	Casi siempre
Promedio Comportamiento									2	Promedio Atención						2	Promedio Empatía								2	Casi siempre

En la **Figura 6**, se expresan los resultados producto de la tabulación de las observaciones realizadas a los 32 alumnos de la muestra de la investigación. La Figura muestra los resultados de cada una de las tres dimensiones que comprende la Variable 2: desarrollo de la autoestima. Se consignan los resultados por cada uno de los 32 alumnos con sus promedios individuales y con los promedios totales de toda la variable. Los códigos que se utilizaron, según se detalla en la ficha de observación, son: Siempre: 1, casi siempre 2; y Nunca 3; según la conducta que se podía observar en cada niño al momento de aplicar el instrumento.

### 5.1.2. Resultados por dimensiones de las Variables

#### 5.1.2.1. Resultados por dimensiones de la Variable descriptiva 1: habilidades sociales

**Tabla 1**

*Resultados por dimensiones de la Variable descriptiva 1: habilidades sociales*

<b>Dimensiones</b>	<b>Promedio</b>	<b>Interpretación</b>
<b>Experiencia directa</b>	2	Casi siempre
<b>Imitación</b>	2	Casi siempre
<b>Refuerzos</b>	2	Casi siempre
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>Casi siempre</b>

*Nota.* Los códigos de la leyenda para las conductas observadas y anotadas en la ficha de observación fueron: 1. *Siempre*, 2. *Casi siempre*; y 3. *Nunca*

La *Variable 1: habilidades sociales*, está compuesta de tres dimensiones: experiencia directa, imitación; y refuerzos, tal y como están consignadas en la matriz de consistencia y en la operacionalización de variables.

En cuanto a la **dimensión 1: experiencia directa**, después de la tabulación de los ítems de los diversos indicadores, se obtuvo en promedio de 2 (casi siempre). Es decir, que

casi siempre se ha podido identificar y anotar en la ficha de observación las conductas observadas en la totalidad de los 32 alumnos de la muestra, respecto a esta dimensión.

En cuanto a la **dimensión 2: imitación**, después de la tabulación de los ítems de los diversos indicadores, se obtuvo en promedio de 2 (casi siempre). Es decir, que casi siempre se ha podido identificar y anotar en la ficha de observación las conductas observadas en la totalidad de los 32 alumnos de la muestra, respecto a esta dimensión.

En cuanto a la **dimensión 3: refuerzos**, después de la tabulación de los ítems de los diversos indicadores, se obtuvo en promedio de 2 (casi siempre). Es decir, que casi siempre se ha podido identificar y anotar en la ficha de observación las conductas observadas en la totalidad de los 32 alumnos de la muestra, respecto a esta dimensión.

El promedio final, sumando y promediando las tres dimensiones que componen la Variable 1: habilidades sociales, es de 2 (Casi siempre). Es decir, que, **en promedio total los 32 alumnos de la muestra casi siempre manifiestan habilidades sociales.**

### 5.1.2.2. Resultados por dimensiones de la Variable descriptiva 2: desarrollo de la autoestima

**Tabla 2**

*Resultados por dimensiones de la Variable descriptiva 2: desarrollo de la autoestima*

<b>Dimensiones</b>	<b>Promedio</b>	<b>Interpretación</b>
<b>Comportamiento</b>	2	Casi siempre
<b>Atención</b>	2	Casi siempre
<b>Empatía</b>	2	Casi siempre
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>Casi siempre</b>

*Nota.* Los códigos de la leyenda para las conductas observadas y anotadas en la ficha de observación fueron: 1. *Siempre*, 2. *Casi siempre*; y 3. *Nunca*

La *Variable 2: desarrollo de la autoestima*, está compuesta de tres dimensiones: comportamiento, atención; y empatía, tal y como están consignadas en la matriz de consistencia y en la operacionalización de variables.

En cuanto a la **dimensión 1: comportamiento**, después de la tabulación de los ítems de los diversos indicadores, se obtuvo en promedio de 2 (casi siempre). Es decir, que casi siempre se ha podido identificar y anotar en la ficha de observación las conductas observadas en la totalidad de los 32 alumnos de la muestra, respecto a esta dimensión.

En cuanto a la **dimensión 2: atención**, después de la tabulación de los ítems de los diversos indicadores, se obtuvo en promedio de 2 (casi siempre). Es decir, que casi siempre se ha podido identificar y anotar en la ficha de observación las conductas observadas en la totalidad de los 32 alumnos de la muestra, respecto a esta dimensión.

En cuanto a la **dimensión 3: empatía**, después de la tabulación de los ítems de los diversos indicadores, se obtuvo en promedio de 2 (casi siempre). Es decir, que casi siempre se

ha podido identificar y anotar en la ficha de observación las conductas observadas en la totalidad de los 32 alumnos de la muestra, respecto a esta dimensión.

El promedio final, sumando y promediando las tres dimensiones que componen la Variable 1: habilidades sociales, es de 2 (Casi siempre). Es decir, que, **en promedio total los 32 alumnos de la muestra casi siempre manifiestan desarrollo de la autoestima.**

### 5.1.2.3. Resultados detallados por cada dimensión de la Variable descriptiva 1: habilidades sociales

**Tabla 3**

*Resultados detallados de la Dimensión: experiencia directa*

<b>Dimensión: experiencia directa</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
<b>Siempre</b>	14	43.75%
<b>Casi siempre</b>	18	56.25%
<b>Nunca</b>	--	--
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>100.00%</b>

En cuanto a la **Dimensión: experiencia directa**, del total de alumnos observados a través de la ficha de observación (32 alumnos, 100.00%), se observó que **14 alumnos (43.75%) siempre** mostraron conductas referentes a: (a) Aprender las nociones básicas por necesidades; y (b) Dialogo inicial con los padres y/u otros familiares; mientras que **18 alumnos (56.25%) casi siempre** mostraron conductas referentes a: (a) Aprender las nociones básicas por necesidades; y (b) Dialogo inicial con los padres y/u otros familiares.

**Tabla 4***Resultados detallados de la Dimensión: imitación*

<b>Dimensión: imitación</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
<b>Siempre</b>	10	31.25%
<b>Casi siempre</b>	22	68.75%
<b>Nunca</b>	--	--
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>100.00%</b>

En cuanto a la **Dimensión: imitación**, del total de alumnos observados a través de la ficha de observación (32 alumnos, 100.00%), se observó que **10 alumnos (31.25%) siempre** mostraron conductas referentes a: (a) Pedir ayuda, (b) Expresión de opiniones personales, (c) Arreglo personal, (d) Aseo personal; y (e) Coger los alimentos con cubiertos; mientras que **22 alumnos (68.75%) casi siempre** mostraron conductas referentes a: (a) Pedir ayuda, (b) Expresión de opiniones personales, (c) Arreglo personal, (d) Aseo personal; y (e) Coger los alimentos con cubiertos.

**Tabla 5***Resultados detallados de la Dimensión: refuerzos*

<b>Dimensión: refuerzos</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
<b>Siempre</b>	15	46.88%
<b>Casi siempre</b>	17	53.12%
<b>Nunca</b>	--	--
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>100.00%</b>

En cuanto a la **Dimensión: refuerzos**, del total de alumnos observados a través de la ficha de observación (32 alumnos, 100.00%), se observó que **15 alumnos (46.88%) siempre** mostraron conductas referentes a: (a) Comprender los sentimientos de los demás, (b) Enfrentarse con el enfado del otro, (c) Aprendizaje del saludo, (d) Obtención de reglas; y (e) Sucesión de eventos inesperados pero que fortalecen el aprendizaje; mientras que **17 alumnos (53.12%) casi siempre** mostraron conductas referentes a: (a) Comprender los sentimientos de los demás, (b) Enfrentarse con el enfado del otro, (c) Aprendizaje del saludo, (d) Obtención de reglas; y (e) Sucesión de eventos inesperados pero que fortalecen el aprendizaje.

#### 5.1.2.4. Resultados detallados por cada dimensión de la Variable descriptiva 2: desarrollo de la autoestima

**Tabla 6**

*Resultados detallados de la Dimensión: comportamiento*

<b>Dimensión: comportamiento</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
<b>Siempre</b>	1	3.13%
<b>Casi siempre</b>	24	75.00%
<b>Nunca</b>	7	21.87%
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>100.00%</b>

En cuanto a la **Dimensión: comportamiento**, del total de alumnos observados a través de la ficha de observación (32 alumnos, 100.00%), se observó que **1 alumno (3.13%) siempre** mostró conductas referentes a: (a) Expresar la opinión ante los demás; y (b) Reconocer errores cuando hay equivocación; mientras que **24 alumnos (75.00%) casi siempre** mostraron dichas conductas; y **7 alumnos (21.87%) nunca** manifestaron esas conductas.

**Tabla 7**

*Resultados detallados de la Dimensión: atención*

<b>Dimensión: atención</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
<b>Siempre</b>	--	--
<b>Casi siempre</b>	27	84.38%
<b>Nunca</b>	5	15.62%
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>100.00%</b>

En cuanto a la **Dimensión: atención**, del total de alumnos observados a través de la ficha de observación (32 alumnos, 100.00%), se observó que **27 alumnos (84.38%) siempre** mostraron conductas referentes a: (a) Reforzar la sensación de valor e importancia en el niño; y (b) Sentimiento de correspondencia y dialogo mutuo; mientras que **5 alumnos (15.62%) casi siempre** mostraron dichas conductas.

**Tabla 8***Resultados detallados de la Dimensión: empatía*

<b>Dimensión: empatía</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
<b>Siempre</b>	1	3.13%
<b>Casi siempre</b>	28	87.50%
<b>Nunca</b>	3	9.37%
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>100.00%</b>

En cuanto a la **Dimensión: empatía**, del total de alumnos observados a través de la ficha de observación (32 alumnos, 100.00%), se observó que **1 alumno (3.13%) siempre** mostró conductas referentes a: (a) Señalización de características positivas del niño; y (b) Sentimiento de bienestar consigo mismo por parte del niño; mientras que **28 alumnos (87.50%) casi siempre** mostraron dichas conductas; y **3 alumnos (9.37%) nunca** mostraron dichas conductas.

## Discusión

### Discusión de resultados propios

La *Variable 1: habilidades sociales*, está compuesta de tres dimensiones: experiencia directa, imitación; y refuerzos, tal y como están consignadas en la matriz de consistencia y en la operacionalización de variables.

En cuanto a la **dimensión 1: experiencia directa**, después de la tabulación de los ítems de los diversos indicadores, se obtuvo en promedio de 2 (casi siempre). Es decir, que casi siempre se ha podido identificar y anotar en la ficha de observación las conductas observadas en la totalidad de los 32 alumnos de la muestra, respecto a esta dimensión.

En cuanto a la **dimensión 2: imitación**, después de la tabulación de los ítems de los diversos indicadores, se obtuvo en promedio de 2 (casi siempre). Es decir, que casi siempre se ha podido identificar y anotar en la ficha de observación las conductas observadas en la totalidad de los 32 alumnos de la muestra, respecto a esta dimensión.

En cuanto a la **dimensión 3: refuerzos**, después de la tabulación de los ítems de los diversos indicadores, se obtuvo en promedio de 2 (casi siempre). Es decir, que casi siempre se ha podido identificar y anotar en la ficha de observación las conductas observadas en la totalidad de los 32 alumnos de la muestra, respecto a esta dimensión.

El promedio final, sumando y promediando las tres dimensiones que componen la Variable 1: habilidades sociales, es de 2 (Casi siempre). Es decir, que, **en promedio total los 32 alumnos de la muestra casi siempre manifiestan habilidades sociales.**

La *Variable 2: desarrollo de la autoestima*, está compuesta de tres dimensiones: comportamiento, atención; y empatía, tal y como están consignadas en la matriz de consistencia y en la operacionalización de variables.

En cuanto a la **dimensión 1: comportamiento**, después de la tabulación de los ítems de los diversos indicadores, se obtuvo en promedio de 2 (casi siempre). Es decir, que casi siempre se ha podido identificar y anotar en la ficha de observación las conductas observadas en la totalidad de los 32 alumnos de la muestra, respecto a esta dimensión.

En cuanto a la **dimensión 2: atención**, después de la tabulación de los ítems de los diversos indicadores, se obtuvo en promedio de 2 (casi siempre). Es decir, que casi siempre se ha podido identificar y anotar en la ficha de observación las conductas observadas en la totalidad de los 32 alumnos de la muestra, respecto a esta dimensión.

En cuanto a la **dimensión 3: empatía**, después de la tabulación de los ítems de los diversos indicadores, se obtuvo en promedio de 2 (casi siempre). Es decir, que casi siempre se ha podido identificar y anotar en la ficha de observación las conductas observadas en la totalidad de los 32 alumnos de la muestra, respecto a esta dimensión.

El promedio final, sumando y promediando las tres dimensiones que componen la Variable 1: habilidades sociales, es de 2 (Casi siempre). Es decir, que, **en promedio total los 32 alumnos de la muestra casi siempre manifiestan desarrollo de la autoestima.**

### **Comparación de resultados propios con otros estudios**

Los resultados obtenidos en la presente Tesis, coinciden con los resultados de Almaraz et al (2019), quienes -como se hizo referencia en los antecedentes- en su artículo científico en la *Revista de investigación educativa de la rediech*, volumen 10, número 19, titulado: “Habilidades sociales en niños de primaria”, en México, señalaron que en una encuesta realizada con niños y niñas del nivel de educación primaria en la edad de 9 y 10 años, demostraron que dichas niñas y niños **habían desarrollado medianamente** –casi siempre- tanto las habilidades sociales como la autoestima. Es decir, estaban en el rango medio, de lo que los psicólogos consideran normal en estas dos variables.

León y Lacunza (2020) en su artículo científico “Autoestima y habilidades sociales en niños y niñas del Gran San Miguel de Tucumán, Argentina”, publicado en la *Revista Argentina de Salud Pública*, volumen 11, número 42, también llegaron a la misma conclusión, cuando encuestaron a niñas y niños de 9 a 11 años de edad de colegios primarios argentinos: En ese grupo de edades, las habilidades sociales y la autoestima se encuentran en su rango medio. Parece ser pues, que ese rango etéreo es el momento en que las niñas y niños no tienen ni menor ni mayor grado de habilidades sociales ni de autoestima. Salvo, por supuesto, que intervengan otros factores como la discriminación, el insulto, el maltrato verbal, psicológico; etc., que haga disminuir la autoestima de los infantes.

En el caso peruano, Iman (2019) en su tesis de maestría, sustentada en la Universidad San Ignacio de Loyola, titulada: *Habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una institución educativa Pública del Callao*, obtiene resultados similares cuando aplicó una encuesta sobre habilidades sociales y sobre autoestima. Resultados que fueron contrastados con la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, adaptada por Ambrosio Rojas.

## **Implicancias**

La realización de este tipo de investigaciones es muy importante porque las habilidades sociales, entendidas como un conjunto de conductas que nos permiten interactuar y relacionarnos con los demás de manera efectiva y satisfactoria, permitirán a las niñas y niños, desarrollarse como mejores personas y ser ciudadanos de éxito. Y lo mismo, ocurre con la autoestima. Como lo señala Lynnes (2018):

La autoestima ayuda a los niños a aceptar los errores. Los ayuda a volver a intentar, incluso si fracasan la primera vez. Como resultado de esto, la autoestima ayuda a los niños a tener un mejor desempeño en la escuela, en el hogar y con los amigos. Los niños con baja autoestima se sienten inseguros de sí mismos. (párrafo 4)

## Conclusiones

1. La *Variable 1: habilidades sociales*, está compuesta de tres dimensiones: experiencia directa, imitación; y refuerzos. El promedio final, sumando y promediando las tres dimensiones que componen la Variable 1: habilidades sociales, es de 2 (Casi siempre). Es decir, que, **en promedio total los 32 alumnos de la muestra casi siempre manifiestan habilidades sociales.**
2. La *Variable 2: desarrollo de la autoestima*, está compuesta de tres dimensiones: comportamiento, atención; y empatía. El promedio final, sumando y promediando las tres dimensiones que componen la Variable 1: habilidades sociales, es de 2 (Casi siempre). Es decir, que, **en promedio total los 32 alumnos de la muestra casi siempre manifiestan desarrollo de la autoestima.**

## **Recomendaciones**

1. Los resultados obtenidos en la presente Tesis, se comunicarán a las autoridades de la Institución Educativa N° 6152 “Stella Maris” del distrito de Villa María del Triunfo, a fin de que, al tomar conocimiento, se dispongan las medidas de fomento tanto de las habilidades sociales como de la autoestima. Ya que los alumnos de la muestra, se encuentran en un rango intermedio de ambas variables, es necesario proponer y desarrollar actividades que las desarrollen e incrementen.
2. Se recomienda al Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Manuel González Prada” fomente la realización de este tipo de investigaciones en los niveles de educación inicial, educación primaria y educación secundaria, pues ambas variables –habilidades sociales y autoestima- son muy importantes para el desarrollo personal de los educandos.

## Referencias

- Adrianzen, W. (2006). *Mejore su autoestima*. Mirbet.
- Almaraz, D., Coeto, G., & Camacho, E. (2019). Habilidades sociales en niños de primaria. *Revista de investigación educativa de la rediech*, 10(19), 191-206.  
[https://www.rediech.org/ojs/2017/index.php/ie\\_rie\\_rediech/article/view/706](https://www.rediech.org/ojs/2017/index.php/ie_rie_rediech/article/view/706)
- Almudena, P. (2018). Educación, método Montessori. *Revista de Educación*, 14-21.  
[https://www.magisterio.com.co/articulo/que-son-los-materiales-del-metodomontessori#:~: text= Los% 20materiales% 20Montessori% 20podemos% 20dividirlos, lengu aje% 20matem% C3% A1ticas% 20y% 20educaci% C3% B3n% 20c% C3% B3smica. &text= Lo% 20rimero% 20que% 20se% 20utiliza,% 2C% 20regar% 2C% 20barrer% 2C% 20etc.](https://www.magisterio.com.co/articulo/que-son-los-materiales-del-metodomontessori#:~:text=Los%20materiales%20Montessori%20podemos%20dividirlos,lenguaje%20matem%C3%A1ticas%20y%20educaci%C3%B3n%20c%C3%B3smica.&text=Lo%20primero%20que%20se%20utiliza,%20regar%20barrer%20etc.)
- Branden, N. (1987). *Como mejorar su autoestima*. Ibérica, Paidós.
- Brockerty, S., & Braun, G. (2003). *Los Test de la Inteligencia Emocional*. S. ed.
- Caballo, V. E. (1983). Asertividad: definiciones y dimensiones. *Revista Estudios de Psicología Universidad Nacional Mayor de San Marcos*, 1(1), 49-60.
- Cabrejos, L. (2017). *Las habilidades sociales (2ª ed.)*. Trillas.
- Céspedes, A. (1997). *La autoestima*. Alianza editorial.
- Céspedes, L. (2018). *Teoría de la educación*. Pergamino.
- Coronel, L. (2017). *Las relaciones interpersonales*. Paideia.

- Delors, J. (2018). *La educación encierra un tesoro (4ª ed.)*. Eudeba.
- Fachelli, L. (2017). *La empatía como generadora de relaciones interpersonales*. Alianza editorial.
- Ferrer, J. (2021, 18 de setiembre). *Definición de Refuerzo*. Definición. <https://definicion.mx/refuerzo/>
- Fierro, M. & Cardenal, C. (2018). *Datos sobre la autoestima*. Trillas.
- García, M. (2017). *Qué es la autoestima*. Alianza editorial.
- Goleman, D. (1998). *La práctica de la Inteligencia Emocional*. Kairós S.A. <https://mendillo.info/Desarrollo.Personal/La.practica.de.la.inteligencia.emocional.pdf>
- Guzmán, L. (2019). *El comportamiento humano. Un estudio antropológico educativo*. Trillas.
- Hernández, S., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación (6ª ed.)*. México: Mc Graw Hill.
- Herrera, K. (2015). *Aspectos y consideraciones acerca de la educación*. Pergamino.
- Iman, M. (2019). *Habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una institución educativa Pública del Callao* [Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola]. [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8794/1/2019\\_Iman-Mendez.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8794/1/2019_Iman-Mendez.pdf)
- León, M. (2018). *La autoestima estudiantil*. Paidós.

- León, G. & Lacunza, A. (2020). Autoestima y habilidades sociales en niños y niñas del Gran San Miguel de Tucumán, Argentina. *Revista Argentina de Salud Pública*, 11(42), 22-31. <http://www.scielo.org.ar/pdf/rasp/v11n42/1853-810X-rasp-11-42-22.pdf>
- Lerner, S. (2019). Apuntes sobre el comportamiento estudiantil. *Apuntes Educativos*, 18(1), 7-9.
- Longoria, M. (2012). *El estímulo en los estudiantes*. Eudeba.
- Lynnes, D. (2018). *Desarrollar la autoestima de su hijo*. KidsHealth. <https://kidshealth.org/es/parents/self-esteem.html#:~:text=La%20autoestima%20ayuda%20a%20los,sienten%20inseguros%20de%20s%C3%AD%20mismos.>
- Marlon, D. (2018). *El comportamiento estudiantil*. Eudeba.
- Märtin, D. & Boeck, K. (2000). *EQ. Qué es inteligencia emocional. Cómo lograr que las emociones determinen nuestro triunfo en todos los ámbitos de la vida*. Edaf.
- Mateos, Z. (2019). *Teoría de la educación*. Trillas.
- Monja, R. (1994). Planificación y práctica de la acción tutorial en Educación Secundaria Obligatoria. *Redined. Red de información educativa*. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/41290>
- Morales, M. (2021). *El trabajo de las habilidades sociales y emocionales en familiares de estudiantes y su impacto en la convivencia escolar* [Trabajo práctico de licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México]. [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/266778/MANUSCRITO\\_RECEPCI ONAL.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/266778/MANUSCRITO_RECEPCI ONAL.pdf)

Pérez, M. (2001). Valores y pautas de crianza familiar en los montes del Pas. *Teoría de la educación*, 13, 115-136. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=283008>

Porto, J. & fardey, A. (1999). *Sociología*. Alianza editorial.

Reátegui, K. (2019). *El proceso de la atención en los estudiantes*. Pearson educación.

Reza, F. (1997). *Ciencia, Metodología e Investigación*. Pearson Educación.

Ronderos, L. (2019). *La empatía*. S. ed.

Roselló, L. (2018). *Cómo generar la atención estudiantil*. Trillas.

Rubenstein, M. (2017). *Aspectos del quehacer educativo (2ª ed.)*. Pearson Education.

Ruiz-Vargas, D. (2019). *Didáctica y atención estudiantil*. Eudeba.

Shapiro, M. (2017). *La sociedad de hoy (2ª ed.)*. Trillas.

Sierra, R. (2017). *Técnicas de investigación social. Teoría y ejercicios*. Madrid: Paraninfo.

Significados (2021, 14 de noviembre). *Qué es Comportamiento*.  
<https://www.significados.com/comportamiento/>

Significados (2021, 15 de noviembre). *Qué es Imitación*.  
<https://www.significados.com/imitacion/>

Silva, D. (2017). *Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 105 – Jicamarca – 2017* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo].

<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/6216>

- Softissimo (2021). *Experiencia*. ReversoDiccionario. <https://mobile-dictionary.reverso.net/es/espanol-definiciones/experiencia+directa>
- Tasso, H. (2011). *Las habilidades sociales*. Eudeba.
- Toro, D. (s.f.). *La autoaceptación en el quehacer educativo*. Eudeba.
- Tncadmin (2021, 17 de junio). *Atención: Definición y características*. Terapia Neurocognitiva. <https://terapianeurocognitiva.com/2021/06/atencion-definicion-y-caracteristicas/>
- Vásquez, Z. (2019). *Autoestima y habilidades sociales en estudiantes del 4° de Secundaria de un Colegio Privado en San Juan de Lurigancho* [Tesis de licenciatura, Universidad de San Martín de Porres]. [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5875/VASQUEZ\\_RZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5875/VASQUEZ_RZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Viera-Torres, T. (2003). El aprendizaje verbal significativo de Ausubel. Algunas consideraciones desde el enfoque histórico cultural. *Universidades*, 26, 37-43. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37302605>

# **ANEXOS**

**Anexo 1**  
**Matriz de consistencia**

**Figura 7**

*Matriz de consistencia*

**Las Habilidades sociales y el desarrollo de la Autoestima en los estudiantes del 1er Grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 6152 “Stella Maris” Villa María del Triunfo – 2019**

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES E INDICADORES		
<b>PROBLEMA GENERAL</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>VARIABLE 1: HABILIDADES SOCIALES</b>		
¿En qué medida poseen habilidades sociales y desarrollo de autoestima los estudiantes del 1er grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 6152 “Stella Maris” Villa María del Triunfo – 2019?	Describir comparativamente las habilidades sociales y el desarrollo de la autoestima de los estudiantes del 1er grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 6152 “Stella Maris” Villa María del Triunfo – 2019.	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	Ficha de observación <b>ITEMS</b>
		Experiencia directa	- Aprender las nociones básicas por necesidades - Dialogo inicial con los padres y/u otros familiares	(1) (2) (3) (4) (5) (6) (7)
		Imitación	- Pedir ayuda. - Expresión de opiniones personales - Arreglo personal - Aseo personal - Coger los alimentos con cubiertos	(8) (9) (10) (11) (12) (13) (14) (15) (16)
		Refuerzos	- Comprender los sentimientos de los demás. - Enfrentarse con el enfado del otro. - Aprendizaje del saludo - Obtención de reglas - Sucesión de eventos inesperados pero que fortalecen el aprendizaje	(17) (18) (19) (20) (21) (22)
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>VARIABLE 2: DESARROLLO DE LA AUTOESTIMA</b>		
¿En qué medida poseen <b>habilidades sociales</b> los estudiantes del 1er grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 6152 “Stella Maris” Villa María del Triunfo – 2019?	Describir las <b>habilidades sociales</b> de los estudiantes del 1er grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 6152 “Stella Maris” Villa María del Triunfo – 2019.	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	Ficha de observación <b>ITEMS</b>
		Comportamiento	- Expresar la opinión ante los demás. - Reconocer errores cuando hay equivocación	(1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8)
¿En qué medida poseen <b>desarrollo de autoestima</b> los estudiantes del 1er grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 6152 “Stella Maris” Villa María del Triunfo – 2019?	Describir el <b>desarrollo de la autoestima</b> de los estudiantes del 1er grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 6152 “Stella Maris” Villa María del Triunfo – 2019.	Atención	- Reforzar la sensación de valor e importancia en el niño - Sentimiento de correspondencia y dialogo mutuo	(9) (10) (11) (12) (13) (14)
		Empatía	- Señalización de características positivas del niño - Sentimiento de bienestar consigo mismo por parte del niño.	(15) (16) (17) (18) (19) (20) (21) (22)

**Anexo 2**  
**Instrumentos**

## FICHA DE OBSERVACIÓN: VARIABLE HABILIDADES SOCIALES

Apellidos y nombres del estudiante: .....

1er grado de Educación Primaria

Fecha:..... de ..... de 2019

El siguiente instrumento demuestra la observación realizada a los estudiantes del 1er grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 6152 "Stella Maris"; en cuanto al desarrollo de su **HABILIDADES SOCIALES**.

1 = *Siempre*    2 = *A veces*    3 = *Nunca*

<b>SECUENCIALIDAD DEL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES</b>			
<b>EXPERIENCIA DIRECTA</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
1) Aprende a saludar a los adultos			
2) Aprende a pedir ir al baño			
3) Aprende a guardar silencio cuando otra persona está hablando			
4) Aprende a hacer amigos dentro del grupo de compañeros			
5) Aprende a dialogar con papá y mamá			
6) Aprende a dialogar con la maestra del aula			
7) Aprende a dialogar con sus compañeros de aula			
<b>IMITACIÓN</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
8) Solicita ayuda ante una situación complicada para el (ella)			
9) Expresa una opinión personal durante algún evento			
10) Sabe vestirse por sí solo (a)			
11) Sabe peinarse por sí solo (a)			
12) Mantiene su aseo personal correctamente			
13) Difunde el aseo personal entre sus compañeros cuando es indicado			
14) Coge los alimentos con los cubiertos			
15) Sabe tomar las bebidas correctamente			
16) Sabe comportarse durante las horas de tomar los alimentos			
<b>REFUERZOS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
17) Comprende los sentimientos de los demás			
18) Sabe enfrentar el enfado de otro			
19) Aprende las formas de saludar, buenos días, hasta luego, etc.			
20) Obtiene de forma correcta las reglas establecidas en el contexto			
21) Se mantiene en calma ante una situación de riesgo o dificultad			
22) Sabe enfrentar una situación que comprende mínimamente			

**Nota:** La secuencia observada y evaluada corresponde a la actividad que se crea conveniente para calificarla dentro de la investigación expresada.

**Fuente:** Universidad César Vallejo. Soledad Luyo.

## FICHA DE OBSERVACIÓN: VARIABLE DESARROLLO DE LA AUTOESTIMA

Apellidos y nombres del estudiante: .....

1er grado de Educación Primaria

Fecha:..... de ..... de 2019

El siguiente instrumento demuestra la observación realizada a los estudiantes del 1er grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 6152 "Stella Maris"; en cuanto al desarrollo de su **AUTOESTIMA**

1 = Siempre    2 = A veces    3 = Nunca

<b>SECUENCIALIDAD DEL DESARROLLO DE LA AUTOESTIMA</b>			
<b>COMPORTAMIENTO</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
1) Expresa sentimientos de descontento			
2) Expresa sentimientos de dudas y/o confusión por algún evento			
3) Expresa sentimientos de alegría y/o conformidad ante algún evento			
4) Expresa su opinión entre los demás			
5) Reconoce cuando ha acertado en algo			
6) Reconoce los sentimientos de los demás			
7) Reconoce la conducta de los demás			
8) Reconoce cuando se equivoca			
<b>ATENCIÓN</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
9) Expresa necesidades de atención ante la solicitud de algo			
10) Valora sus propias realizaciones o acciones			
11) Se siente importante cuando participa dentro del grupo de niños			
12) Dialoga amablemente con sus demás compañeros			
13) Se siente que corresponde al grupo de compañeros			
14) Expresa la necesidad de que alguien lo escuche			
<b>EMPATÍA</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
15) Siente agrado por la amistad que le proporcionan			
16) Trata de ponerse en el lugar del compañero cuando tiene dificultades			
17) Felicita el logro del compañero			
18) Se muestra cortés y amable con los demás			
19) Se siente satisfecho consigo mismo cuando logra individualmente			
20) Se siente satisfecho consigo mismo cuando logra a nivel de equipo			
21) Se siente satisfecho consigo mismo cuando obtiene un logro a partir de esfuerzo			
22) Se siente satisfecho consigo mismo cuando tiene un logro otro equipo			

**Nota:** La secuencia observada y evaluada corresponde a la actividad que se crea conveniente para calificarla dentro de la investigación expresada.

**Fuente:** Universidad César Vallejo. Soledad Luyo.

**Anexo 3**  
**Validación de instrumentos**

**CERTIFICADO DE VALIDADEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO SOBRE DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES**

DIMENSIONES/ ITEMS		Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Nº.	<b>DIMENSIÓN: EXPERIENCIA DIRECTA</b>							
1	Aprende a saludar a los adultos							
2	Aprende a pedir ir al baño							
3	Aprende a guardar silencio cuando otra persona está hablando							
4	Aprende a hacer amigos dentro del grupo de compañeros							
5	Aprende a dialogar con papá y mamá							
6	Aprende a dialogar con la maestra del aula							
7	Aprende a dialogar con sus compañeros							
	<b>DIMENSIÓN: IMITACIÓN</b>							
8	Solicita Ayuda ante una situación complicada para el (ella)							
9	Expresa una opinión personal durante algún evento							
10	Sabe vestirse por sí solo(a)							
11	Sabe peinarse por sí solo(a)							
12	Mantiene su aseo personal correctamente							
13	Difunde el aseo personal entre sus compañeros cuando es indicado							
14	Coge los alimentos con los cubiertos							
15	Sabe tomar las bebidas correctamente							
16	Sabe comportarse durante las horas de tomar los alimentos							
	<b>DIMENSIÓN: REFUERZOS</b>							
17	Comprende los sentimientos de los demás							
18	Sabe enfrentar el enfado de otro							
19	Aprende las formas de saludar, buenos días, hasta luego, etc.							

20	Obtiene de forma correcta las reglas establecidas en el contexto							
21	Se mantiene en calma ante una situación de riesgo o dificultad							
22	Sabe enfrentar una situación que comprende mínimamente							

Observaciones:

Apellidos y nombres del juez validador

Firma

**CERTIFICADO DE VALIDADEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO SOBRE DESARROLLO DE AUTOESTIMA**

DIMENSIONES/ ITEMS		Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Nº.	<b>DIMENSIÓN: COMPORTAMIENTO</b>							
1	Expresa sentimientos de desconcierto							
2	Expresa sentimientos de dudas y/o confusión por algún evento							
3	Expresa sentimientos de alegría y/o conformidad ante algún evento							
4	Expresa su opinión entre los demás							
5	Reconoce cuando ha acertado en algo							
6	Reconoce los sentimientos de los demás							
7	Reconoce la conducta de los demás							
8	Reconoce cuando se equivoca							
<b>DIMENSIÓN: ATENCIÓN</b>								
9	Expresa necesidades de atención ante la solicitud de algo							
10	Valora sus propias realizaciones o acciones							
11	Se siente importante cuando participa dentro del grupo de niños							
12	Dialoga amablemente con sus demás compañeros							
13	Se siente que corresponde al grupo de compañeros							
14	Expresa la necesidad de que alguien lo escuche							
<b>DIMENSIÓN: EMPATÍA</b>								
15	Siente agrado por la amistad que le proporcionan							
16	Trata de ponerse en el lugar del compañero cuando tiene dificultades							
17	Felicita el logro del compañero							
18	Se muestra cortés y amable con los demás							
19	Se siente satisfecho consigo mismo cuando logra individualmente							

20	Se siente satisfecho consigo mismo cuando logra a nivel de equipo							
21	Se siente satisfecho consigo mismo cuando obtiene un logro a partir de esfuerzo							
22	Se siente satisfecho consigo mismo cuando tiene un logro otro equipo							

Observaciones: NO ENCUENTRO NINGUNA OBSERVACIÓN, HAY COHERENCIA CON LA OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Apellidos y nombres del juez validador

Firma

**Anexo 4**  
**Fotografías**

**Figura 8**

*Frontis de la Institución educativa N° 6152 “Stella Maris”*



**Figura 9**

*Escudo de la Institución educativa N° 6152 “Stella Maris”*



**Figura 10**

*Alumnos de primer grado de la Institución educativa N° 6152 “Stella Maris”*



**Anexo 5**  
**Documentos**