

**INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO
PUBLICO
“MANUEL GONZÁLEZ PRADA” VILLA
SALVADOR**



**CARACTERÍSTICAS DE LA COMUNICACIÓN EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 5
AÑOS DEL CENTRO DE APLICACIÓN IESPP.” MANUEL GONZALEZ PRADA”**

ASESOR: PEREZ ROJAS, Manuel Concepción

PRESENTADO POR:

**DIAZ AGUIRRE, Julissa
MARIÑAS VEGA, Elvira Raquel**

PARA OPTAR EL TÍTULO DE PROFESORA DE EDUCACIÓN INICIAL

LIMA – PERU

2019

Dedicatoria

A mis padres por su perseverancia,
motivación y acompañamiento para lograr
obtener mi título de maestra, a mi esposo e
hijos, que me alentaron par a culminar mi
carrera profesional de docente competente.

Agradecimiento:

Al IESPP. “Manuel González Prada” donde
me forme como profesional y a todos los
docentes que me brindaron sus
conocimientos

ÍNDICE

Contenido

RESUMEN	XVII
INTRODUCCION	XVIII
CAPÍTULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	1
1.1.1. Problema general.....	3
1.1.2. Problemas Específicos.....	3
1.2. OBJETIVOS	4
1.2.1. Objetivo general.....	4
1.2.2. Objetivos específicos	4
1.3. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA	5
1.4. LIMITACIONES	5
CAPÍTULO II	7
MARCO TEÓRICO	7
2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO	7
2.1.1. A nivel internacional.....	7
2.1.2. A nivel nacional.....	9
2.2. BASES TEÓRICAS CIENTÍFICAS	11
2.2.1. Características de la comunicación.....	11
2.2.1.1. Concepto de comunicación	11
2.2.1.2. Estilos de comunicación.....	12
2.2.1.3. Estilo de comunicación asertivo	13
2.2.1.4. Estilo de comunicación agresivo	14
2.2.1.5. Estilo de comunicación pasivo o inhibido	15
2.2.1.6. La comunicación interpersonal	15
2.2.1.7. Definiciones de Habilidades sociales	18
2.2.1.8. Importancia de las relaciones tempranas con los padres y Cuidadores20	20
2.2.1.9. La comunicación y la relación de pareja	21
2.2.1.10. Inteligencia intrapersonal	22
2.2.1.11. Relaciones interpersonales	24
2.2.1.12. Relaciones con los compañeros	25
2.2.1.13. La socialización	27
2.2.1.14. Características de la comunicación en los niños y niñas de 5 años del centro de aplicación	28
2.2.2. Definición de términos	28
CAPÍTULO III	32
HIPÓTESIS Y VARIABLES	32

3.1. HIPÓTESIS	33
3.1.1. Hipótesis general	33
3.1.2. Hipótesis específica	33
3.2. VARIABLES	33
3.2.1. Variable general	33
3.2.2. Variable interviniente.....	35
CAPITULO IV.....	35
METODOLOGÍA	35
4.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	35
4.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN	36
4.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	36
4.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO	37
4.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	37
4.5.1. Técnicas	37
4.5.2. Instrumentos	37
4.6. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....	38
4.6.1. Medidas descriptivas.....	38
CAPÍTULO V.....	39
RESULTADOS.....	39
CONCLUSIONES	60
RECOMENDACIONES	63
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS:.....	65
A N E X O S	68

RESUMEN

El trabajo de investigación ha tenido como propósito fundamental determinar las características que presentan en la comunicación los niños y niñas de 5 años del Centro de Aplicación IESPP. “Manuel González Prada”.

la metodología de investigación es no experimental con un diseño de investigación descriptivo simple, se ha aplicado la lista de cotejo para observar y evaluar las características que presentan en la comunicación los niños y niñas de 5 años del Centro de Aplicación IESPP. “Manuel González Prada”.

Se llega a la conclusión final de acuerdo a los resultados obtenidos de la aplicación de la lista de cotejo (ítems del 1 al 18). se confirma la hipótesis general. Existen diferencias significativas en los estilos de comunicación que presentan en sus interacciones los niños y niñas de 5 años del centro de aplicación IESPP. “Manuel González Prada”.

INTRODUCCION

La familia, la sociedad y la escuela son espacios donde se establecen interacciones humanas, los cambios sociales que vienen ocurriendo también repercuten en los modos de comunicación, especialmente el modo como los padres se comunican con sus hijos, es importante para determinar las características en la comunicación, si es asertiva, no agresiva o agresiva.

Otro de los motivos para la ejecución de la presente investigación han sido los elevados índices de violencia y maltrato que se producen actualmente contra los niños y sus madres y sus consecuencias en los estilos de comunicación de los niños y niñas preescolares.

La investigación es un aporte significativo al campo educativo y social porque nos ha permitido conocer cuál es el estilo de comunicación de los niños y niñas de 5 años del Centro de Aplicación, Asimismo, las docentes pueden adoptar estrategias de prevención de los conflictos que presentan en sus interacciones los niños y niñas.

El trabajo de investigación comprende los siguientes capítulos: Capítulo 1, Planteamiento de la investigación, realizamos el análisis de la problemática en relación a las características de la comunicación en los niños y niñas de 5 años en

las categorías: Comunicación Asertiva, comunicación no asertiva y comunicación agresiva; Capítulo 2, Marco teórico, en este capítulo sustentamos los fundamentos teóricos de la comunicación, sus características, los enfoques, dimensiones y el tipo de comunicación interpersonal en la escuela, Capítulo 3, Hipótesis y variables, Capítulo 4, Metodología de la investigación: tipo, nivel y diseño; Capítulo 5, presentamos los resultados de la investigación con la presentación de los datos obtenidos de la aplicación de la lista de cotejo.

Alumnas investigadoras

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

A nivel nacional, regional y local, en las diferentes instituciones educativas del nivel de Educación Inicial se observa problemas en las interacciones entre los niños en edad pre escolar, los cuales muestran agresividad en sus relaciones interpersonales, estas conductas que manifiestan los niños y niñas se relacionan con diferentes factores de su contexto escolar, familiar y social: asimismo estos problemas en las interacciones afectan los procesos de comunicación, el aprendizaje y el desarrollo personal de los educandos de este nivel educativo.-

Actualmente existe un alto índice de violencia y agresión contra los niños, niñas y mujeres, en nuestra sociedad y en la familia, siendo sus causas múltiples que van desde las alteraciones emocionales hasta la falta de aprendizaje de conductas comunicativas como son el asertividad, la empatía, control de los impulsos emocionales tanto en el hogar como en la escuela, no se les prepara para responder y actuar de manera adecuada ante las diferentes

situaciones de interrelación humana. Una de las deficiencias educativas es que aún las docentes y la escuela no han diseñado programas de detección y prevención para tratar los conflictos que presentan los niños en sus interrelaciones sociales.

El estilo de comunicación que establecen los padres con sus hijos en los primeros años de vida son fundamentales para el ulterior desarrollo de las habilidades sociales que les permitan actuar en los diferentes contextos de su vida como son la familia, las relaciones con los hermanos, en la escuela, las relaciones con los compañeros de clase y en el ámbito social; todas estas habilidades que adquieren en el proceso de interacción social en la familia, en la escuela y con otros adultos son decisivos y para que adopten las conductas en el momento de establecer comunicación y relación interpersonal.

A nivel familiar y escolar no se les ha enseñado a los niños y niñas de cómo va a actuar y responder en las diferentes situaciones de interacción social, se observa en los niños diferentes formas de comunicarse a los cuales les llamamos estilos de comunicación y que se caracterizan por ser una comunicación asertiva, cuando expresan lo que sienten de manera adecuada, otra forma de comunicarse es en forma pasiva, el niño no expresa sus sentimientos emociones para evitar ser rechazado por los otros y acepta lo que estos dicen, y el otro estilo de comunicación es el que corresponde al estilo agresivo, en este caso los niños imponen sus puntos de vista sin respetar a los demás llegando incluso a la agresión.

Toda esta problemática descrita y que lo presentan los niños y niñas en edad preescolar de las instituciones educativas del contexto nacional se da también a nivel local y se observa diferentes estilos de comunicación, predominando el estilo agresivo en los niños y niñas de 5 años del Centro de

Aplicación del IESPP. “Manuel González Prada”

Los resultados que se obtengan de la presente investigación serán un aporte al conocimiento teórico asimismo se contribuirá a fin de que el personal directivo y docentes del Centro de Aplicación del IESPP. “Manuel González Prada” adopte estrategias educativas de detección y prevención de los problemas en la comunicación, especialmente de la comunicación agresiva de los niños y niñas de 5 años.

Si las docentes del Centro de Aplicación del IESPP. “Manuel González Prada” no corrigen y mejoran los estilos de comunicación a través de estrategias educativas de desarrollo de habilidades sociales y de comunicación en los niños y niñas, se incrementarán las conductas agresivas y afectarán los aprendizajes y las interacciones entre los niños afectando su desarrollo personal.

En este sentido formulamos el problema con las siguientes interrogantes y a las cuales trataremos de dar respuesta.

1.1.1. Problema general

- ¿Cuáles son las características que presentan en la comunicación los niños y niñas de 5 años del Centro de Aplicación IESPP “Manuel González Prada”?

1.1.2. Problemas Específicos

- ¿Cuáles son las características que presentan en la comunicación en relación a la comunicación asertiva los niños y niñas de 5 años del Centro de Aplicación IESPP “Manuel González Prada”?
- ¿Cuáles son las características que presentan en la comunicación en relación a la comunicación no asertiva los niños y niñas de 5 años del

Centro de Aplicación IESPP “Manuel González Prada”?

- ¿Cuáles son las características que presentan en la comunicación en relación a la comunicación agresiva los niños y niñas de 5 años del Centro de Aplicación IESPP “Manuel González Prada”?

1.2. OBJETIVOS

1.2.1. Objetivo general

Determinar las características que presentan en la comunicación los niños y niñas de 5 años del Centro de Aplicación IESPP. “Manuel González Prada”.

1.2.2. Objetivos específicos

Identificar las características que presentan en la comunicación en relación a la comunicación asertiva los niños y niñas de 5 años del Centro de Aplicación IESPP. “Manuel González Prada”.

Describir las características que presentan en la comunicación en relación a la comunicación no asertiva los niños y niñas de 5 años del Centro de Aplicación IESPP. “Manuel González Prada”.

Analizar las características que presentan en la comunicación en relación a la comunicación agresiva los niños y niñas de 5 años del Centro de Aplicación IESPP.

1.3. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

Educativa:

La detección oportuna de los problemas en la comunicación en la etapa preescolar permitirá adoptar estrategias de intervención y tratamiento con la finalidad de controlar las causas y consecuencias en el desarrollo personal, social y escolar de los niños y niñas.

Asimismo, los resultados que se obtengan de la presente investigación pueden ser de mucha importancia para adoptar medidas de prevención de la conducta agresiva y sus consecuencias en los aprendizajes y en el desarrollo de los niños y niñas.

Relevancia social

Los resultados de la presente investigación permitirán conocer las características de la comunicación de los niños y niñas de 5 años en el aspecto personal, en sus habilidades sociales y en sus relaciones con sus compañeros y se podrá detectar y prevenir las alteraciones en el desarrollo socio emocional.

Teórica

Los conocimientos empíricos obtenidos de la aplicación de la lista de cotejo se confrontarán con los enfoques y teorías de la comunicación y de las habilidades sociales y competencias sociales a fin de conocer y comprender mejor las características de la comunicación de los niños y niñas de 5 años.

1.4. LIMITACIONES

De tiempo:

Por motivo de trabajo y familiar nos impide dedicarnos a tiempo completo en la ejecución de la investigación.

De bibliografía actualizada:

No hay bibliografía actualizada suficiente para realizar la consulta y extracción de información relacionada con la variable de investigación.

Metodológica:

De acuerdo al diseño, la investigación es descriptiva por lo que, los resultados serán válidos a nivel de la población en estudio.

De antecedentes de investigación:

En nuestra Institución, se han realizado muy pocos trabajos de investigación relacionados con la comunicación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

Se han revisado las siguientes investigaciones, a continuación, presentamos sus conclusiones:

2.1.1. A nivel internacional

Henaó y García (2009) realizaron la investigación: ***“Interacción familiar y desarrollo emocional en niños y niñas”***, tuvieron como objetivo principal abordar los estilos de interacción de padres y madres de niños y niñas preescolares y su relación con el desarrollo emocional de sus hijos e hijas (235 niños y 169 niñas) entre cinco y seis años de edad. Las dimensiones que se consideraron para evaluar el nivel emocional de los niños y niñas fueron: autorregulación, comprensión emocional, y empatía.

Como primer aspecto describimos los tipos de interacción con sus hijos e hijas y el desarrollo emocional de los niños y niñas evaluados. Un segundo aspecto que se abordó, es el de explorar las asociaciones entre el estilo de interacción familiar y el desarrollo emocional infantil. El instrumento utilizado dirigido a los padres y madres fue la Escala de Identificación de Prácticas Educativas Familiares (PEF), versión española realizada por Alonso y Román; a los niños y niñas les aplicamos la evaluación del desempeño emocional (EDEI), que se construye como parte de esta investigación. Se trabajó con una muestra de 404 niños y niñas, y sus respectivos padres y

madres. Los resultados obtenidos en esta investigación resaltan el estilo equilibrado como generador de conductas adecuadas y adaptativas en el niño o niña, al igual que rescata este estilo como el que más posibilita el nivel de comprensión emocional en los niños y niñas de nuestro estudio.

Fernández (2007), realizó la investigación "*Habilidades sociales en el contexto educativo*", utilizó una muestra de 21 personas (6 profesores, 6 padres de familia y 12 estudiantes de secretariado, el método de investigación es cualitativo y llegó a la conclusión: Las habilidades sociales no son abordadas en la institución educativa por diferentes motivos. En algunos casos porque se piensa que la función de la escuela es principalmente académica y las habilidades interpersonales es responsabilidad principalmente de la familia. Otros opinan que el desarrollo y aprendizaje de habilidades sociales es de manera espontánea o por simple instrucción verbal, sin necesidad de un proceso sistemático.

Alarcón (2012), universidad de Valencia, realizó la investigación
Estilos parentales de socialización y ajuste psicosocial de los adolescentes: un análisis de las influencias contextuales en el proceso de socialización

El objetivo de esta tesis doctoral ha sido el análisis de las relaciones entre los estilos parentales de socialización y el ajuste psicosocial de los hijos, y si esa relación se encuentra moderada por los niveles de riesgo de los vecindarios en los que las familias viven. Utilizando un modelo teórico de la socialización parental basado en dos dimensiones y cuatro tipologías (padres autoritativos, autoritarios, indulgentes y negligentes), se utilizaron los

autoinformes de una muestra de adolescentes (N = 1.115) sobre las conductas parentales de socialización, así como de su percepción del nivel de riesgo en los barrios donde vivían. Se utilizaron medidas sobre tres ámbitos del desarrollo: el ajuste psicológico, el logro académico y los problemas de conducta. También se tuvieron en cuenta un conjunto de variables sociodemográficas (sexo, edad, nivel educativo de los padres, y la estructura familiar). El diseño analítico se basó en un diseño factorial multivariado. Los resultados señalaron que los adolescentes de familias autoritativas e indulgentes fueron aquellos que obtuvieron mejores resultados en los criterios de ajuste examinados, mientras que los adolescentes de familias autoritarias y negligentes fueron aquellos que obtuvieron peores resultados.

2.1.2. A nivel nacional

Ojeda, R. (2014), UNMSM, realizó la investigación: “Estilos de comunicación que practican los estudiantes de Enfermería entre sus pares durante su convivencia académica en la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la UNMSM 2013, tuvo como objetivo general, determinar los estilos de comunicación que utilizan los estudiantes de enfermería y como objetivos específicos el identificar los estilos y describir sus características. La investigación es de tipo cuantitativo, nivel aplicativo, método descriptivo simple y de corte transversal, para recolectar datos se utilizó una escala de tipo Likert modificada que se aplicaron a 80 estudiantes del 1er y al 2do año de estudios de la E:A:P de Enfermería de la UNMSM. Analizándose los datos y concluyendo que el estilo de comunicación que utilizan los estudiantes durante su convivencia académica es en su mayoría 53 (66%) de tipo asertivo, lo que

promueve relaciones interpersonales basadas en la comprensión, tolerancia y sobre todo buen trato con sus pares, así mismo se ve influenciado en su capacidad formar grupos y adaptarse al ambiente universitario en donde interacciona recíprocamente

Álvarez y otros (2009) realizaron el trabajo de investigación *“Destrezas para las relaciones interpersonales de los alumnos del 5to Grado de Educación Primaria de las I:E: “Cristo Salvador” N° 6067 “Juan Velasco Alvarado” Distrito de Villa El. Salvador UGEL N° 01”* el método de investigación es descriptivo comparativo, su muestra estuvo conformada por 46 alumnos del 5to grado de primaria llega a la conclusión que de los resultados obtenidos, deducimos que el tipo de relaciones interpersonales y de comunicación que existen entre los alumnos del 5to Grado de Educación Primaria de la I.E.P. “Cristo Salvador” y la I.E. N° 6067 “Juan Velasco Alvarado” son regulares, bajo nivel de cohesión grupal y hay alumnos que presentan un nivel bajo de aceptación especialmente de la I.E. N° 6067 “Juan Velasco Alvarado.

Melgar (2003) realizó el trabajo de investigación *“La socialización y su relación con el desarrollo de la personalidad”*, llegando a las siguientes conclusiones:

1. Si el niño tiene una buena socialización entonces tendrá una personalidad definida.
2. La personalidad del niño es formada bajo la influencia de su socialización siendo esta una respuesta de las presiones recibidas del medio social.

3. El niño al tener problemas de socialización entonces afecta su personalidad y trae consigo un bajo rendimiento escolar.

Chumacera (2004) realizó el trabajo de investigación “*Los valores en la formación del educando en su medio social*”. Llegando a las siguientes conclusiones:

1. Los valores nos permiten tomar decisiones con serenidad y coherencia, definir los objetivos con claridad y responsabilizarnos por nuestros actos.
2. La educación en valores es un proceso sistemático, intencional e integrado que garantiza la formación y el desarrollo de la personalidad.

2.2. BASES TEÓRICAS CIENTÍFICAS

2.2.1. Características de la comunicación

2.2.1.1. Concepto de comunicación

La comunicación es un proceso mediante el cual se transmiten ideas, sentimientos, emociones a un sujeto que será considerado el receptor. Sucede que muchas veces lo que decimos no es lo mismo que escucha nuestro interlocutor, de allí que existan diferentes estilos de comunicación.

<http://www.vidaprofesional.com.ve/blog/estilos-decomunicacion-2.aspx>.

Dependerá del estilo que usemos para comunicarnos, que nuestro mensaje sea recibido tal y como quisimos desde un principio y que no seamos mal interpretados.

El uso eficiente de la comunicación favorecerá nuestras relaciones interpersonales y fortalecerá los vínculos que vayamos desarrollando a lo largo de nuestras vidas.

Hay diversos estilos básicos de comunicación

2.2.1.2. Estilos de comunicación

Cada estilo de comunicación puede describirse en función de los componentes de las habilidades sociales que utiliza el individuo. Cada persona tiene un estilo de comunicación que predomina en relación a los otros dos. Los tres principales estilos de comunicación. S. f. <https://www.lifeder.com/estilos-comunicacion/>

Si bien es cierto que nos solemos comunicar de una forma más frecuente en uno de estos estilos, dependiendo tanto de cual sea nuestro interlocutor, del tema o la situación dada, podemos ir rotando entre los tres estilos que existen.

Por ejemplo, si nos encontramos en un ambiente que nosotros consideramos inseguro como puede ser el trabajo, lo más seguro es que adoptemos un estilo de comunicación pasivo. Por el contrario, en el entorno familiar solemos adoptar un estilo entre agresivo y asertivo, debido a la confianza que este entorno nos genera.

Alguno de estos estilos nos servirá para facilitar las relaciones con los demás, mientras que otros la dificultarán afectando al vínculo que nos une con esa persona. Los factores facilitadores de la comunicación son todos aquellos que contribuyen a disminuir el esfuerzo que tiene que hacer el receptor para entender el mensaje.

Estos factores generan en este individuo una actitud positiva y de colaboración, beneficiando la relación entre emisor-receptor. Así, dependerá del estilo de comunicación que utilicemos para comunicarnos, que nuestro mensaje llegue al receptor tal y como nosotros hemos querido emitirlo desde un principio y no sea malinterpretado.

2.2.1.3. Estilo de comunicación asertivo

Este estilo es el intermedio entre el estilo agresivo y el pasivo y es característico de las personas que son capaces de defender sus propios intereses y opiniones al mismo tiempo que respetan que los demás tengan los suyos. Es el único estilo de comunicación que facilita la relación entre las personas.

La persona asertiva sabe defender sus derechos a la vez que discrepa y además entiende y respeta los puntos de vista de su interlocutor. Suelen ser personas que disfrutan de buena autoestima, poseen seguridad en sí mismos y se muestran confiadas.

Buscan en la comunicación soluciones satisfactorias para ambas partes sin ninguna intención de manipulación. En definitiva, se sienten relajadas y con control ante la situación, lo cual facilita la comunicación. Se

gustan a sí mismos y gustan a los demás. Estas personas suelen utilizar mensajes “yo”, es decir, mensajes como pueden ser: “yo opino”, “yo creo”, “yo deseo” <https://www.lifeder.com/estilos-comunicacion>

2.2.1.4. Estilo de comunicación agresivo

Las personas que utilizan este estilo tratan de imponer su criterio y conseguir sus objetivos sin importarle la opinión ni los sentimientos de su interlocutor. El *modus operandi* de estos individuos es el uso de estrategias como amenazas, intimidación, sarcasmo, acusaciones, sentimiento de culpabilidad, enfado y reproches.

En ningún momento se tiene en cuenta los derechos que deben tener los demás y su lenguaje suele tener un exceso de expresiones tales como: “tienes que.”, “debes de...”, “no te voy a permitir que.”, interrumpiendo el discurso de la otra persona y dando órdenes. Su comportamiento es de tipo egocéntrico.

Su conducta verbal se caracterizará por tono de voz elevado y frío impidiendo la entonación, habla rápida y fluida, haciendo uso de monólogos y con muy poco intervalo entre una intervención y otra, no dejando que su interlocutor de su opinión. Además, hacen uso de un modo verbal imperativo.

Criticar el comportamiento de los demás, llegando incluso a propagar insultos hacia el otro. No muestran ningún tipo de interés por sus interlocutores, contestando a las preguntas que se le realizan con otra pregunta, e incluso, ignorándolas.
<https://www.lifeder.com/estiloscomunicacion>

2.2.1.5. Estilo de comunicación pasivo o inhibido

Los individuos que se caracterizan por este estilo, inhiben su comportamiento con tal de evitar cualquier confrontación con otra persona en vez de hacerse respetar. Tienen una excesiva necesidad y preocupación por agradar a los demás y, a menudo, se sienten incomprendidos por los demás o manipulados.

Suelen estar dudosos en relación a sus intervenciones en la comunicación con otras personas, haciendo uso de frases tales como "Eh... bueno, quizás." "mmm, tal vez...". Son personas a las que no les gusta llamar la atención y hacen lo que sea para evitarlo. No se implican en los temas y muestran conformidad ante las decisiones de los demás, anteponiendo los deseos y opiniones de los demás a los suyos propios.

Aunque la persona no muestra su opinión llevando a cabo una actitud conformista, esto es recibido por su interlocutor como una muestra de actitud de inseguridad y temor frente a la situación.

2.2.1.6. La comunicación interpersonal

"La comunicación interpersonal es no solamente una de las dimensiones de la vida humana, sino la dimensión a través de la cual nos realizamos como seres humanos (...) Si una persona no mantiene relaciones interpersonales amenazaría su calidad de vida" Relaciones

interpersonales.HTML

Document(s.f.)

<https://www.google.com.pe/#q=Relaciones+interpersonales+HTML+Document>.

En una sociedad cada vez más cambiante, acelerada y

despersonalizada, el encuentro con el otro y, por extensión, el encuentro de uno mismo a través del otro no es tarea fácil. Sin embargo, esta dimensión interpersonal es un factor común en los múltiples modelos de madurez psicológica propuestos por diferentes autores. Carpenter, desde su modelo de Competencia Relacional, hace alusión a la sensibilidad emocional y la empatía; Smith destaca la importancia de la capacidad de relación estrecha con otros; Allport establece como criterios de madurez personal la relación emocional con otras personas, autoobjetivación, conocimiento de sí mismo y sentido del humor, entre otros; y Heath, desde una perspectiva dimensional evolutiva, hace referencia al alocentrismo como una de las características fundamentales (Zácares y Serra 1998)

De acuerdo a Scolt y Powers (1985), citado por Marroquín y Villa 1995:15), los principios de la comunicación interpersonal son los siguientes: Relaciones interpersonales HTML Document.
<https://www.google.com.pe/#q=Relaciones+interpersonales+HTML+Document>.

"Las personas se comunican porque esa comunicación es totalmente necesaria para su bienestar psicológico. La comunicación no es sólo una necesidad humana sino el medio de satisfacer otras muchas.

La capacidad de comunicación interpersonal, no debe medirse exclusivamente por el grado en que la conducta comunitaria ayuda a satisfacer las propias necesidades, sino también por el grado en que facilite a los otros la satisfacción de las suyas".

Las relaciones interpersonales constituyen, pues, un aspecto básico en nuestras vidas, funcionando no sólo como un medio para alcanzar determinados objetivos sino como un fin en sí mismo (Monjas 1999). Por tanto, la primera conclusión a la que podemos llegar es que la promoción de las relaciones interpersonales no es una tarea optativa o que pueda dejarse al azar.

Desde el campo psicoeducativo estamos viviendo un interés creciente por la llamada educación emocional. Autores como Gardner (1995) a través de las Inteligencias Múltiples y, más recientemente, Goleman (1996) con su concepto de Inteligencia Emocional, han inclinado sensiblemente la balanza ante los aspectos emocionales del individuo. La extensa obra de estos y otros autores (Pelechano 1984, Mayer, Caruso y Salovey 1999) afirman con rotundidad que el éxito personal ya no depende tanto de nivel de inteligencia lógico-matemática como de las habilidades que el sujeto tenga para manejar contextos interpersonales.

Si esto es así, y parece serlo a la luz de los datos tanto empíricos como fenomenológicos, la consecuencia es clara: hemos de educar a las futuras generaciones en habilidades como la empatía, la resolución de conflictos interpersonales, el manejo de sus sentimientos y emociones, el control de la ansiedad, la toma de perspectiva y estrategias comunicativas, ya que les estaremos preparando para el éxito, entendido éste como un elemento que contribuye a una mayor calidad de vida.

Según Bisquerra (1999) la educación emocional tiene como objetivo último potenciar el bienestar social y personal, a través de un proceso educativo continuo y permanente que aúne el crecimiento emocional y el cognitivo, porque ambos son necesarios para el desarrollo de la personalidad integral.

De acuerdo con este autor, la educación emocional facilita actitudes positivas ante la vida, permite el desarrollo de habilidades sociales, estimula la empatía, favorece actitudes y valores para afrontar conflictos, fracasos y frustraciones y, en definitiva, ayuda a saber estar, colaborar y generar climas de bienestar social.

2.2.1.7. Definiciones de Habilidades sociales

Otra manera de concebir la comunicación es la que algunos autores la denominan habilidades sociales, a continuación, expondremos los principios teóricos

Michelson, Sugai, Word y Kasdin (2000). Sostienen que para poder tener una comprensión básica del término habilidades sociales es preciso considerar una serie de conceptos y definiciones, sobre el comportamiento social, el asertividad y la competencia social. La compleja naturaleza de las habilidades sociales ha dado lugar a numerosas definiciones. Generalmente las habilidades sociales son consideradas como un conjunto de comportamientos interpersonales complejos. Cuando estas habilidades son apropiadas o “buenas”, la resultante es una mayor satisfacción personal e interpersonal, tanto a corto como a largo plazo. El término habilidad se utiliza

para indicar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino más bien un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos. Por ejemplo. Rinn Markle . (1979) afirman:

La expresión “habilidades sociales” es definida aquí como un repertorio de comportamientos verbales y no verbales a través de los cuales los niños incluyen en las respuestas de otros individuos (por ejemplo, compañeros, padres, hermanos y maestros) en el contexto interpersonal. Este repertorio actúa como un mecanismo a través del cual los niños inciden en su medio ambiente obteniendo, suprimiendo o evitando consecuencias deseadas y no deseadas en la esfera social. En la medida en que tienen éxito para obtener las consecuencias deseadas y evitar o escapar de las no deseadas sin causar dolor a los demás, se considera que tienen “habilidades sociales”.

La definición de Libet y Lewinsohn (1973) de la habilidad social es más general, hablan de ella como de la capacidad para comportarse de una forma que es recompensada y de no comportarse de forma que uno sea castigado o ignorado por los demás. Combs y Slaby (1977) definen las habilidades sociales como “la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás.

Desde una perspectiva diferente, centrada principalmente en el “resultado cualitativo” del comportamiento social, Trower (1979) manifiesta que “el individuo tiene objetivos o fines que busca para obtener

recompensas. La consecución del objetivo depende de la pericia del comportamiento, lo cual implica un ciclo continuo de control y modificación de la actuación a la luz de la experiencia. El fracaso en la habilidad es definido como una interrupción o un deterioro en algún punto del ciclo conduciendo a resultados negativos.

Las habilidades sociales se pueden definir como un **conjunto de capacidades y destrezas interpersonales** que nos permiten

relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas. Dongil, E. Cano, A. (2014:2), (18).

2.2.1.8. Importancia de las relaciones tempranas con los padres y Cuidadores

Arellano (2012: p. 51). Diversos estudios evolutivos indican que muchos problemas de adaptación social pueden estar asociados a la calidad de las relaciones de la primera infancia (Klein, Van Hasselt y colaboradores, 1988) y es que sin duda este es un periodo crítico para el aprendizaje de habilidades sociales. Ciertamente, en los dos primeros años de vida la tarea evolutiva más importante del niño es establecer relaciones sociales efectivas con otros, y evidentemente, en estos momentos la familia es el contexto principal donde el niño se encuentra, por tanto, adquiere una importancia capital en la adquisición de tal tarea evolutiva. Por un lado, la familia es la que

controla el ambiente social donde el niño se mueve, la que proporciona oportunidades y experiencias, y la que le posibilita contactos con otros niños. Por otro lado, es el lugar donde el niño encuentra los primeros vínculos afectivos (apego seguro) que constituyen la base para que posteriormente se relacione de forma adecuada con sus iguales. La adecuada relación con una figura de apego que proporcione seguridad e independencia, ayuda al niño a establecer relaciones con sus iguales, a aprender habilidades sociales y a sentirse aceptado. Algunas investigaciones indican la existencia de una asociación entre la calidad del vínculo de apego y las relaciones tempranas con los cuidadores y la habilidad posterior de solución de problemas y competencia con los iguales por ende si las primeras experiencias afectivas del menor fueron saludables estableciendo vínculos afectivos efectivos esto le permitirá mantener relaciones sociales efectivas.

2.2.1.9. La comunicación y la relación de pareja

Existen dos clases principales de comunicación: la franca y la protectora. El tipo de comunicación más común en la mayoría de las relaciones de pareja es la protectora, la cual crea dificultades de entendimiento y reduce la autoestima de cada miembro.

Patrones de comunicación protectora

Los patrones de comunicación protectora impiden, por una parte, la satisfacción de las necesidades y, por otra, la expresión de los sentimientos,

produciendo, además, una reacción en espiral que conduce a una cada vez mayor protección. Dichos patrones dan lugar a una relación en la que falta el apoyo mutuo y en la que reinan las actitudes amenazadoras. La comunicación protectora adopta muchas formas.

Patrones de comunicación abierta

La comunicación abierta es exactamente lo contrario a la comunicación protectora

La comunicación abierta es esencial para la consecución de las metas del individuo y de la pareja. Representan una forma de relacionarse en la que cada cónyuge experimenta con respecto al otro lo que es franqueza, intimidad y comprensión y en la que todo lo que se discute es importante y adecuado para el perfeccionamiento mutuo de la pareja y para el desarrollo de la relación (Humphreys, T. págs. 55, 61, 62).

2.2.1.10. Inteligencia intrapersonal

Cuando se habla de una situación en la cual el individuo es muy consciente de sus cualidades, sus capacidades y sus limitaciones, se tiende a hablar de inteligencia 'intrapersonal'. De acuerdo al sistema de inteligencias múltiples creado por Howard Gardner, cada individuo cuenta con cierto tipo de inteligencias que le facilitan determinadas acciones o que hacen que tenga tendencia a comportarse de cierto modo. Entre estas inteligencias, la intrapersonal es la que señala la calidad introspectiva que puede tener una persona. Una de las características principales de la inteligencia intrapersonal es la capacidad para estar en profundo contacto consigo mismo. Si bien esto puede parecer esencial y básico para cualquier

tipo de individuo, significa que una persona con este tipo de inteligencia tendrá más facilidad para contactarse con su interior más que con el exterior, es decir, con otras personas. De aquí que gran parte de los individuos con inteligencia intrapersonal se caractericen por ser personas tímidas, introvertidas y calladas cuando expuestas en grupo. Esto no quiere decir que no puedan establecer relaciones sólidas con otras personas, si no que o no será su prioridad o no les resultará extremadamente simple como a aquellas personas con inteligencia interpersonal. Tampoco significa que no puedan desarrollar otro tipo de inteligencias, pero que ésta dominará sus personalidades y caracteres de manera esencial. Por lo general, los sujetos con un tipo de inteligencia intrapersonal suelen mostrar tendencia a buscar realizar por sí mismos sus tareas y obligaciones, obteniendo de esta manera mejores resultados que trabajando en grupo. También tienen un profundo contacto con sus sentimientos, emociones y sensaciones, por lo cual pueden ser descritos como individuos altamente sensibles y conscientes del dolor, de la alegría, etc. Siguiendo lo establecido por Gardner, la inteligencia intrapersonal muestra facilidad para que una persona desarrolle profesiones en las que las tareas reflexivas son importantes (por ejemplo, la filosofía, la sociología, la antropología, la psicología y otras).

Las relaciones intrapersonales, son las relaciones con uno mismo y si no somos capaces de dominar este aspecto, es decir, comunicarnos con nosotros, seremos incapaces de comunicarnos con el otro (hablamos del tímido, del que no sabe controlarse, del impulsivo...)

En las relaciones con uno mismo es necesario desarrollar unas habilidades que van a potenciar las relaciones con los demás, y a la vez, nos van a servir para conseguir la felicidad que toda persona ansía.

<http://www.definicionabc.com/social/relaciones-interpersonales.php>

2.2.1.11. Relaciones interpersonales

Entendemos por relaciones interpersonales a uno de los fenómenos más importantes en la vida de cualquier ser humano: la socialización con sus pares en diferentes situaciones, circunstancias y características. Tal como lo dice su nombre, las relaciones interpersonales se caracterizan por darse entre dos o más personas, son aquellas que suponen que un individuo interactúa con otro y por tanto, entra en su vida al mismo tiempo que deja que esa otra persona entre en la suya. Las relaciones interpersonales son lo opuesto a las relaciones intrapersonales, aquellas que una persona establece en su interior y que tienen como objetivo fortalecer su yo individual.

Las relaciones interpersonales son consideradas completamente naturales para el ser humano ya que el mismo es un ser gregario, lo cual quiere decir que vive en sociedades. Este tipo de relaciones son siempre necesarias para el desarrollo pleno de la persona y es por esto que aquellas personas que tienen problemas o dificultades sociales para relacionarse con otros suelen sufrir o terminar aislándose del mundo que los rodea. Las relaciones interpersonales son muchas y muy variadas, pudiendo una persona conocer diferentes tipos de ellas o algunos pocos.

Entre los más comunes debemos mencionar a las relaciones familiares (las primeras que una persona establece y las que lo marcan de por vida), las relaciones de amistad, de pareja, laborales, etc. Todas estas relaciones nutren a la persona ya que cada una de ellas aporta elementos que van determinando el carácter y la personalidad del individuo.

En muchos casos, las diferentes relaciones que uno va manteniendo a lo largo de la vida pueden dejar hondas heridas ya que en gran parte las mismas se establecen en base a vínculos emocionales y no tanto racionales. Es así entonces que actos como el abandono, el maltrato, una ruptura amorosa, la traición o la desidia pueden fácilmente marcar a la persona y dejarle heridas emotivas o psicológicas muy grandes. En la actualidad, las relaciones interpersonales son un factor muy importante en determinados ámbitos laborales en los cuales el trabajo en equipo o el desarrollo de una cartera propia de clientes son necesarios. Es por esto que aquellas personas con facilidad para relacionarse y socializar suelen ser mejores vistas para algunos puestos que aquellas que prefieren trabajar individualmente.

<http://www.definicionabc.com/social/relacionesinterpersonales.php>

2.2.1.12. Relaciones con los compañeros

Según Michelson, Sugay, Wood y Kazdin (2000). La aceptación de los compañeros y la popularidad parecen jugar un papel importante en la socialización infantil. Las habilidades sociales proporcionan a los niños un medio a través del cual pueden dar y recibir recompensas sociales positivas, las cuales, a su vez, conducen a un incremento de la implicación social, generando más interacciones positivas. La importancia de las habilidades sociales para conseguir la aceptación de los compañeros ha sido bien documentada. Las habilidades sociales se han relacionado con incremento de las percepciones de cordialidad, la aceptación de los compañeros y la participación social (Marshall y McCandess, 1957). Por el contrario, el rechazo de los compañeros se ha asociado a la agresión (Dunnington, 1957;

Hartup y cols., 1967; Moore, 1967) y la manifestación de un comportamiento social negativo (Kohn, 1977)). Hartup y cols. (1967) hallaron que la capacidad de los niños para actuar de una forma social positiva estaba directamente relacionada con el hecho de ser aceptado o caer bien a los propios compañeros.

Charlesworth y Hartup (1967) y Kohn (1977) informan que los compañeros que manifiestan comportamientos prosociales más positivos reciben, a cambio, de sus compañeros, estos comportamientos a unas proporciones más elevadas. Además, estos niños se ven recompensados por sus compañeros por su comportamiento prosocial, creando, por tanto, un ciclo positivo de interacción social, aceptación entre los compañeros y competencia social. De forma similar, Gottman y cols. (1975) investigaron la relación entre las interacciones entre compañeros, las habilidades sociales y la popularidad. De esta investigación se dedujo que los niños populares tenían una capacidad superior para tomar parte e iniciar una interacción positiva con los compañeros, eran superiores en el conocimiento sobre ciertas habilidades sociales y en sus habilidades para la comunicación referencial (habilidad para asumir la perspectiva del que escucha). Además, otros factores identificados con las habilidades sociales y las relaciones con los compañeros incluyen adoptar la perspectiva del otros (Reardon, Hersen, Bellack y Foley, 1979), la identificación y clasificación de emociones (Izard, 1971), y la comunicación correcta y apropiada (Asher y Parke, 1975).

Según estos planteamientos teóricos, las relaciones entre los niños y niñas de 4 años del Centro de Aplicación, de acuerdo a los resultados obtenidos de la aplicación de la lista de cotejo, se observa que predominan

las relaciones de rechazo la cual provoca agresión entre ellos y en un bajo porcentaje se dan las relaciones de aceptación, esto indudablemente afecta las interacciones entre ellos, todas estas conductas que expresan es porque no han desarrollado las habilidades sociales para comunicarse.(23).

2.2.1.13. La socialización

Es el proceso por medio del cual las personas aprenden los estilos de comportamiento de la sociedad o los grupos sociales de modo que puedan funcionar dentro de ellos (Kalmuss y Seltzer, 1989) citado por Rice, F. (1997, P. 269). Los niños aprenden las costumbres y valores de su sociedad por medio

Del contacto con los individuos ya socializados, inicialmente en la familia (Maccoby, 1992)

Según Gispert, C. (1997). “La socialización es un proceso por el cual un individuo adquiere modelos de conducta apropiados a la sociedad” (253)

El proceso tiene lugar en parte por la instrucción formal que los padres proporcionan a sus hijos y parte por los esfuerzos de los padres por controlar a los niños mediante recompensas y castigos. El aprendizaje también tiene lugar gracias a la interacción recíproca padre-hijo; en que cada uno influye y modifica la conducta del otro en un proceso social intenso (Stryker, 1980), citado por Rice, F (1997, p. 269), y por medio del modelamiento o aprendizaje por observación, en que los niños observan e imitan la conducta de los modelos que encuentran a su alrededor (Bandura,

1976). Lo importante no es solo lo que los padres dicen; lo que más influencia tiene en los niños es lo que perciben que sus padres creen y hacen realidad.

2.2.1.14. Características de la comunicación en los niños y niñas de 5 años del centro de aplicación

De acuerdo a los resultados obtenidos de la aplicación de la lista de cotejo, tenemos que, el 66% de las respuestas corresponden a la comunicación asertiva verbal, por lo tanto, es la predomina en sus relaciones interpersonales lo cual favorece sus interacciones en los niños y niñas de 5 años.

El 6% de las respuestas corresponden a la comunicación no asertiva y el 5% a la comunicación agresiva, en toda comunicación intervienen los factores afectivos emocionales, este comportamiento social es aprendido en el hogar, podemos deducir que la comunicación en sus hogares de los padres con sus hijos se da mediante el dialogo y respeto de cada uno, el tipo de comunicación que establecen los niños y niñas en sus relaciones interpersonales son el resultado de la observación e imitación de sus padres, hermanos y otros adultos, estos modelos de comportamiento observados son imitados por los niños y niñas de 5 años del Centro de Aplicación.

2.2.2. Definición de términos

Asertividad

En psicología una persona es asertiva si está segura de sí misma, se expresa con claridad, se comporta auto afirmativamente y evita ser ignorado por los demás.

Aprendizaje

Proceso de adquisiciones o cambios de conducta producidos a través de la experiencia. El aprendizaje está en relación directa con la maduración porque cualquier tipo de adquisición requiere de un momento óptimo o grado de madurez para iniciarla.

Comunicación

A través de ella logramos intercambiar ideas, experiencias y valores; transmitir sentimientos, actitudes y conocernos mejor.

La comunicación nos permite expresarnos y saber más de nosotros mismos, de los demás y del medio en que vivimos.

Estilos de comunicación:

Cada estilo de comunicación puede describirse en función de los componentes de las habilidades sociales que utiliza el individuo.

Habilidades sociales

Generalmente las habilidades sociales son consideradas como un conjunto de comportamientos interpersonales complejos.

Habilidad

El término habilidad se utiliza para indicar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino más bien un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos.

Habilidades para la vida

Son comportamientos aprendidos que las personas usan para enfrentar situaciones problemáticas de la vida diaria.

Hábito

Práctica permanente de determinada actividad que facilita la tarea espontánea o dirigida y que se traduce en actitudes positivas en el proceso de aprendizaje.

- **Capacidades**
- Potencialidades inherentes a la persona y que ésta puede desarrollar a lo largo de toda su vida.
- **Empatía**
- Capacidad ponerse en el lugar del otro.

Relaciones interpersonales

A través de ellas, intercambiamos formas de sentir y de ver la vida, también compartimos necesidades, intereses y afectos.

Normas sociales

Son reglas de comportamiento las cuales regulan las relaciones entre las personas

Familia

Cualquier grupo de personas unidas por los vínculos del matrimonio, sanguíneos, adopción o cualquier relación sexual expresiva, en que las personas compartan un compromiso en una relación íntima e interpersonal.

Socialización

Proceso por medio del cual las personas aprenden los estilos de comportamiento de la sociedad o los grupos sociales de modo que funcionar dentro de ellos.

Afectividad:

Según Larroyo (1964) el “término afectividad designa el carácter genérico del placer, del dolor, de la vida emocional y de las pasiones. Placeres y dolores, sentimientos y emociones son estados afectivos. Todo lo afectivo lleva el sello de la subjetividad...”.

Emociones:

Son reacciones afectivas que surgen súbitamente ante un determinado estímulo. Es un “estado afectivo intenso que ocasiona un desorden en la corriente psíquica, acompañado de perturbaciones orgánicas” (Zuretti (1964) pág. 171).

Los sentimientos

Se caracterizan por ser “estados afectivos de cierta duración, tranquilos y prolongados que poseen un tono de agrado o desagrado” Su intensidad es moderada y de carácter más bien duradero.

Autonomía:

Está orientado a que los niños logren aprendizajes que les permita actuar y resolver tareas independientemente.

CAPÍTULO III**HIPÓTESIS Y VARIABLES**

3.1. HIPÓTESIS

3.1.1. Hipótesis general

Existen diferencias significativas en los estilos de comunicación que presentan en sus interacciones los niños y niñas de 5 años del Centro de Aplicación IESPP. “Manuel González Prada”.

3.1.2. Hipótesis específica

- La comunicación asertiva favorece una mejor interacción en los niños y niñas de 5 años del Centro de Aplicación IESPP. “Manuel González Prada”.
- La comunicación no asertiva impide una adecuada interacción entre los niños y niñas de 5 años del Centro de Aplicación IESPP. “Manuel González Prada”.
- La comunicación agresiva afecta de manera negativa la interacción en los niños y niñas de 5 años del Centro de Aplicación IESPP. “Manuel González Prada”.

3.2. VARIABLES

3.2.1. Variable general

- **Características de la comunicación**

Categorías:

- a) Comunicación asertiva**

Indicadores:

- **Características verbales:**
 1. Contenido directo que expresa personalmente.
 2. Atención personal abundante.
 3. Presencia de halagos y refuerzo verbal.
- **Características no verbales**
 1. Expresión facial amistosa.
 2. Contacto ocular directo.
 3. Sonrisa frecuente.

b) Comunicación no asertiva

Indicadores

- **Características verbales:**
 1. Atención personal escasa.
 2. Formula pocas preguntas.
 3. Responde a preguntas sin extenderse.
- **Características no verbales**
 1. Expresión facial seria.
 2. Mirada huidiza.
 3. Sonrisa mínima y tensa.

c) Comunicación agresiva

Indicadores:

- **Características verbales:**
 1. Contenido imperativo y amenazador.
 2. Atención personal escasa o nula.
 3. Abundantes “tacos” y palabras malsonantes.

- **Características no verbales**

1. Expresión facial seria.
2. Mirada directa, fija.
3. Muy pocas sonrisas.

3.2.2. Variable interviniente

Condición

social Edad

sexo

CAPITULO IV

METODOLOGÍA

4.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Básica

Porque nos ha permitido enriquecer el conocimiento científico, orientándonos al descubrimiento de principios y leyes en relación a las características de la comunicación en los niños y niñas de 4 años. (Sánchez, C., Reyes, C, 2002, p. 17)

4.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

No Experimental

Porque se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en el contexto natural, para después analizarlos. Hernández, R. (2006, p. 205).

4.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Descriptivo simple

DIAGRAMA:

M-----O

Donde **M** representa la muestra de los niños y niñas de 5 años del Centro de Aplicación del IESPP. “Manuel González Prada” en quienes se realizó el estudio, y **O** representa la información relevante en relación a la variable características de la comunicación.

En este tipo de diseño el investigador busca y recoge información contemporánea con respecto a una situación previamente determinada (objeto

de estudio), no presentándose la administración o control de un tratamiento.

Sánchez, H. y Reyes, C. (2002, p. 85)

4.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO

Población:

21 niños y niñas de 5 años del Centro de Aplicación IESPP. Manuel González”

Muestra:

21 niños y niñas de 5 años del Centro de Aplicación IESPP. Manuel González Prada”. El criterio que se optó para la selección de la muestra es de tipo intencional, dado que es el aula donde la profesora puede colaborar para la aplicación de la lista de cotejo y el conocimiento que tiene de los niños y niñas respecto al tipo de comunicación interpersonal.

4.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

4.5.1. Técnicas

Observación.

Entrevista

4.5.2. Instrumentos

Lista de Cotejo:

- Consiste en una lista de características o conductas esperadas del estudiante en la ejecución y aplicación de un proceso, destreza,

concepto o actitud. Su propósito es recoger información sobre la ejecución del estudiante mediante la observación.

- Se han considerado los indicadores de conducta en relación a las características de la comunicación en sus dimensiones: comunicación asertiva, comunicación no asertiva y comunicación agresiva con sus valoraciones. Siempre, a veces, nunca, donde la valoración de siempre indica el desarrollo de esa conducta, a veces está en proceso y nunca no manifiesta la conducta.

4.6. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

4.6.1. Medidas descriptivas

Para la tabulación y organización de los datos:

- Cuadro de frecuencias absolutas y relativas.

Para la representación gráfica:

- Diagrama de sectores circulares.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

A) RESULTADOS PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO “CARACTERÍSTICAS DE LA COMUNICACIÓN” LISTA DE COTEJO

Comunicación asertiva:

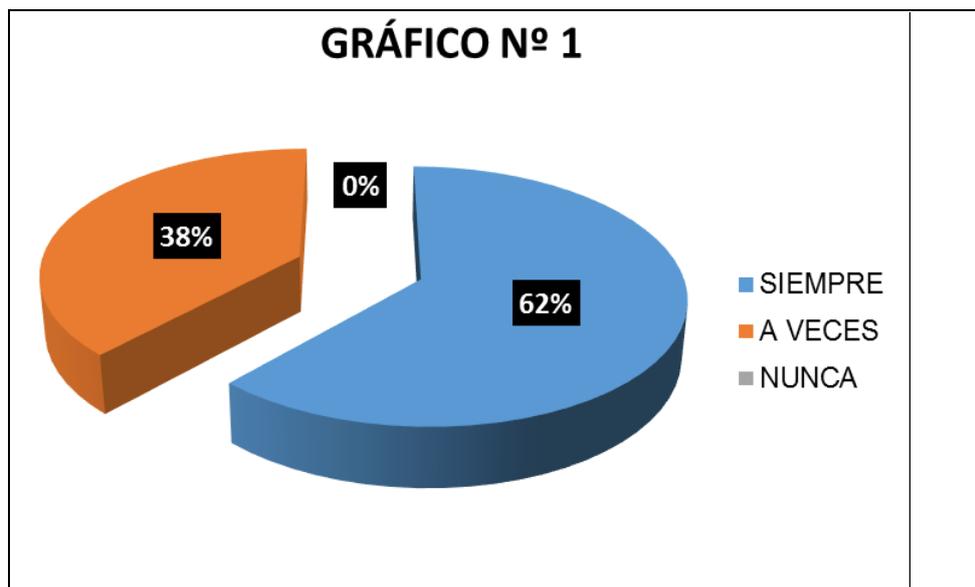
Características verbales

1. Expresa lo que siente personalmente

CUADRO N° 1

	5 AÑOS	
VALORACIÓN	FI	FH %
SIEMPRE	13	62
A VECES	8	38
NUNCA	0	0
TOTAL	21	100

Fuente: Alumna investigadora



Análisis e interpretación:

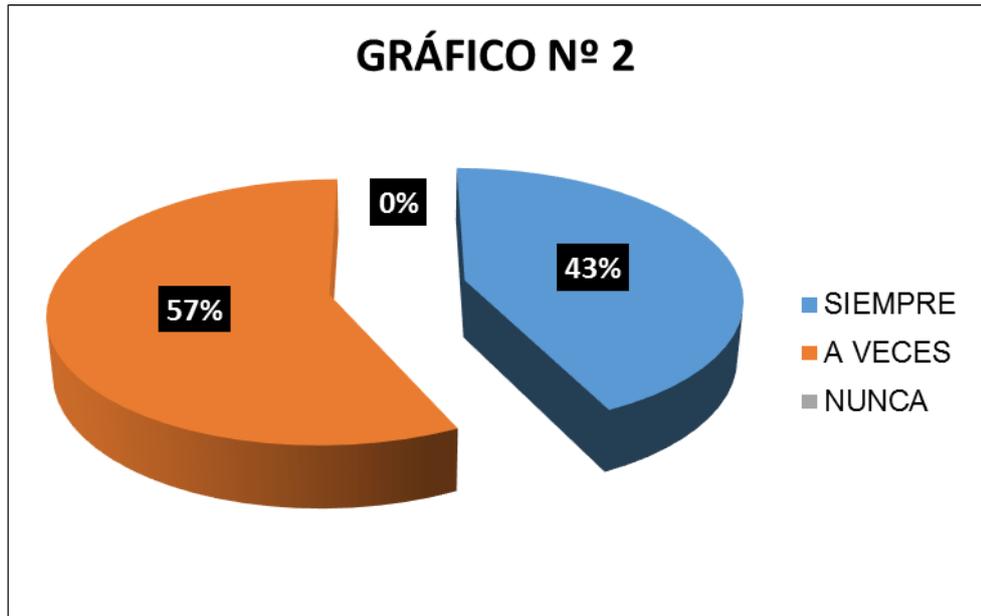
De acuerdo a los resultados obtenidos, tenemos que: el 62% de los niños y niñas siempre expresan lo que sienten personalmente, el 38% a veces, este porcentaje significativo de niños y niñas necesitan mejorar en la comunicación asertiva en relación a la comunicación verbal de sus necesidades, sentimientos y pensamientos.

2. Presta atención personal abundante

CUADRO Nº 2

VALORACIÓN	5 AÑOS	
	FI	FH%
SIEMPRE	9	43
A VECES	12	57
NUNCA	0	0
TOTAL	21	100

Fuente: Alumna investigadora



Análisis e interpretación:

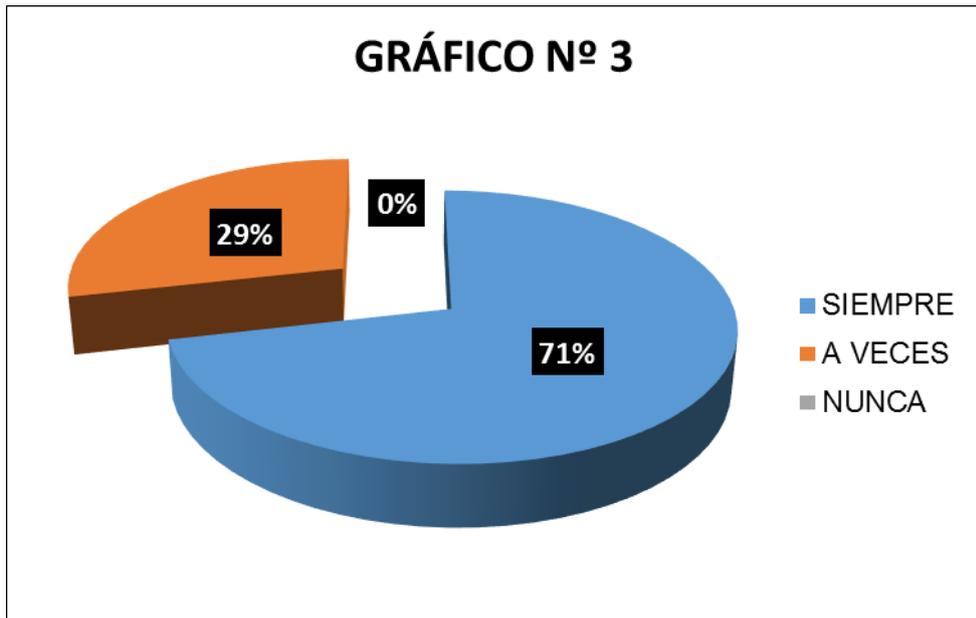
De acuerdo a los resultados obtenidos, tenemos que: el 43% de los niños y niñas siempre prestan atención personal abundante, durante sus interacciones, el 57% a veces, este porcentaje significativo de niños y niñas necesitan desarrollar la comunicación bidireccional y la escucha activa que es una característica de la comunicación asertiva verbal.

3. Se muestra receptivo a la comunicación diálogo

CUADRO N° 3

VALORACIÓN	5 AÑOS	
	FI	FH%
SIEMPRE	15	71
A VECES	6	29
NUNCA	0	0
TOTAL	21	100

Fuente: Alumna investigadora



Análisis e interpretación:

De acuerdo a los resultados obtenidos, tenemos que: el 71% de los niños y niñas siempre se muestran receptivos a la comunicación diálogo, el 29% a veces. El diálogo es una característica muy importante de la comunicación asertiva, ya que les permite expresar lo que sienten y piensan y, a través de él se resuelven los conflictos, esta habilidad de la comunicación asertiva debe fomentar la docente en el aula.

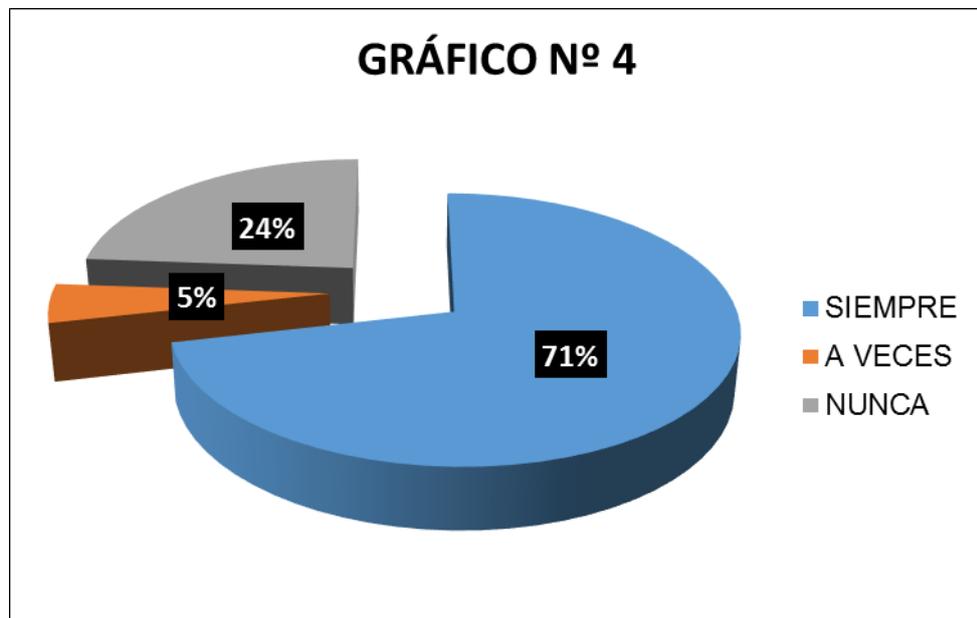
Características no verbales

4 Expresión facial amistosa

CUADRO N° 4

	5 AÑOS	
VALORACIÓN	FI	FH%
SIEMPRE	15	71
A VECES	1	5
NUNCA	5	24
TOTAL	21	100

Fuente: Alumna investigadora



Análisis e interpretación:

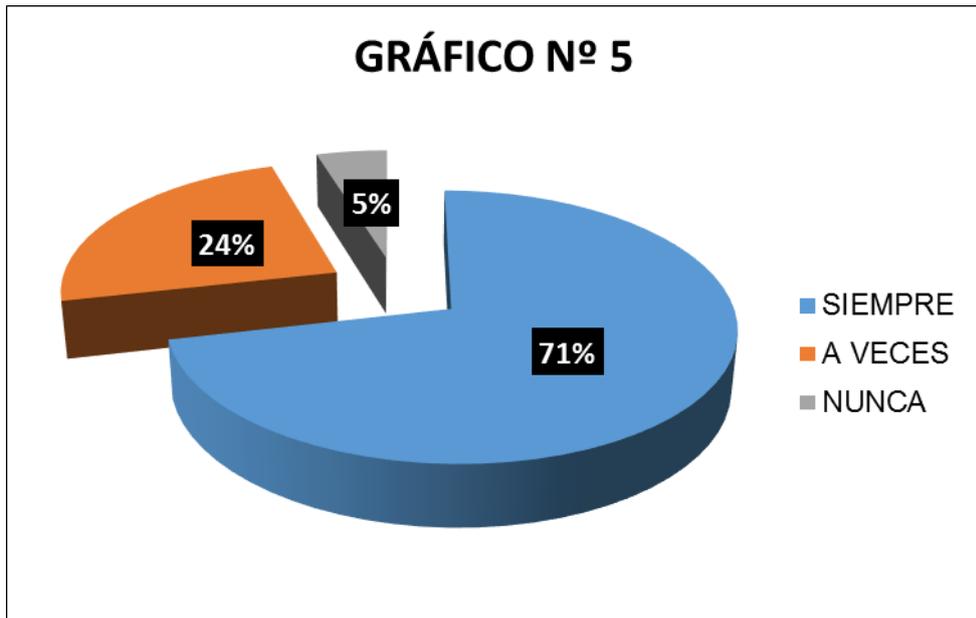
De acuerdo a los resultados obtenidos, tenemos que: el 71% de los niños y niñas siempre muestran expresión facial amistosa, el 5% a veces, el 24% nunca. En la comunicación asertiva no verbal, el lenguaje corporal los gestos, especialmente la expresión facial amistosa interviene de manera muy importante, lo cual muestra también la confianza con el interlocutor.

5. Contacto ocular directo

CUADRO N° 5

	5 AÑOS	
VALORACIÓN	FI	FH%
SIEMPRE	15	71
A VECES	5	24
NUNCA	1	5
TOTAL	21	100

Fuente: Alumna investigadora



Análisis e interpretación:

De acuerdo a los resultados obtenidos, tenemos que: el 71% de los niños y niñas siempre muestran contacto ocular directo, el 24% a veces, el 5% nunca. Otra característica importante de la comunicación asertiva no verbal, es la mirada directa que establecen los niños y niñas durante el diálogo, lo cual es expresión de amistad, confianza y seguridad.

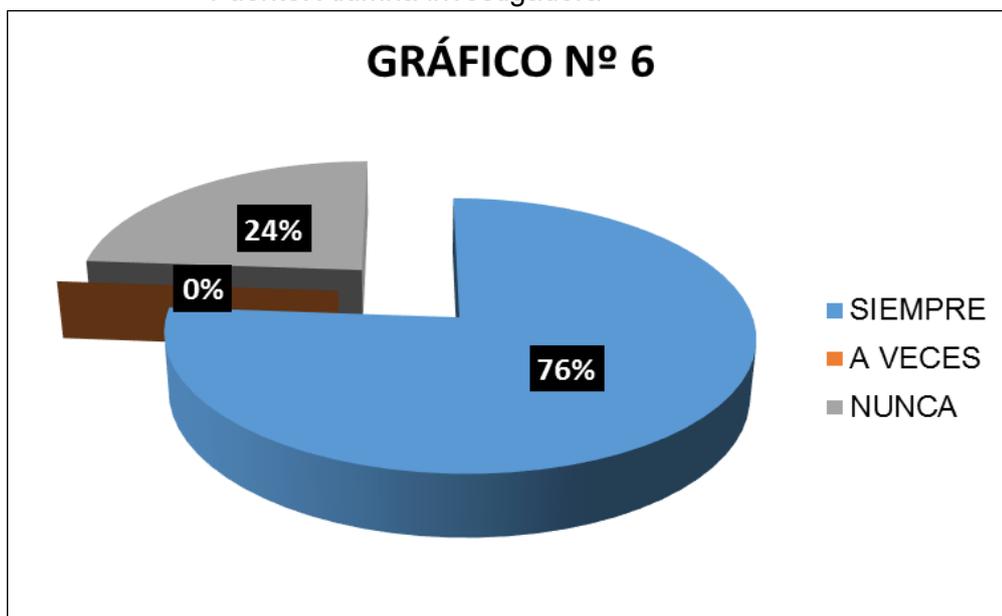
6. Sonrisa frecuente

CUADRO Nº 6

VALORACIÓN	5 AÑOS	
	FI	FH%
SIEMPRE	16	76
A VECES	0	0
NUNCA	5	24

TOTAL	21	100
-------	----	-----

Fuente: Alumna investigadora



Análisis e interpretación:

De acuerdo a los resultados obtenidos, tenemos que: el 76% de los niños y niñas siempre se muestran alegres, el 24% nunca. Otra característica importante de la comunicación asertiva no verbal, es la sonrisa durante el diálogo, lo cual es un gesto facial de amistad y confianza, aún hay un porcentaje de los niños y niñas que necesitan aprender el lenguaje gestual.

Comunicación no asertiva

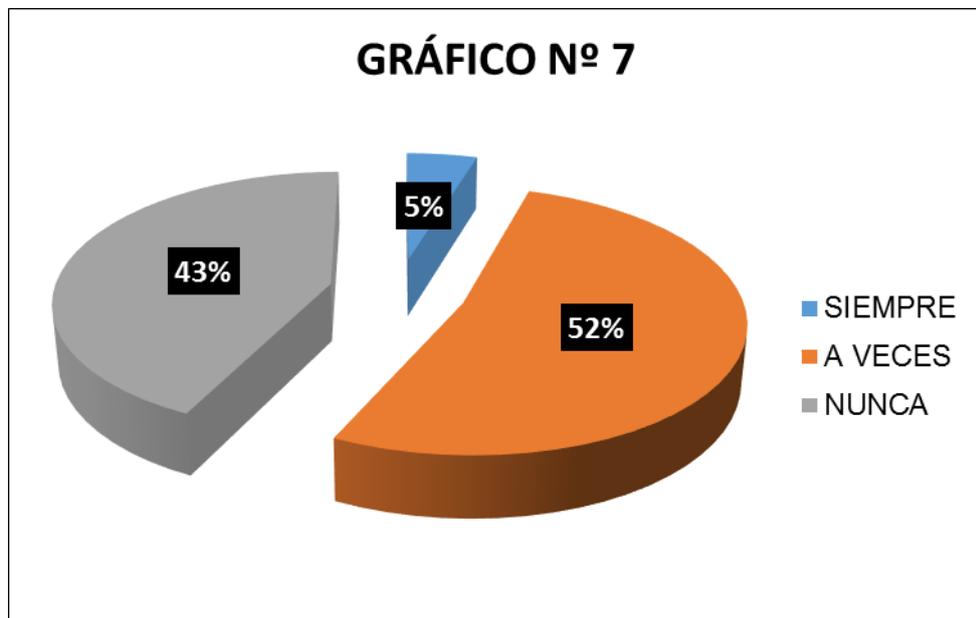
Características verbales

7. Atención personal escasa.

CUADRO N° 7

VALORACIÓN	5 AÑOS	
	FI	FH%
SIEMPRE	1	5
A VECES	11	52
NUNCA	9	43
TOTAL	21	100

Fuente: Alumna investigadora



Análisis e interpretación:

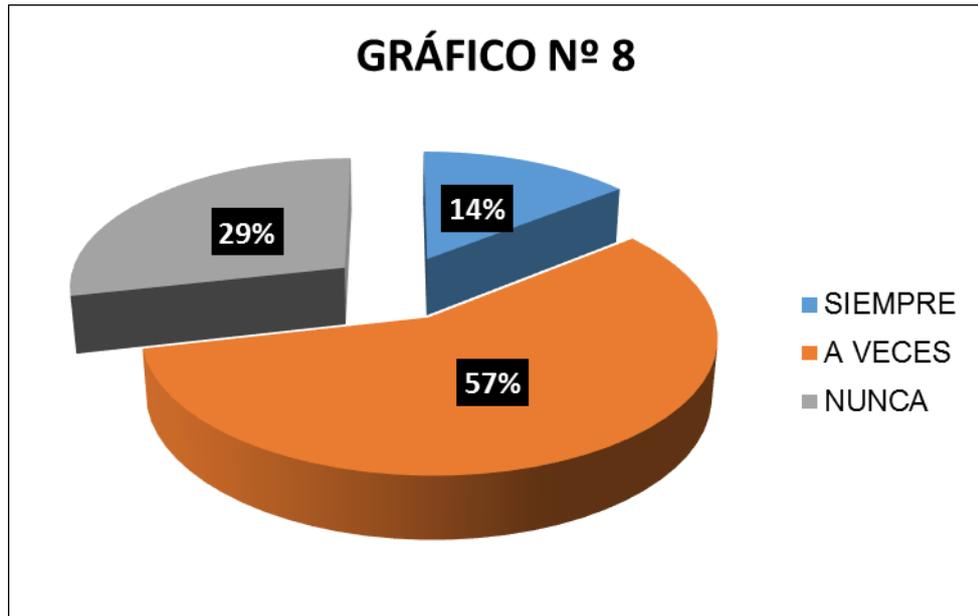
De acuerdo a los resultados obtenidos, tenemos que: el 5% de los niños y niñas siempre muestran atención personal escasa, el 52% a veces y el 43% nunca. Una característica importante de la comunicación no asertiva verbal, es la atención escasa durante el diálogo, un porcentaje significativo de los niños y niñas necesitan mejorar la atención durante sus interacciones.

8. Formula pocas preguntas

CUADRO N° 8

	5 AÑOS	
VALORACIÓN	FI	FH%
SIEMPRE	3	14
A VECES	12	57
NUNCA	6	29
TOTAL	21	100

Fuente: Alumna investigadora



Análisis e interpretación:

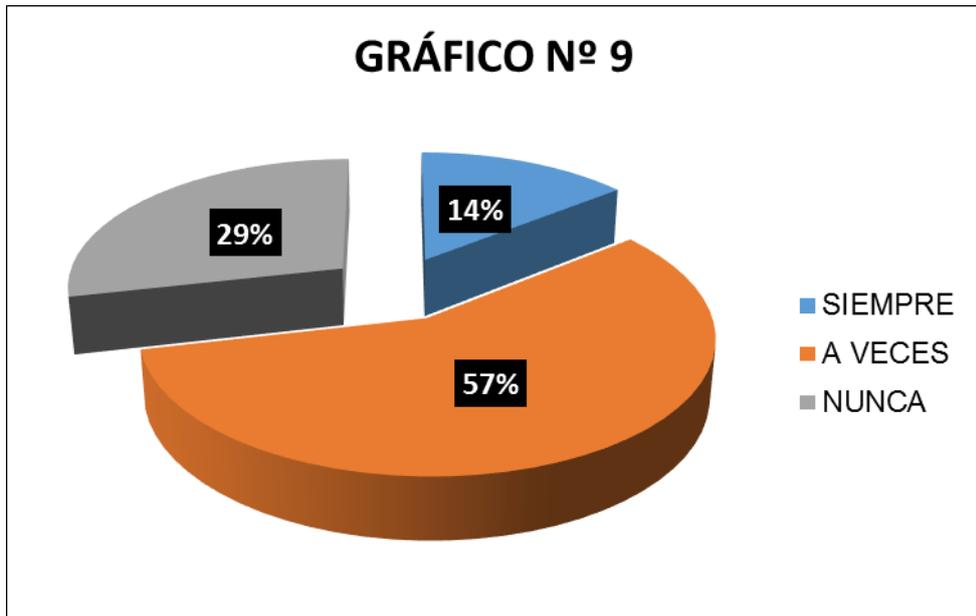
De acuerdo a los resultados obtenidos, tenemos que: el 14% de los niños y niñas siempre formula pocas preguntas, el 57% a veces y el 29% nunca. Se observa que otra de las características importantes de la comunicación no asertiva verbal, es hacer pocas preguntas durante el diálogo, por lo que; aceptan lo que dicen los demás para evitar ser criticados un porcentaje bajo de. los niños y niñas manifiestan esta característica.

9. Responde a preguntas sin extenderse

CUADRO Nº 9

	5 AÑOS	
VALORACIÓN	FI	FH%
SIEMPRE	3	14
A VECES	12	57
NUNCA	6	29
TOTAL	21	100

Fuente: Alumna investigadora



Análisis e interpretación:

De acuerdo a los resultados obtenidos, tenemos que: el 14% de los niños y niñas siempre responde a preguntas sin extenderse, el 57% a veces y el 29% nunca. También en este ítem se observa que un porcentaje bajo de los niños y niñas manifiestan ésta característica de la comunicación no asertiva verbal, por lo que la docente debe fomentar la comunicación asertiva en todos sus alumnos y alumnas. .

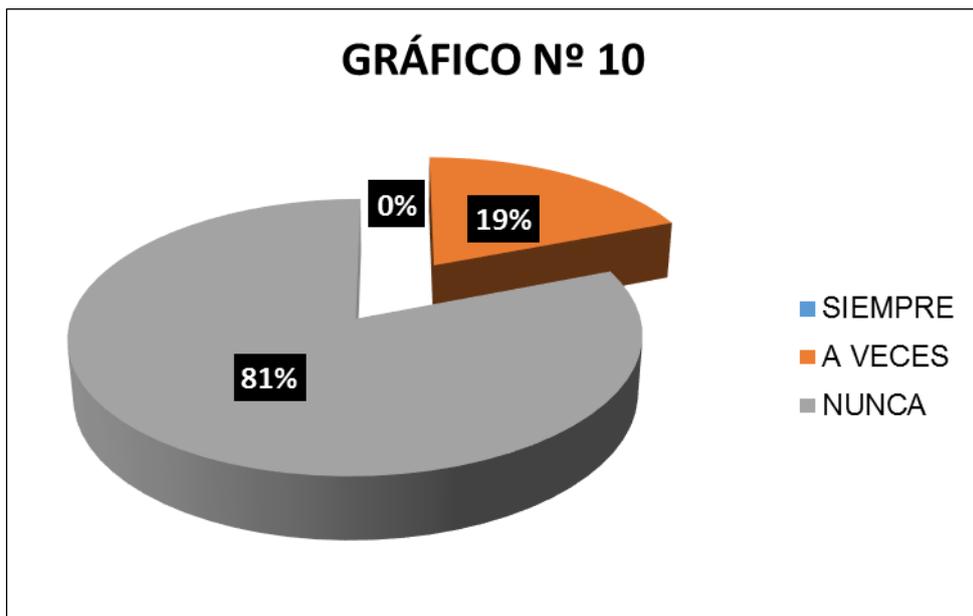
Características no verbales:

10. Expresión facial seria

CUADRO N° 10

VALORACIÓN	5 AÑOS	
	FI	FH%
SIEMPRE	0	0
A VECES	4	19
NUNCA	17	81
TOTAL	21	100

Fuente: Alumna investigadora



Análisis e interpretación:

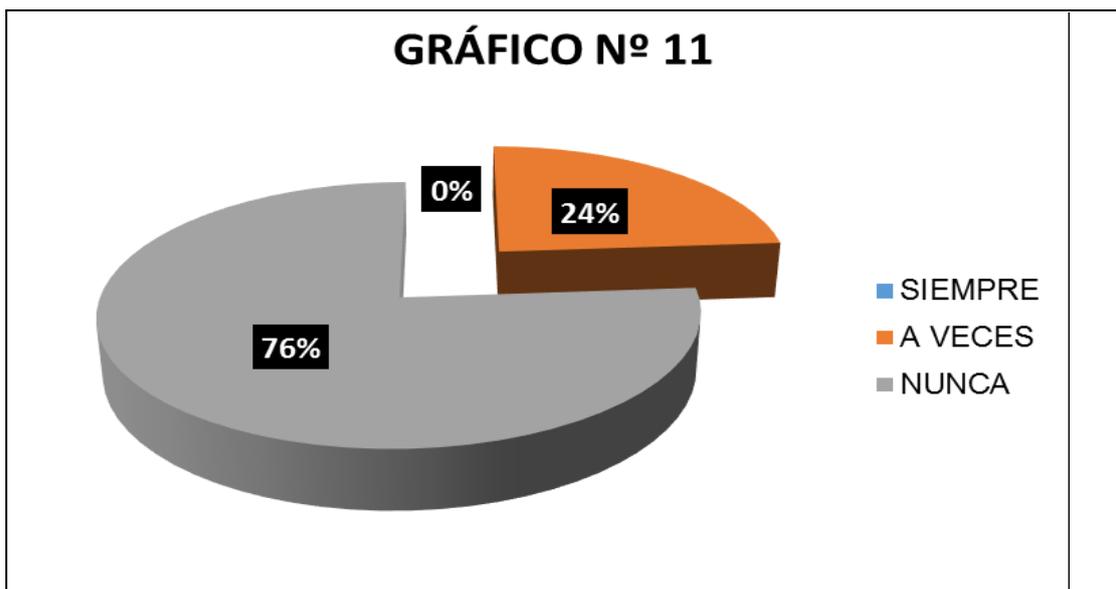
De acuerdo a los resultados obtenidos, tenemos que: el 19% de los niños y niñas a veces muestra expresión facial seria, el 81% nunca. Una característica importante de la comunicación no asertiva no verbal, es la expresión facial seria, algunos niños y niñas adoptan esta expresión por temor al diálogo por lo que necesitan aprender la comunicación asertiva, pero sí el mayor porcentaje, no muestra esta característica.

11. Mirada huidiza

CUADRO Nº 11

VALORACIÓN	5 AÑOS	
	FI	FH%
SIEMPRE	0	0
A VECES	5	24
NUNCA	16	76
TOTAL	21	100

Fuente: Alumnas investigadoras



Análisis e interpretación:

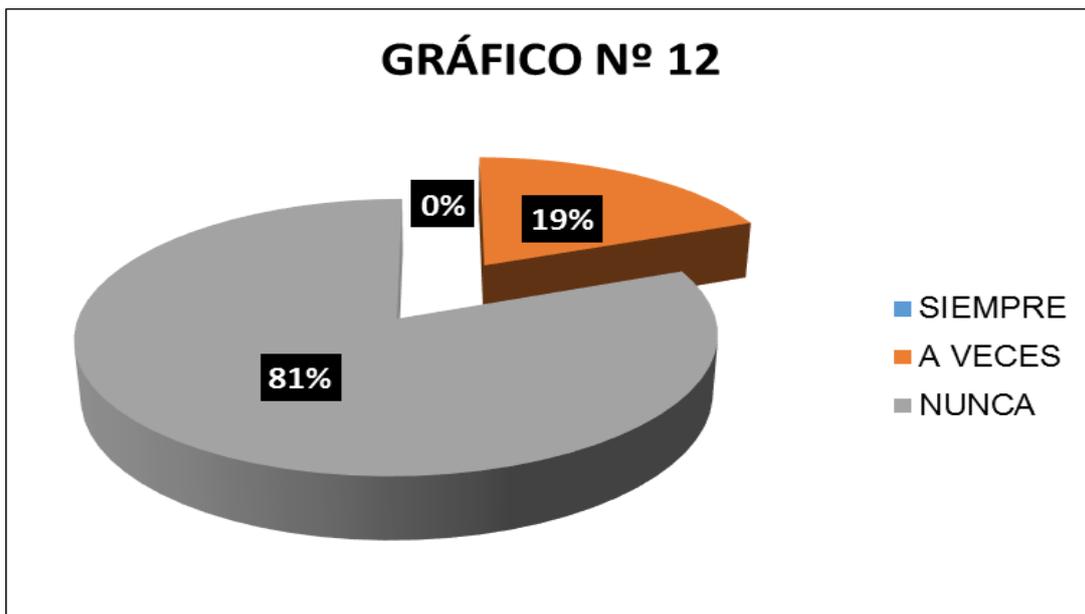
De acuerdo a los resultados obtenidos, tenemos que: el 24% de los niños y niñas a veces muestra mirada huidiza, el 76% nunca. Otra característica importante de la comunicación no asertiva no verbal, es la mirada huidiza, algunos niños y niñas muestran esta característica y lo hacen para evitar el diálogo y aceptar lo que los otros expresan por lo que necesitan aprender la comunicación asertiva, pero sí el mayor porcentaje no muestra esta característica.

12. Sonrisa mínima y tensa

CUADRO Nº 12

VALORACIÓN	5 AÑOS	
	FI	FH%
SIEMPRE	0	0
A VECES	4	19
NUNCA	17	81
TOTAL	21	100

Fuente: Alumna investigadora



Análisis e interpretación:

De acuerdo a los resultados obtenidos, tenemos que: el 19% de los niños y niñas a veces muestra sonrisa mínima y tensa, el 81% nunca. Otra característica importante de la comunicación no asertiva no verbal, es la sonrisa mínima y tensa, igual algunos niños y niñas muestran esta característica y lo hacen por temor a comunicar lo que sienten y piensan y para evitar el diálogo, el mayor porcentaje de ellos no muestran esta característica.

Comunicación agresiva

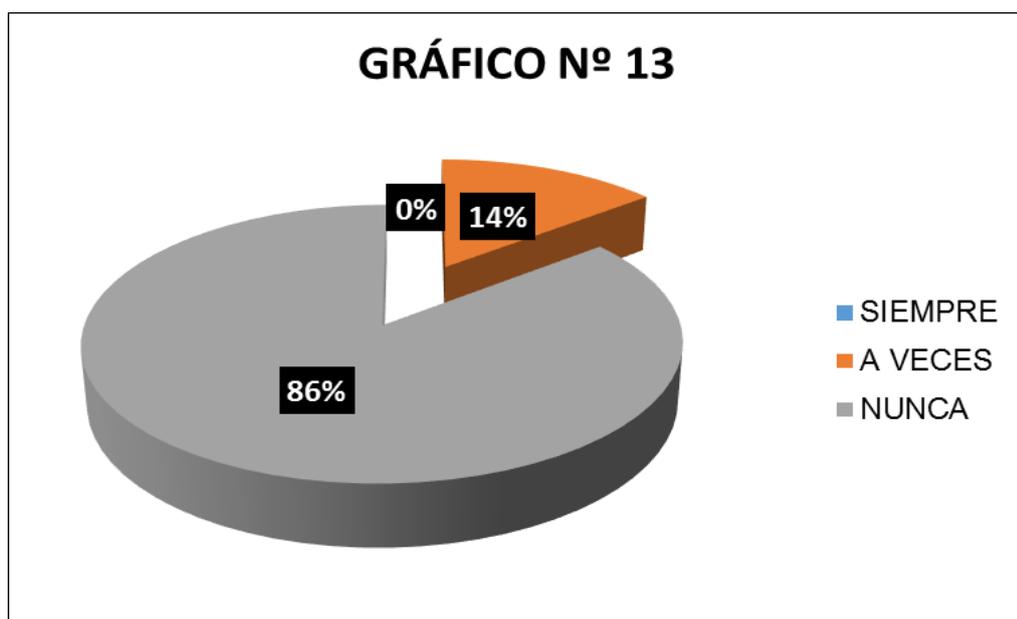
Características verbales

13. Contenido imperativo y amenazador

CUADRO N° 13

VALORACIÓN	5 AÑOS	
	FI	FH%
SIEMPRE	0	0
A VECES	3	14
NUNCA	18	86
TOTAL	21	100

Fuente: Alumna investigadora



Análisis e interpretación:

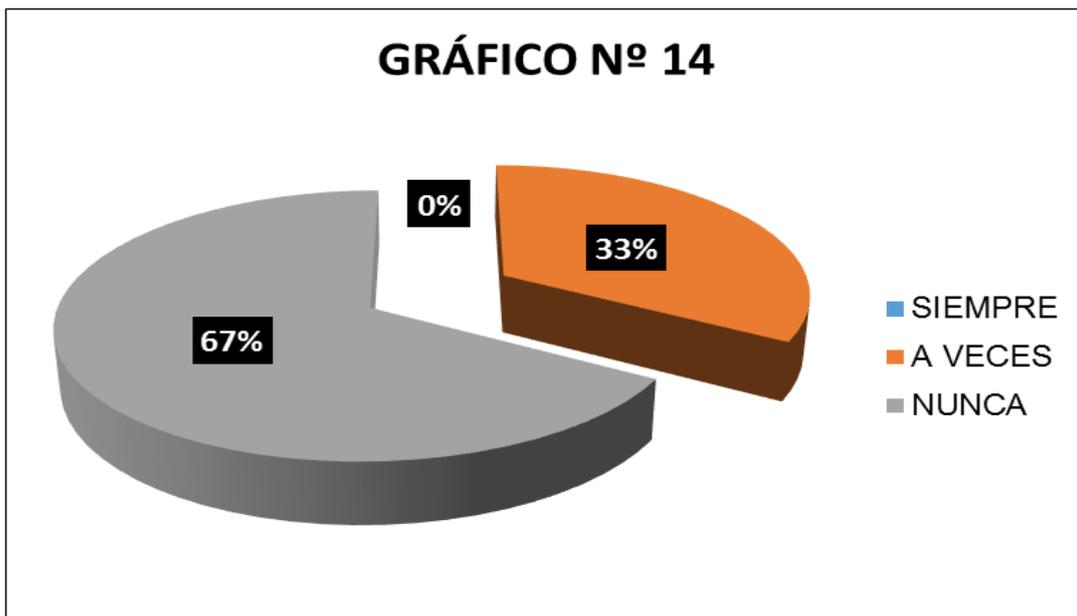
De acuerdo a los resultados obtenidos, tenemos que: el 14% de los niños y niñas a veces muestra en su comunicación contenido imperativo y amenazador, el 86% nunca. Una característica importante de la comunicación agresiva verbal, es la imposición y el tono amenazador de lo que sienten y piensan y para someter a los otros, algunos niños y niñas muestran esta característica, pero el mayor porcentaje de ellos no muestran esta característica en su comunicación.

14. Atención personal escasa o nula

CUADRO N° 14

VALORACIÓN	5 AÑOS	
	FI	FH%
SIEMPRE	0	0
A VECES	7	33
NUNCA	14	67
TOTAL	21	100

Fuente: Alumna investigadora



Análisis e interpretación:

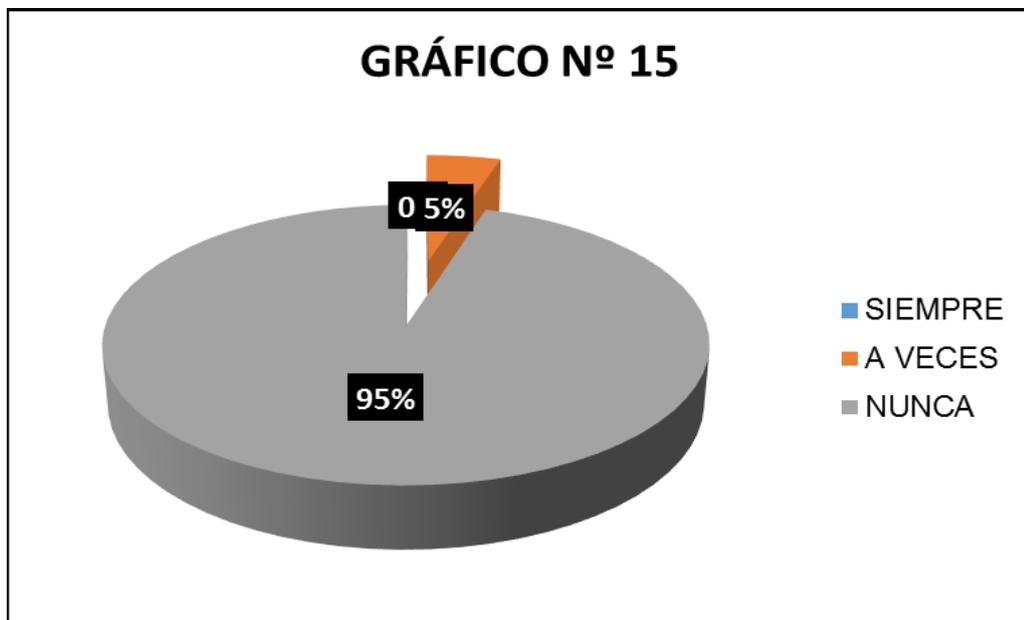
De acuerdo a los resultados obtenidos, tenemos que: el 33% de los niños y niñas a veces muestra atención personal escasa o nula en su comunicación, el 67% nunca. Como se observa, algunos niños y niñas muestran esta característica, pero el mayor porcentaje de ellos nunca muestran esta característica en su comunicación.

15. Abundantes palabras malsonantes

CUADRO N° 15

VALORACIÓN	5 AÑOS	
	FI	FH%
SIEMPRE	0	0
A VECES	1	5
NUNCA	20	95
TOTAL	21	100

Fuente: Alumna investigadora



Análisis e interpretación:

De acuerdo a los resultados obtenidos, tenemos que: el 5% de los niños y niñas a veces muestra abundantes palabras malsonantes en su comunicación, el 95% nunca. Como se observa, el mayor porcentaje de los niños y niñas nunca muestran esta característica en su comunicación, lo que refleja un buen uso del lenguaje.

Características no verbales

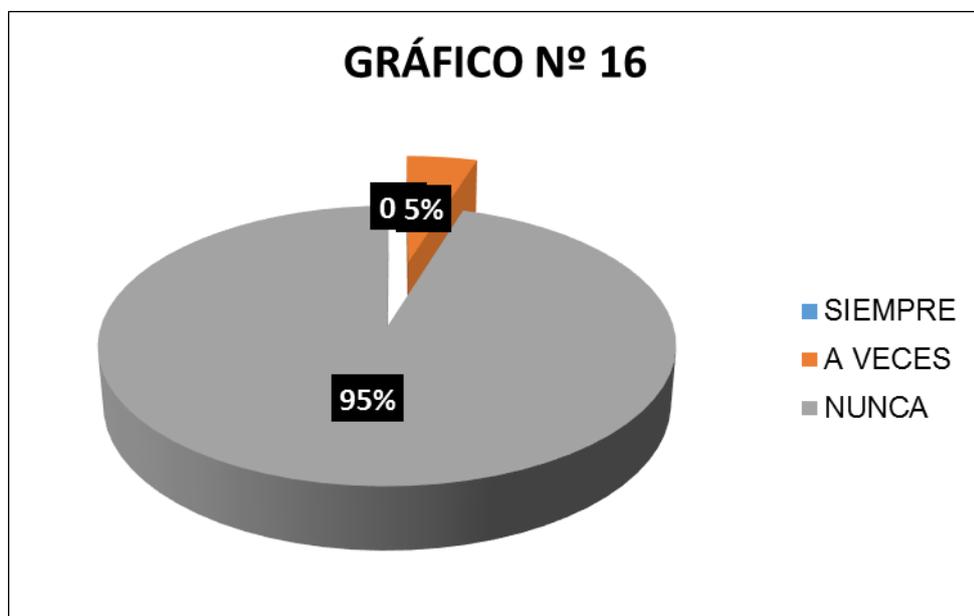
16. Expresión facial seria

CUADRO N° 16

	5 AÑOS	
VALORACIÓN	FI	FH%
SIEMPRE	0	0
A VECES	1	5

NUNCA	20	95
TOTAL	21	100

Fuente: Alumnas investigadoras



Análisis e interpretación:

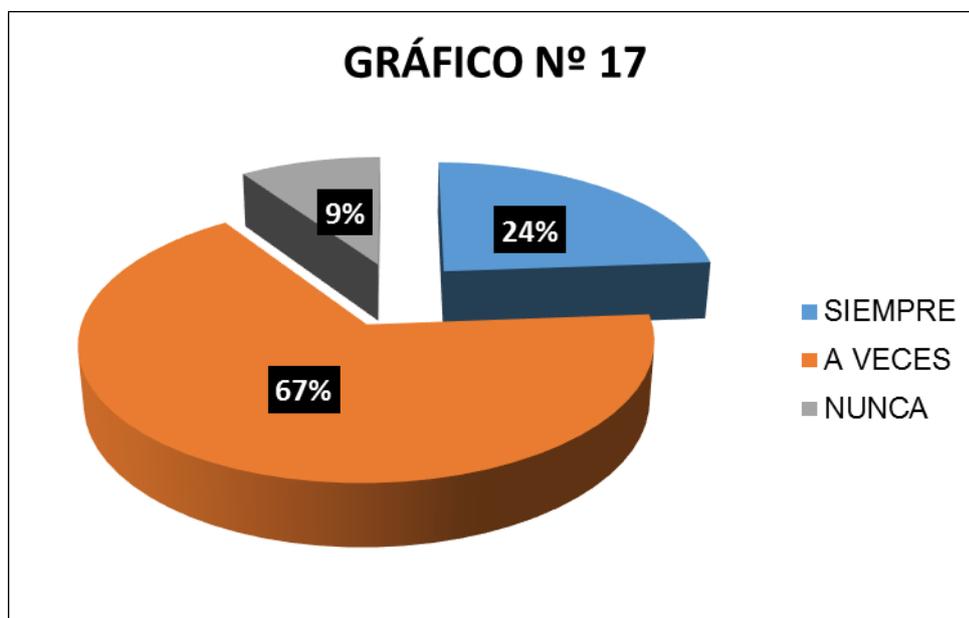
De acuerdo a los resultados obtenidos, tenemos que: el 5% de los niños y niñas a veces muestra expresión facial seria en su comunicación, el 95% nunca. Como se observa, el mayor porcentaje de los niños y niñas nunca muestran esta característica en su comunicación, por lo que, deducimos optan por una expresión facial de agrado y amistad que corresponde a la comunicación asertiva.

17. Mirada directa, fija

CUADRO Nº 17

	5 AÑOS	
VALORACIÓN	FI	FH%
SIEMPRE	5	24
A VECES	14	67
NUNCA	2	10
TOTAL	21	100

Fuente: Alumnas investigadoras



Análisis e interpretación:

De acuerdo a los resultados obtenidos, tenemos que: el 24% de los niños y niñas siempre muestran una mirada directa y fija en su comunicación, el 67% a veces y el 10% nunca. Se observa que, el mayor porcentaje de los niños y niñas a veces muestran esta característica en su comunicación, hay la necesidad de que la profesora oriente a sus alumnos para que la mirada sea acompañada de un gesto facial de amistad.

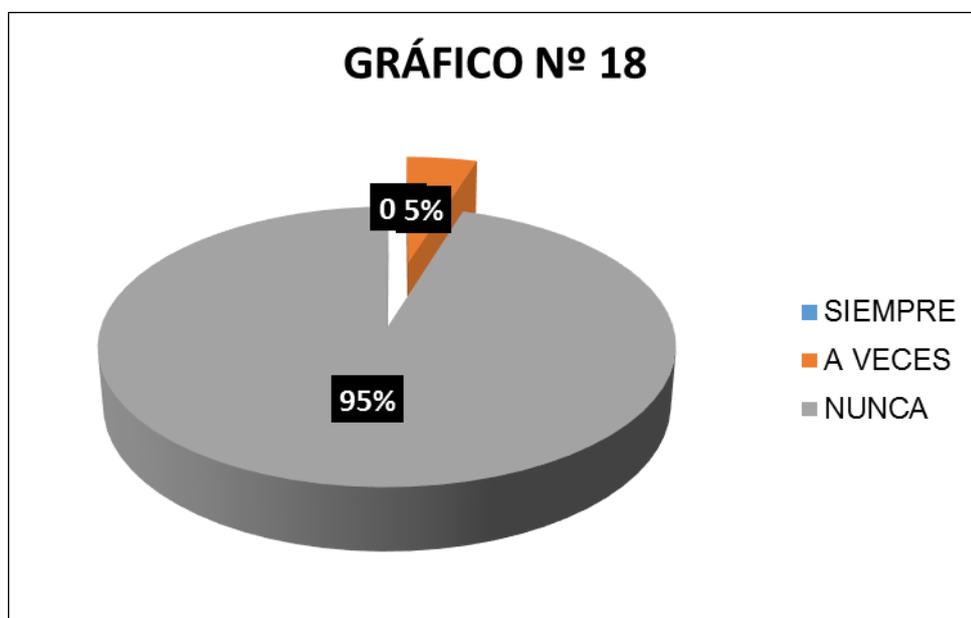
18. Muy pocas sonrisas

CUADRO N° 18

	5 AÑOS	
VALORACIÓN	FI	FH%
SIEMPRE	0	0
A VECES	1	5

NUNCA	20	95
TOTAL	21	100

Fuente: Alumna investigadora



Análisis e interpretación:

De acuerdo a los resultados obtenidos, tenemos que: el 5% de los niños y niñas a veces muestran muy pocas sonrisas en su comunicación, el 95% nunca. Se observa que, el mayor porcentaje de los niños y niñas a veces muestran esta característica en su comunicación, por lo que, deducimos que en su interacción si muestran expresiones de alegría y aceptación mutua.

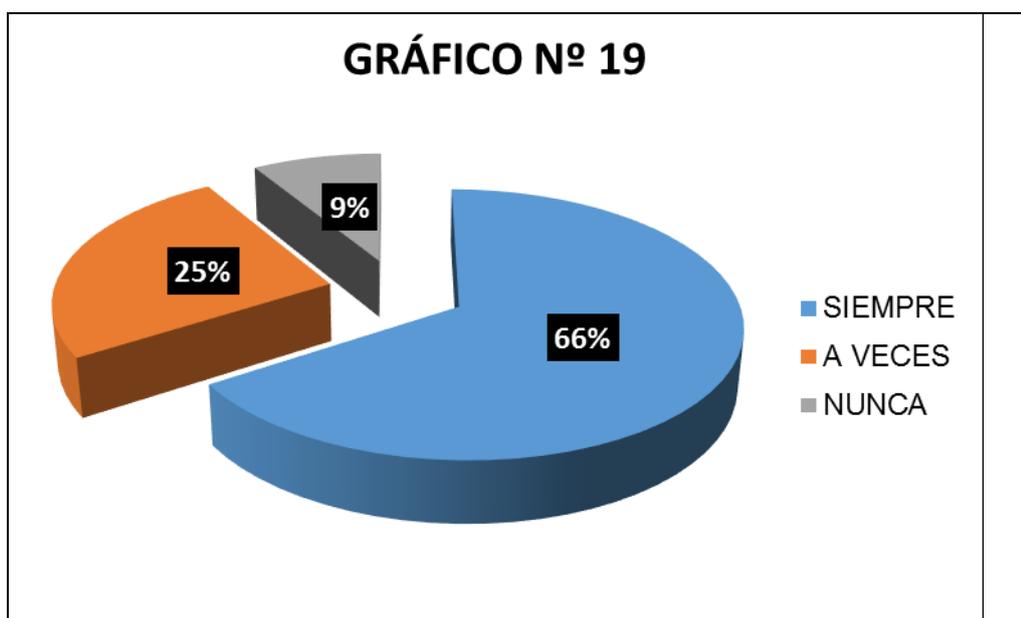
RESULTADOS POR CATEGORÍAS:

19. Comunicación asertiva (características verbales y no verbales)

CUADRO N° 19

	5 AÑOS	
VALORACIÓN	FI	FH%
SIEMPRE	83	66
A VECES	32	25
NUNCA	11	9
TOTAL	126	100

Fuente: Alumna investigadora



Análisis e interpretación:

De acuerdo a la sumatoria de los ítems del 1 al 6, tenemos que: el 66% de los niños y niñas se ubican en la valoración de siempre, es decir su comunicación (verbal y no verbal) es asertiva, del 25% a veces y el 9% nunca. Según estos resultados se observa que, el mayor porcentaje de los niños y niñas siempre muestran asertividad en su comunicación y un porcentaje menor no es asertivo.

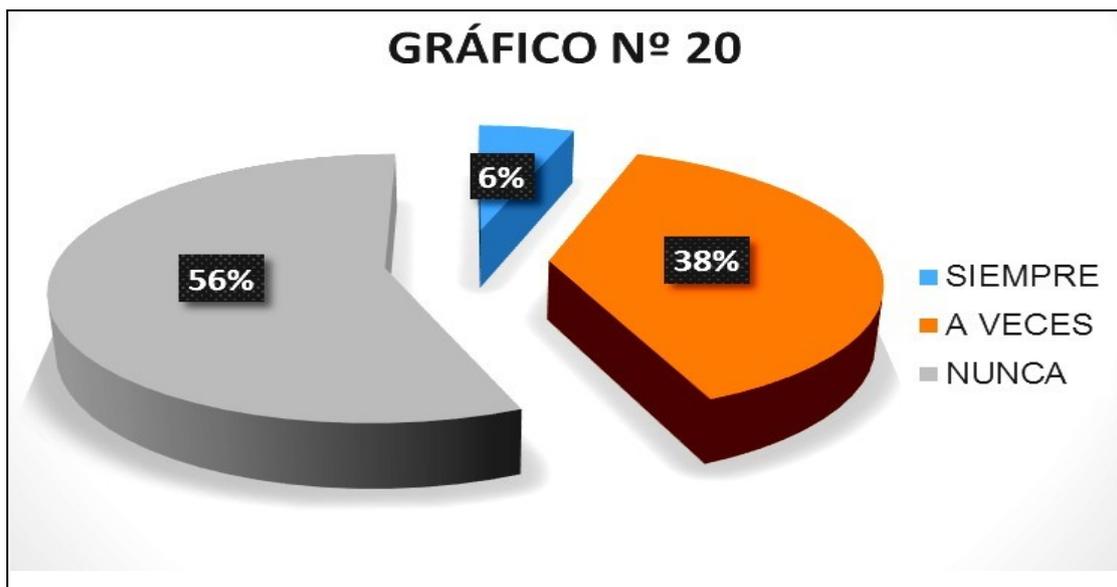
20. Comunicación NO asertiva (características verbales y no verbales)

CUADRO Nº 20

	5 AÑOS
--	--------

VALORACIÓN	FI	FH%
SIEMPRE	7	6
A VECES	48	38
NUNCA	71	56
TOTAL	126	100

Fuente: Alumna investigadora



Análisis e interpretación:

De acuerdo a la sumatoria de los ítems del N° 7 al 12, tenemos que: el 6% de los niños y niñas se ubican en la valoración de siempre, es decir su comunicación (verbal y no verbal) es no asertiva, del 38% a veces y el 56% nunca. Según estos resultados se observa que, el mayor porcentaje de los niños y niñas nunca muestran estas características de la comunicación no asertiva y sólo un porcentaje menor es no asertivo.

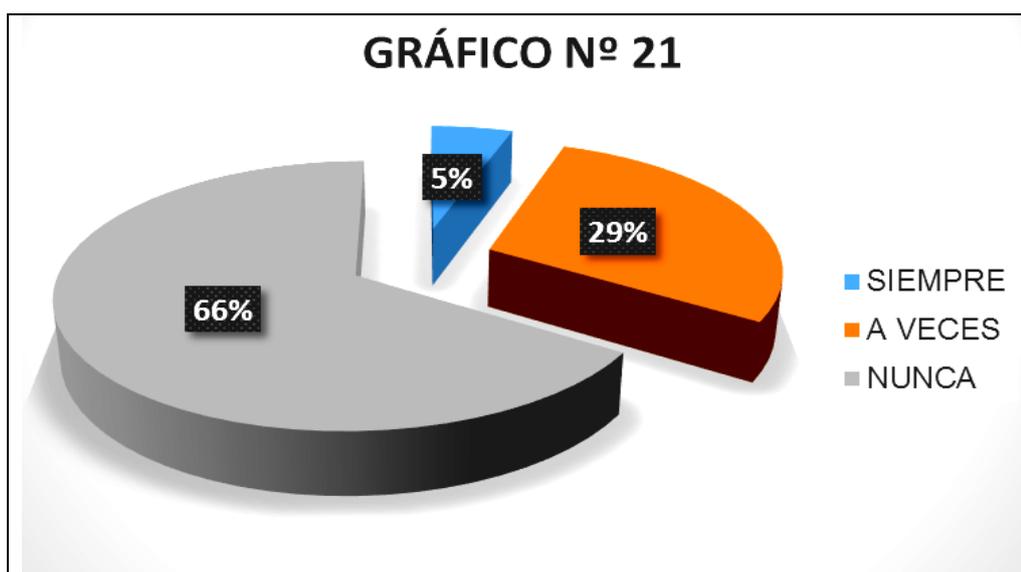
21. Comunicación agresiva (características verbales y no verbales)

CUADRO Nº 21

	Edad 5 años
--	-------------

VALORACIÓN	FI	FH%
SIEMPRE	5	5
A VECES	27	29
NUNCA	62	66
TOTAL	94	100

Fuente: Alumna investigadora



Análisis e interpretación:

De acuerdo a la sumatoria de los ítems del N° 13 al 18, tenemos que: el 5% de los niños y niñas se ubican en la valoración de siempre, es decir su comunicación (verbal y no verbal) es agresiva, del 29% a veces y el 66% nunca. Según estos resultados se observa que, el mayor porcentaje de los niños y niñas nunca muestran estas características de la comunicación agresiva y sólo un porcentaje menor si presenta este tipo de comunicación.

CONCLUSIONES

1. De acuerdo a los resultados obtenidos de la aplicación de la lista de cotejo (ítems del 1 al 18), se confirma la hipótesis general. Existen diferencias significativas en los estilos de comunicación que presentan en sus interacciones los niños y niñas de 5 años del Centro de Aplicación IESPP. "Manuel González Prada".
2. Con los resultados obtenidos en la lista de cotejo ítems del N° 1 al 6 categoría comunicación asertiva, el 66% de los niños y niñas siempre es asertivo en su comunicación verbal y no verbal, el 25% a veces y el 9% nunca. con lo que se confirma la hipótesis específica N° 1. La comunicación asertiva favorece una mejor interacción en los niños y niñas de 5 años del Centro de Aplicación IESPP. "Manuel González Prada".
3. Con los resultados obtenidos en la lista de cotejo ítems del N° 07 al 12 categoría comunicación no asertiva el 6% de los niños y niñas es siempre no asertivo, el 38% a veces y el 56% nunca muestra las características de la comunicación no asertiva (Verbal y no verbal) con lo que se confirma la hipótesis específica N° 2. La comunicación no asertiva impide una adecuada interacción entre los niños y niñas de 5 años del Centro de Aplicación IESPP. "Manuel González Prada".
4. Con los resultados obtenidos en la lista de cotejo ítems del N° 13 al 18 categoría comunicación agresiva, se encontró que el 5% de los niños y niñas siempre muestra una comunicación agresiva, el 29% a veces y el 66% nunca, con lo que, se confirma la hipótesis específica N° 3. La

comunicación agresiva afecta de manera negativa la interacción en los niños y niñas de 5 años del Centro de Aplicación IESPP. “Manuel González Prada

RECOMENDACIONES

1. La dirección del IESPP. “Manuel González Prada”, debe capacitar a las docentes de Educación Inicial del Centro de aplicación en estrategias de comunicación para desarrollar las habilidades y competencias de comunicación interpersonal en los niños y niñas de Educación inicial.
2. Las Profesoras deben estimular en los niños y niñas el desarrollo de las competencias y capacidades personales y sociales de la comunicación asertiva propiciando situaciones de aprendizaje para que los niños y niñas expresen sus ideas, sentimientos y emociones, respetando el de sus compañeros.
3. Las Profesoras deben estimular en los niños y niñas el desarrollo de las competencias y capacidades personales y sociales para que no se inhiban en la expresión de sus propios sentimientos, emociones necesidades por temor o para evitar ser excluido del grupo.
4. Las Profesoras deben promover en los niños y niñas el desarrollo de las competencias y capacidades personales y sociales para controlar sus propias emociones a través del desarrollo de diferentes actividades como son grafico plásticas, juegos, lectura de cuentos, sociodramas, juego de roles.
5. Se debe organizar la escuela de padres a nivel de cada aula, a fin de capacitar a los padres en el desarrollo de las habilidades y competencias

de comunicación asertiva con sus hijos, lo que favorecerá una mejor interacción a nivel familiar padres hijos, a nivel de la escuela los niños y niñas con sus pares y a nivel social; asimismo, se debe fomentar en los padres la educación en valores de sus hijos y de las normas de convivencia.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS:

- Bergan, J. y Dunn, J. (1987). *Biblioteca de la psicología 1 y 2*. México ed. Limusa.
- Bigge, M. y Hunt, M. (1997). *Bases psicológicas de la educación*. México ed. Trillas
- Bryan Kolb; I. Q. Whishaw. (2002) *cerebro y conducta* España.
- Blanchard, K. y Otros. (2006) *Trabajo en equipo*, ed. Deusto,
- Calero, M. (1997) *Constructivismo. Un reto para la innovación pedagógica*. Lima. Ed. San Marcos
- Carretero, M. y Otros. (1998). *Desarrollo y Aprendizaje*. Ed. Aique Claux, M. y Otros. (2001) *Modelos psicológicos de la instrucción*. Lima. Ed. MED-PERÚ.
- Dongil, E. Cano, A. (2014). *Habilidades sociales*. Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés (SEAS)
- Farnham-Diggory, S. (1996) *El aprendizaje escolar*. Madrid. Ed. Pirámide
- Fuentes, P. y Otro. (2002)) *Técnicas de trabajo en grupo: una alternativa en Educación*. Ed. Pirámide.
- Gardner, H. (1999) *Las inteligencias múltiples. Estructura de la mente*. Bogotá. Ed. Fondo de cultura económica.
- Goldstein, A. y Otros. (2002) *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. Barcelona. Ed. Martínez roca.
- Gotzens, C. (1997) *La disciplina escolar: prevención e intervención en los problemas del comportamiento escolar*. Barcelona
- Hernández, R. Y Otros (1996) *Metodología de la investigación*. México ED. Mc. Graw Hill.

Hernández, P. (1991) *Psicología de la educación*. México. Ed. Trillas Inglés S., Cándido J. (2003) *Enseñanza de habilidades interpersonales para adolescente*. Ed. Pirámide.

Jiménez, C. (2005) *Pedagogía diferencial*. España. Ed. Pearson Prentice Hall

Marín, L., Concha G., (2001). *Renovación educativa y aprendizaje*. Lima. Ed. Educa.

Michelson, L. y Otros. (2000). *Las habilidades sociales en la infancia*. Barcelona. Ed. Martínez roca.

Molina S. (1997) *El fracaso en el aprendizaje escolar*. España. Ed. Aljibe.

Porlán, R. (1998) *Constructivismo y escuela*. España. Ed. DÍADA. Riva

Amella, J. (1990) *El desarrollo de la inteligencia*. Barcelona España. Ed. Marín S.A.

Santiuste, V. Beltrán, J. (2000) *Dificultades de aprendizaje*. Madrid. Ed. Síntesis.

Saunders, R. Bingham, A. (1989) *Perspectiva piagetianas en la educación infantil*. Madrid. Ed. Morata.

Wadsworth, B. (1995) *Teoría de Piaget del desarrollo cognitivo y afectivo*. México. Ed. Diana S.A.

TESIS:

Camacho, L. (2012). *El juego cooperativo como promotor de habilidades sociales en niñas de 5 años*. Pontificia Universidad Católica del Perú.

ARELLANO, M. (2012). *Efectos de un programa de intervención psicoeducativa para la optimización de las habilidades sociales de alumnos del primer grado de Educación Secundaria del centro educativo Diocesano*

El Buen Pastor.

Correo electrónico

Cruz (02, 2002) <http://www> El éxito.com

<http://es.wikipedia.org/wiki/imagen:traducci%C3%B3n.png>

<http://www.monografias.Com/trabajos/conducta/conducta.shtml>.

<http://www.monografias.Com/trabajos6/napro/napro.shtml>.

<http://www.observatorioperu.com/2015/Junio/Tesis%20Doctoral-Competencias%20emocionales%20y%20resoluci%2B%C2%A6n%20de%20%20conflictos%20interpersonales.pdf>

<http://www1.paho.org/hq/dmdocuments/2009/Habilidades.pdf> enfoques de habilidades para la vida org. Panamericana de Salud <http://www>. El éxito.com

A N E X O S



MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

Integrante:

• Julissa DIAZ AGUIRRE **TÍTULO:**

“CARACTERÍSTICAS DE LA COMUNICACIÓN EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 5 TIPO: Básica. • Raquel Elvira MARIÑAS VEGA
AÑOS DEL CENTRO DE APLICACIÓN IESPPP. “MANUEL GONZÁLEZ PRADA”

NIVEL: No Experimental.

DISEÑO: Descriptivo Simple

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLE		INSTRUMENTO
<p>○ ¿Cuáles son las características que presentan en la comunicación los niños y niñas de 5 años del Centro de Aplicación IESPP “Manuel González Prada” .?</p>	<p>Determinar las características que presentan en la comunicación los niños y niñas de 5 años del Centro de Aplicación IESPP. “Manuel González Prada”.</p>	<p>• Existen diferencias significativas en los estilos de comunicación que presentan en sus interacciones los niños y niñas de 5 años del Centro de Aplicación IESPP. “Manuel González Prada”.</p>	<p>VARIABLE GENERAL Características de la comunicación</p>		<p>Lista de cotejo</p>
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECIFICAS	CATEGORIA	INDICADORES	ITEMS

					Lista de cotejo
<p>○ ¿Cuáles son las características que presentan en la comunicación en relación a la comunicación asertiva los niños y niñas de 5 años del Centro de Aplicación IESPP “Manuel González Prada”?.?</p> <p>○ ¿Cuáles son las características que presentan en la comunicación en relación a la comunicación no asertiva los niños y niñas de 5 años del Centro de Aplicación IESPP “Manuel González Prada”?.?</p> <p>○ ¿Cuáles son las características que presentan en la comunicación en relación a la comunicación agresiva los niños y niñas de 5 años del Centro de Aplicación IESPP. “Manuel González Prada”?.?</p>	<p>Identificar las características que presentan en la comunicación en relación a la comunicación asertiva los niños y niñas de 5 años del Centro de Aplicación IESPP. “Manuel González Prada”.</p>	<p>La comunicación asertiva favorece una mejor interacción en los niños y niñas de 5 años del Centro de Aplicación IESPP. “Manuel González Prada”.</p>	<p>A) comunicación asertiva:</p>	<p>• Características verbales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Contenido directo que expresa personalmente 2. Atención personal abundante 3. Presencia de halagos y refuerzo verbal <p>• Características no verbales</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Expresión facial amistosa 2. Contacto ocular directo 3. Sonrisa frecuente 	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p>
	<p>Describir las características que presentan en la comunicación en relación a la comunicación no asertiva los niños y niñas de 5 años del Centro de Aplicación IESPP. “Manuel González Prada”.</p>	<p>La comunicación no asertiva impide una adecuada interacción entre los niños y niñas de 5 años del Centro de Aplicación IESPP. “Manuel González Prada”.</p>	<p>B) comunicación no asertiva</p>	<p>• Características verbales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atención personal escasa • Formula pocas preguntas • Responde a preguntas sin extenderse <p>Características no verbales</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Expresión facial seria 2. Mirada huidiza 3. Sonrisa mínima y tensa 	<p>4</p> <p>5</p> <p>6</p> <p>7</p> <p>8</p> <p>9</p>
	<p>Analizar las características que presentan en la comunicación en relación a la comunicación agresiva los niños y niñas de 5 años del Centro de Aplicación IESPP.</p>	<p>La comunicación agresiva afecta de manera negativa la interacción en los niños y niñas de 5 años del Centro de Aplicación IESPP. “Manuel González Prada”.</p>	<p>C) comunicación agresiva</p>	<p>• Características verbales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Contenido imperativo y amenazador 2. Atención personal escasa o nula 3. Abundantes “tacos” y palabras malsonantes <p>Características no verbales</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Expresión facial seria 2. Mirada directa, fija 3. Muy pocas sonrisas 	<p>10</p> <p>11</p> <p>12</p> <p>13</p> <p>14</p> <p>15</p> <p>16</p> <p>17</p> <p>18</p>

**LISTA DE COTEJO CARACTERÍSTICAS DE LA COMUNICACIÓN CENTRO DE
APLICACIÓN IESPP “MGP”**

Nombre:Edad:Fecha:

Aula Inicial 5 años

Profesora:

INDICADORES	VALORACION		
	Siempre	A veces	Nunca
Comunicación asertiva			
Características verbales			
1. Expresa lo que siente personalmente			
2. Presta atención personal abundante			
3. Se muestra receptivo a la comunicación diálogo			
Características no verbales			
4. Expresión facial amistosa			
5. Contacto ocular directo			
6. Sonrisa frecuente			
Comunicación no asertiva			
Características verbales			
7. Atención personal escasa			
8. Formula pocas preguntas			
9. Responde a preguntas sin extenderse			
Características no verbales			
10. Expresión facial seria			
11. Mirada huidiza			
12. Sonrisa mínima y tensa			
Comunicación agresiva			
Características verbales			
13. Contenido imperativo y amenazador			
14. Atención personal escasa o nula			
15. Abundantes palabras malsonantes			
Características no verbales			
16. Expresión facial seria			
17. Mirada directa, fija			
18. Muy pocas sonrisas			

INFORME N °22 -2018-DOC-MPR – IESPP-MGP-

A: DRA. ANA MARIA PALOMINO MERCADO
DIRECTORA IESPP. MGP

De: MANUEL CONCEPCIÓN PÉREZ ROJAS
ASESOR

Asunto: INFORME FINAL DE ASESORAMIENTO

Fecha: Villa el Salvador , 22 de Agosto 2018

Tengo el grato honor de dirigirme a su digno cargo para informarle:

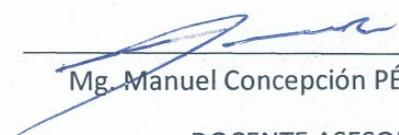
Que habiendo concluido el asesoramiento del trabajo de investigación: "CARACTERÍSTICAS DE LA COMUNICACIÓN EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 5 AÑOS DEL CENTRO DE APLICACIÓN IESPPP. "MANUEL GONZÁLEZ PRADA", presentado por las ex estudiantes:

- DIAZ AGUIRRE, Julissa
- MARIÑAS VEGA Raquel Elvira

ESPECIALIDAD DE EDUCACIÓN INICIAL CICLO REGULAR

El cual, cumple con las fases de la metodología de investigación científica, DOY MI CONFORMIDAD Y APROBACIÓN a fin de que continúe con el proceso de titulación.

Es cuanto informo A Ud. para su conocimiento y demás fines.


Mg. Manuel Concepción PÉREZ ROJAS

DOCENTE ASESOR

IESPP "Manuel González Prada"

INFORME N° 003 - TGS-2019

A: Maritza Estela Rojas Cruz.
Jefa de la Unidad Académica

De: Teresa Gutiérrez Suárez
Docente Nombrada

Asunto: Informe sobre 2da revisión de Informe de Investigación

Fecha: 20- 03- 2019.

Me es grato dirigirme a usted para informarle sobre la 2da revisión del Informe de Investigación denominado "CARACTERÍSTICAS DE LA COMUNICACIÓN EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 5 AÑOS DEL CENTRO DE APLICACIÓN IESPP "MANUEL GONZÁLEZ PRADA". Elaborado por DÍAZ AGUIRRE, Julissa. Educación Inicial. Egresada 2003. Al respecto, lo siguiente:

- El tema es trascendente en el campo educativo.
 - Existe coherencia en la Matriz en cuanto a Tipo, nivel, diseño, con el Problema, objetivos y otros; así mismo se ha realizado las correcciones establecidas en la 1era Revisión del presente Proyecto de investigación.
- Por lo expuesto, procede la Sustentación del mismo, cumplido el flujograma pertinente.

Atentamente,

Teresa Gutiérrez Suárez

Teresa Gutiérrez Suárez
Docente Nombrada

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO "MANUEL GONZÁLEZ PRADA"	
TRAMITE	
1591	
Dpto. I. I. Folder	
a. te. su.	
FECHA	HORA
25 MAR 2019	9:40



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO
"MANUEL GONZALEZ PRADA"
VILLA EL SALVADOR
D.S.N° 08-86-ED

RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 052 2018- IESPP-"MGP"-DG/JUA

Villa El Salvador, 02 FEB. 2018

Visto el Expediente N° 284 (18/01/2018),
presentado por **DÍAZ AGUIRRE, Julissa** solicita Conformación de Grupo de Investigación
y el Informe N°17-2018-IESPP"MGP"-JUA, presentado por la Jefatura de Unidad Académica.

CONSIDERANDO:

Que, la ex alumna, **DÍAZ AGUIRRE, Julissa** del Programa de CICLO REGULAR, DE LA CARRERA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL Egresada 2003, del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público "MANUEL GONZÁLEZ PRADA", de Villa El Salvador, solicita la Conformación de Grupo de Investigación, con dos Integrantes.

Que, de acuerdo a lo establecido en la Ley No.30512 Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la Carrera Pública de sus docentes" y otras normas legales vigentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público "MANUEL GONZALEZ PRADA"

SE RESUELVE:

1. **APROBAR** la Conformación de Grupo de Investigación, el cual consta de 02 ex alumnas, del programa de CICLO REGULAR DE LA CARRERA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL egresadas 2003, según como detalla:

- **DÍAZ AGUIRRE, Julissa**
- **MARIÑAS VEGA, Raquel Elvira**

2. La Jefatura de Unidad Académica queda encargada de velar por el cumplimiento de las acciones correspondientes al asesoramiento.

REGISTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHIVASE.

AMPM/DG
MERC/JUA
JASMIT




Dra. Ana María Palomino Mercado
DIRECTORA GENERAL
I.E.S.P.P. "MANUEL GONZÁLEZ PRADA"



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 2622018- DG/JUA/ IESPP- "MGP"

Villa El Salvador,

Visto el Expediente N°820(12-02-18), presentado por la recurrente, en la que solicita la Aprobación del Proyecto de Investigación y el Informe N°063-2018/ IESPP"MGP"/JUA, emitido por la Jefatura de Unidad Académica.

CONSIDERANDO:

Que, las ex alumnas: **DIAZ AGUIRRE, Julissa y otra;** del Programa de Ciclo Regular de la especialidad de EDUCACIÓN INICIAL Egresada 2003, quien solicita la Aprobación de su Proyecto de Investigación y con Memorando N°76-2018-ESPP"MGP"-JUA (23/03/18), se ha designado como Docente Asesor a la Lic. **PEREZ ROJAS Manuel**, quien emitió respuesta favorable a través del Informe N°06-2018-DOC-MRP-IESPP."MGP".

Que, de conformidad a lo establecido en la Ley N°30512 "Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la Carrera Pública de sus docentes" y las Normas Nacionales para la titulación y otorgamiento de duplicados de diploma de titulación y otorgamiento de duplicados de diploma de Título en carrera docente y artística en Institutos y Escuelas de Educación Superior Públicas y Privado aprobado por R.D.N°0592-2010-ED

SE RESUELVE:

1.- **APROBAR**, el Plan de Trabajo de Investigación denominado "**CARACTERÍSTICAS DE LA COMUNICACIÓN EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 5 AÑOS DEL CENTRO DE APLICACIÓN IESPP. MANUEL GONZÁLES PRADA**"; elaborado por las ex alumnas del Programa de Ciclo Regular de la especialidad de EDUCACIÓN INICIAL Egresada 2003:

- DIAZ AGUIRRE, Julissa	CR	E.INICIAL	E 2003
-MARIÑAS VEGA, Raquel Elvira	CR	E.INICIAL	E 2003

2.- **DESIGNAR**, como Docente Asesor Lic. **PEREZ ROJAS, Manuel**.

3.- **ENCARGAR**, a la Jefatura de Unidad Académica de velar por el cumplimiento de las acciones correspondientes al asesoramiento.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.



[Signature]
 Dra. Ana María Palomino Mercado
 DIRECTORA GENERAL
 I E S P P "MANUEL GONZÁLEZ PRADA"



**INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO
"MANUEL GONZÁLEZ PRADA"**

VILLA EL SALVADOR

D.S. No. 08-88-ED.

"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

RESOLUCIÓN DIRECTORAL No. 422 -2022-DG-IESPP.MGP.

Ves,

Visto el expediente N° 2871 -2022 de fecha (6/12/2022) Presentado por la interesada y demás documentos que se adjuntan.

CONSIDERANDO:

Qué, doña: **DIAZ AGUIRRE, JULISSA** de la Carrera Profesional de **EDUCACIÓN INICIAL**, egresada del año 2003, solicita ser declarado expedito para sustentar su trabajo de investigación.

Qué, revisado el expediente de la recurrente se ha podido verificar que cumple con todos los requisitos exigidos en la RD. No. 592-2010-ED y su modificatoria la RD. No. 910-20210-ED, tal como se acredita con la ficha expedito que se adjunta, emitida por la oficina de Secretaría Académica.

De conformidad a los dispuesto por la R.D. No. 592-2010-ED, RD. No. 910-20210-ED y la ley 30512 ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior de la carrera de sus docentes y a su reglamento D.S.No.010-2017-MINEDU y a su reglamento interno del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público "MANUEL GONZÁLEZ PRADA".

SE RESUELVE:

1. **DECLARAR**, expedito a : **DIAZ AGUIRRE, JULISSA**, de la Carrera Profesional de **EDUCACION INICIAL**, Egresada del año 2003, para sustentar su trabajo de investigación denominado "**CARACTERÍSTICAS DE LA COMUNICACIÓN EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 5 AÑOS DEL CENTRO DE APLICACIÓN IESPP. MANUEL GONZÁLES PRADA**".
2. **ENCARGAR**, a la Secretaría Académica el cumplimiento de la presente resolución.
3. **REMITIR**, a la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana, para los fines Pertinentes.

REGÍSTRESE, COMUNIQUESE Y ARCHIVASE,




Dra. Ana María Palomino Mercado
DIRECTORA GENERAL
I.E.S.P.P. "MANUEL GONZALEZ PRADA"



**INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO
"MANUEL GONZÁLEZ PRADA"**

VILLA EL SALVADOR

D.S. No. 08-88-ED.

"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

RESOLUCIÓN DIRECTORAL No. 423 -2022-DG-IESPP.MGP.

Ves,

Visto el expediente N° 2872 -2022 de fecha (6/12/2022) Presentado por la interesada y demás documentos que se adjuntan.

CONSIDERANDO:

Qué, doña: **MARIÑAS VEGA, RAQUEL ELVIRA** de la Carrera Profesional de **EDUCACIÓN INICIAL**, egresada del año **2002**, solicita ser declarado expedito para sustentar su trabajo de investigación.

Qué, revisado el expediente de la recurrente se ha podido verificar que cumple con todos los requisitos exigidos en la RD. No. 592-2010-ED y su modificatoria la RD. No. 910-20210-ED, tal como se acredita con la ficha expedito que se adjunta, emitida por la oficina de Secretaría Académica.

De conformidad a los dispuesto por la R.D. No. 592-2010-ED, RD. No. 910-20210-ED y la ley 30512 ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior de la carrera de sus docentes y a su reglamento D.S.No.010-2017-MINEDU y a su reglamento interno del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público "MANUEL GONZÁLEZ PRADA".

SE RESUELVE:

1. **DECLARAR**, expedito a : **MARIÑAS VEGA, RAQUEL ELVIRA** , de la Carrera Profesional de **EDUCACION INICIAL**, Egresada del año 2002, para sustentar su trabajo de investigación denominado: "**CARACTERÍSTICAS DE LA COMUNICACIÓN EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 5 AÑOS DEL CENTRO DE APLICACIÓN IESPP. MANUEL GONZÁLES PRADA**".
2. **ENCARGAR**, a la Secretaría Académica el cumplimiento de la presente resolución.
3. **REMITIR**, a la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana, para los fines Pertinentes.

REGÍSTRESE, COMUNIQUESE Y ARCHIVESE,




Dña. Ana Maria Palomino Mercado
DIRECTORA GENERAL
I.E.S.P.P. "MANUEL GONZALEZ PRADA"